

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH**

Jl. Raya Bandara Juanda No. 22, Telepon (031) 8679011, 8671330, 8675082, 8665607,
8677183, 8676645 - 48, 8683686 Fax. (031) 8671330, Kode Pos 61254
website : www.diskopukm.jatimprov.go.id dan e-mail : diskopukm@jatimprov.go.id

SIDOARJO

Sidoarjo, 03 Oktober 2023

Nomor : 400.3/15222/115.1/2023 Kepada
Sifat : Biasa Yth. Dekan Fakultas Ilmu Komputer UPN
Lampiran : - Veteran Jawa Timur
Perihal : Penelitian di -
SURABAYA

Menindaklanjuti surat Kepala Bakesbangpol Provinsi Jawa Timur Nomor : 070/9328/209/2023, tanggal 27 September 2023, Perihal Surat Keterangan Penelitian, maka dengan ini kami sampaikan bahwa Mahasiswi tersebut di bawah ini :

Nama : Faradewi Kirana
NPM : 20082010008
Status : Mahasiswi Program Studi Sistem Informasi
Asal : Fakultas Ilmu Komputer UPN Veteran Jawa Timur

Dijinkan melaksanakan kegiatan penelitian di lingkungan Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Timur selama 3 (tiga) bulan, terhitung mulai tanggal 01 Oktober s.d. 31 Desember 2023.

Demikian untuk diketahui dan terima kasih.

a.n. KEPALA DINAS KOPERASI,
USAHA KECIL DAN MENENGAH
PROVINSI JAWA TIMUR
Sekretaris



VERONICA RATIH MURWANI R.A., S.E., M.Si.
Pembina Tingkat I
NIP. 19670430 199303 2 006

Tembusan :
Yth. Kepala Dinas Koperasi dan UKM Prov. Jatim

Lampiran 2. Surat Permohonan Penyebaran Kuesioner



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH**

Jl. Raya Bandara Juanda No. 22, Telepon (031) 8679011, 8671330, 8675082, 8665607,
8677183, 8676645 - 48, 8683686 Fax. (031) 8671330, Kode Pos 61254
website : www.diskopukm.jatimprov.go.id dan e-mail : diskopukm@jatimprov.go.id

SIDOARJO

Sidoarjo, 18 Desember 2023

Nomor	: 500.3/21178 /115.1/2023	Kepada	Yth. Para Koperasi Binaan Dinas
Sifat	: Segera		Koperasi dan UKM Provinsi Jawa
Lampiran	: 1 (satu) Berkas		Timur
Perihal	: Permintaan Bantuan		di
	Pengisian Kuesioner		<u>TEMPAT</u>
	<u>Penelitian</u>		

Menindaklanjuti Surat Keterangan Penelitian Kepala Bakesbangpol Provinsi Jawa Timur Nomor : 070/9328/209/2023, Tanggal 27 September 2023 untuk Mahasiswa dengan biodata sebagai berikut :

Nama : Faradewi Kirana
NIM : 20082010008
Status : Mahasiswa Prodi Sistem Informasi
Asal : Fakultas Ilmu Komputer UPN Veteran Jawa Timur

Sehubungan dengan hal tersebut, maka dengan ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa tersebut bermaksud mengadakan penelitian untuk penulisan skripsi dengan judul "Adopsi Penerimaan Pengguna Aplikasi Pengajuan Sertifikat Nomor Induk Koperasi Menggunakan Metode UTAUT", oleh karena itu mohon bantuan Saudara para pegiat Koperasi untuk membantu mengisi kuesioner penelitian dimaksud melalui link <https://s.id/PengukuranPenerimaanNIK> atau bisa melalui scan pada barcode yang telah disediakan (terlampir), jika ada pertanyaan terkait penelitian ini dapat menghubungi penulis melalui email faridewikirana@gmail.com.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.


a.n. KEPALA DINAS KOPERASI,
USAHA KECIL DAN MENENGAH
PROVINSI JAWA TIMUR



VERONICA RATHE MURWANI R.A., S.E., M.Si.
Pembina Tingkat I
NIP. 19670430 199303 2 006


Tembusan :
Kepala Dinas Koperasi dan UKM Prov. Jatim

Lampiran 3. Kuesioner Penelitian




PENGUKURAN PENERIMAAN APLIKASI PENGAJUAN SERTIFIKAT NOMOR INDUK KOPERASI MENGGUNAKAN UTAUT DAN SOCIAL INFLUENCE THEORY


Paradewi Kirana | Sistem Informatika UPB "Veteran" Jawa Timur



PENGUKURAN PENERIMAAN APLIKASI PENGAJUAN SERTIFIKAT NOMOR INDUK KOPERASI MENGGUNAKAN UTAUT DAN SOCIAL INFLUENCE THEORY

Selamat Pagi/Siang/Malam Perkenalkan saya Paradewi Kirana, mahasiswa Sistem Informatika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur. Saat ini saya sedang melakukan Penelitian dengan judul "Pengukuran Penerimaan Aplikasi Pengajuan Sertifikat Nomor Induk Koperasi Menggunakan UTAUT dan Social Influence Theory". Sehubungan dengan hal tersebut, saya mengharapkan bantuan Anda untuk mengisi kuesioner ini sebjektif mungkin sesuai dengan kenyataan. Dalam kuesioner ini terdapat 6 bagian yang waktu pengisiannya sekitar 8 menit. Adapun data yang diberikan dalam kuesioner ini dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian ini. Jika ada pertanyaan terkait penelitian ini dapat menghubungi saya melalui email: paridewikirana@gmail.com. Atas waktu dan partisipasinya saya ucapkan terima kasih. Selamat mengisi kuesioner :)

20082010008@student.upnjatim.ac.id [Ganti akun](#) 

 Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Saya sedia menjadi responden penelitian ini *

Ya

Tidak

Data Responden
<p>Nama Koperasi *</p> <p>Jawaban Anda _____</p>
<p>Jenis Koperasi *</p> <p><input type="radio"/> Produsen</p> <p><input type="radio"/> Pemasaran</p> <p><input type="radio"/> Konsumen</p> <p><input type="radio"/> Jasa</p> <p><input type="radio"/> Simpan Pinjam</p>
<p>Jabatan *</p> <p>Jawaban Anda _____</p>
<p>Daerah Koperasi *</p> <p>Jawaban Anda _____</p>
<p>Aplikasi Pengajuan Sertifikat Nomor Induk Koperasi (NIK)</p> <p>Aplikasi pengajuan sertifikat Nomor Induk Koperasi (NIK) merupakan aplikasi berbasis website yang memberikan layanan mengenai pengajuan atau perpanjangan sertifikat Nomor Induk Koperasi.</p>
<p>Apakah anda tau mengenai aplikasi pengajuan sertifikat Nomor Induk Koperasi (NIK)? *</p> <p><input type="radio"/> Ya</p> <p><input type="radio"/> Tidak</p>
<p>Apakah anda pernah menggunakan aplikasi pengajuan sertifikat Nomor Induk Koperasi (NIK)? *</p> <p><input type="radio"/> Ya</p> <p><input type="radio"/> Tidak</p>

Perceived Risk (PR)

Perceived Risk adalah potensi kerugian dan konsekuensi negatif yang diasosiasikan konsumen dengan penggunaan platform.

Saya merasa data yang saya ajukan tidak aman, jika menggunakan Aplikasi Pengajuan Sertifikat Nomor Induk Koperasi (NIK) *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

Saya khawatir setelah melakukan pengajuan, Sertifikat Nomor Induk Koperasi (NIK) saya tidak kunjung dikirim *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

Saya khawatir ajuan sertifikat Nomor Induk Koperasi (NIK) saya ditolak *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

Saya khawatir ajuan sertifikat Nomor Induk Koperasi (NIK) saya tidak di proses *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

Electric Word of Mouth (e-WOM)

Electric Word of Mouth adalah Komunikasi Informal mengenai karakteristik atau penggunaan barang dan jasa tertentu yang disalurkan kepada konsumen melalui teknologi berbasis Internet.

Ulasan online dari pengguna Aplikasi Pengajuan Sertifikat Nomor Induk Koperasi * (NIK) berguna bagi saya

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

Saya mempercayai komentar dari pengguna Aplikasi Pengajuan Sertifikat Nomor * Induk Koperasi (NIK)

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

Saya menghargai komentar pengguna sebelumnya mengenai Aplikasi Pengajuan * Sertifikat Nomor Induk Koperasi (NIK)

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

Komentar pengguna yang baik tentang Aplikasi Pengajuan Sertifikat Nomor * Induk Koperasi (NIK) membuat saya merasa lebih aman untuk menggunakan layanan tersebut

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

Behavioral Intention (BI)

Behavioral Intention merupakan keinginan seseorang untuk menggunakan sistem yang sesuai dengan tujuan yang diharapkannya

Saya akan terus menggunakan Aplikasi Pengajuan Sertifikat Nomor Induk Koperasi (NIK) untuk melakukan pengajuan/perpanjangan Sertifikat Nomor Induk Koperasi (NIK) *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

Saya berniat untuk meningkatkan penggunaan Aplikasi Pengajuan Sertifikat Nomor Induk Koperasi (NIK) dimasa depan *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Setuju (SS)

Lampiran 4. Hasil Analisis Statistik Deskriptif

Name	No.	Type	Missings	Mean	Median	Scale min	Scale max
PE1	1	MET	0	4.158	4.000	1.000	5.000
PE2	2	MET	0	4.259	4.000	1.000	5.000
EE1	3	MET	0	4.109	4.000	1.000	5.000
EE2	4	MET	0	4.040	4.000	1.000	5.000
SN1	5	MET	0	3.931	4.000	1.000	5.000
SN2	6	MET	0	4.283	4.000	1.000	5.000
SN3	7	MET	0	3.964	4.000	2.000	5.000
PR1	8	MET	0	4.045	4.000	1.000	5.000
PR2	9	MET	0	3.615	4.000	1.000	5.000
PR3	10	MET	0	3.599	4.000	1.000	5.000
PR4	11	MET	0	3.538	4.000	1.000	5.000
e-WOM1	12	MET	0	4.045	4.000	1.000	5.000
e-WOM2	13	MET	0	4.134	4.000	1.000	5.000
e-WOM3	14	MET	0	4.227	4.000	1.000	5.000
e-WOM4	15	MET	0	4.146	4.000	1.000	5.000
BI1	16	MET	0	3.891	4.000	1.000	5.000
BI2	17	MET	0	4.283	4.000	1.000	5.000

Lampiran 5. Dokumentasi Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur

Lampiran 6. Hasil Analisis Statistik Inferensial

Outer loadings - Matrix						
	BI	EE	PE	PR	SN	e-WOM
BI1	0.919					
BI2	0.856					
EE1		0.866				
EE2		0.893				
PE1			0.880			
PE2			0.880			
PR1				0.852		
PR2				0.816		
PR3				0.831		
PR4				0.873		
SN1					0.881	
SN2					0.721	
SN3					0.813	
e-WOM1						0.863
e-WOM2						0.786
e-WOM3						0.790
e-WOM4						0.816

Discriminant validity - Fornell-Larcker criterion						
	BI	EE	PE	PR	SN	e-WOM
BI	0.888					
EE	0.599	0.880				
PE	0.582	0.632	0.880			
PR	0.447	0.469	0.420	0.843		
SN	0.849	0.672	0.591	0.456	0.808	
e-WOM	0.673	0.738	0.845	0.535	0.700	0.814

Construct reliability and validity - Overview				
	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
BI	0.736	0.775	0.882	0.789
EE	0.709	0.714	0.873	0.774
PE	0.709	0.709	0.873	0.775
PR	0.868	0.906	0.908	0.711
SN	0.732	0.761	0.848	0.652
e-WOM	0.831	0.845	0.887	0.663

R-square - Overview		
	R-square	R-square adjusted
BI	0.733	0.728
PR	0.286	0.283
SN	0.490	0.488

f-square - Matrix						
	BI	EE	PE	PR	SN	e-WOM
BI						
EE	0.000					
PE	0.027					
PR	0.009					
SN	1.064					
e-WOM				0.400	0.963	

Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values					
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
EE -> BI	-0.014	-0.016	0.049	0.289	0.773
PE -> BI	0.115	0.112	0.053	2.173	0.030
PR -> BI	0.057	0.055	0.053	1.078	0.281
SN -> BI	0.764	0.768	0.051	14.940	0.000
e-WOM -> PR	0.535	0.538	0.058	9.283	0.000
e-WOM -> SN	0.700	0.699	0.043	16.119	0.000

Lampiran 7. Model Struktural

