

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menerima informasi yang benar merupakan hak seluruh masyarakat, apalagi di tengah perkembangan teknologi yang memungkinkan banyaknya informasi beredar. Media online dan media sosial menjadi sarana komunikasi yang sangat cepat dalam penyampaian informasi sehingga seringkali informasi yang beredar kurang tepat, bahkan saling berbenturan. Terutama pada momen besar seperti pesta demokrasi/pemilu dan situasi pandemi covid, ada banyak sekali informasi hoax yang beredar dan bahkan sengaja disebar di masyarakat untuk menggiring persepsi masyarakat terhadap suatu permasalahan. Hal yang meresahkan tersebut tentu membutuhkan penanganan yang tepat.

Website Klinik Hoaks adalah aplikasi yang dikembangkan untuk memberikan layanan kepada masyarakat terkait informasi hoaks, fakta, disinformasi dan hate speech. Klinik hoaks merupakan salah satu pelayanan bagi masyarakat untuk mengetahui status informasi yang diterima. Masyarakat dapat mengecek sebuah informasi apakah hoaks, disinformasi, fakta atau ujaran kebencian. Aplikasi ini dikembangkan berbasis website yang dapat diakses melalui jaringan internet (online).

Masyarakat juga bisa melakukan permohonan klarifikasi terhadap suatu informasi untuk dicek kebenarannya. Dengan adanya website Klinik Hoaks, diharapkan masyarakat dapat terbantu dengan mengetahui klarifikasi informasi yang beredar dengan mudah dan tepat.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan maka dapat dibuat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisis sistem pengaduan klinik hoaks?
2. Apakah pembuatan sistem klinik hoaks berbasis web dapat memberikan efektivitas pada sistem pengaduan yang ada di masyarakat?
3. Apa yang membedakan perancangan sistem pengaduan secara manual dengan website klinik hoaks yang telah dibuat?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka Batasan masalah dalam membuat system ini adalah sebagai berikut:

1. Pengerjaan website Klinik Hoaks Dinas Komunikasi Provinsi Jawa Timur dibuat sesuai dengan kebutuhan utama dari website Klinik Hoaks Dinas Komunikasi Provinsi Jawa Timur.
2. Pembuatan website Klinik Hoaks Dinas Komunikasi Provinsi Jawa Timur memiliki beberapa fitur seperti pencarian, permohonan klarifikasi, lacak tiket, jumlah data, informasi terbaru, penilaian pelayanan, kontak, notifikasi, video promosi.

1.4 Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Tujuan dari pembuatan laporan Dokumentasi Website Klinik Hoaks Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur adalah :

1.4.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari Praktek Kerja Lapangan ini adalah mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang diperoleh pada saat kegiatan perkuliahan serta memenuhi syarat kelulusan mata kuliah praktek kerja lapangan (PKL) Program Studi Informatika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

1.4.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari Praktek Kerja Lapangan ini adalah melakukan dokumentasi dan analisa sistem klinik hoaks untuk dikaji dan dapat menjadi tolak ukur maupun pedoman website klinik hoaks.

1.5 Manfaat dan Kegunaan Praktek Kerja Lapangan

Manfaat yang diperoleh dari Praktek Kerja Lapangan antara lain adalah sebagai berikut ini:

1.5.1 Manfaat Bagi Penulis

- a. Memberikan pengetahuan dalam merancang dan menguji sistem pengaduan klinik hoaks.
- b. Dapat melatih kemampuan mahasiswa agar lebih siap dalam dunia kerja nantinya.

- c. Dapat mengerti metode bekerja secara tim yang akan dijalankan ketika berada di dunia kerja.
- d. Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan strata satu (S1), Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

1.5.2 Manfaat Bagi Pengguna

- a. Dokumentasi dan analisa sistem pengaduan klinik hoaks pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur
- b. Memberikan efektifitas dalam penyampaian dan pengaduan informasi

1.5.3 Manfaat Bagi Universitas

- a. Dapat menjalin hubungan yang lebih baik antara universitas dengan instansi yaitu Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur