

**DOKUMENTASI WEBSITE KLINIK HOAKS
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI
PROVINSI JAWA TIMUR**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Disusun Oleh:

AYU WIDYA AGATA

NPM.19081010005

FARRA WARDAH GRACILLARIA S

NPM.19081010171

FERNANDA TINAMBUNAN

NPM.19081010179

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2022

LEMBAR PENGESAHAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

LEMBAR PENGESAHAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Judul : DOKUMENTASI WEBSITE KLINIK HOAKS DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI JAWA
TIMUR

Ofel : Ayu Widya Agata 19081010005
Farra Wardah Gracilaria S 19081010171
Fernanda Tinambunan 19081010179

Telah Disetujui dan Disahkan, pada :
Hari Rabu, Tanggal 21 Desember 2022

Dosen Pembimbing Menyetujui, Pembimbing Lapangan

Agung Mustika Rizki S.Kom., M.Kom.
NIP.201199 30 725197



Mardiana Hardinoto S.ST
NIP.198603062019031005

Dekan Mengetahui, Koordinator Program Studi
Fakultas Ilmu Komputer Informatika

Dr. Ir. Ni Ketut Sari, M.T.
NPT : 19650731 1199203 2 001

Budi Nugroho S.Kom., M.Kom.
NIP : 19800907 202121 1 005

SURAT KETERANGAN SELESAI PRAKTEK KERJA LAPANGAN



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Jl. Ahmad Yani No. 242-244 Surabaya, Telp. (031) 8294608 Fax. (031) 8294517
Website : kominfo.jatimprov.go.id
Email : kominfo@jatimprov.go.id
SURABAYA 60235

SURAT KETERANGAN

Nomor 423.4/ 51 /114.1/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini atas nama Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur :

Nama : EDI SUPAJI, SH. MM
NIP : 19670530 198903 1 006
Pangkat/Gol. Ruang : Pembina Tk. I - IV/b
Jabatan : Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika
Provinsi Jawa Timur

Dengan ini menerangkan nama :

1. AYU WIDYA AGATA NPM. 19081010005
2. FARRA WARDAH GRACILARIA S NPM. 19081010171
3. FERNANDA TINAMBUNAN NPM. 19081010179

Adalah mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, dan telah menyelesaikan Praktek Magang pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur yang dilaksanakan pada tanggal 03 Oktober s.d 23 Desember 2022 dengan **SANGAT BAIK**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 11 Januari 2023

a.n. KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
PROVINSI JAWA TIMUR
Sekretaris

EDI SUPAJI, SH. MM
Pembina Tk. I
NIP. 19670530 198903 1 006

Judul : Dokumentasi Website Klinik Hoaks Dinas Komunikasi Dan Informasi
Provinsi Jawa Timur
Penulis : Ayu Widya Agata, Farra Wardah G S, dan Fernanda Tinambunan
Dosen Pembimbing : Agung Mustika Rizki, S.Kom, M.Kom

ABSTRAK

Website Klinik Hoaks adalah aplikasi yang dikembangkan untuk memberikan layanan kepada masyarakat terkait informasi hoaks, fakta, disinformasi dan hate speech. Klinik hoaks merupakan salah satu pelayanan bagi masyarakat untuk mengetahui status informasi yang diterima. Masyarakat dapat mengecek sebuah informasi apakah hoaks, disinformasi, fakta atau ujaran kebencian. Aplikasi ini dikembangkan berbasis website yang dapat diakses melalui jaringan internet (online).

Menerima informasi yang benar merupakan hak seluruh masyarakat, apalagi di tengah perkembangan teknologi yang memungkinkan banyaknya informasi beredar. Media online dan media sosial menjadi sarana komunikasi yang sangat cepat dalam penyampaian informasi sehingga seringkali informasi yang beredar kurang tepat, bahkan saling berbenturan. Terutama pada momen besar seperti pesta demokrasi/pemilu dan situasi pandemi covid, ada banyak sekali informasi hoax yang beredar dan bahkan sengaja disebar di masyarakat untuk menggiring persepsi masyarakat terhadap suatu permasalahan. Hal yang meresahkan tersebut tentu membutuhkan penanganan yang tepat.

Masyarakat juga bisa melakukan permohonan klarifikasi terhadap suatu informasi untuk dicek kebenarannya. Dengan adanya website Klinik Hoaks, diharapkan masyarakat dapat terbantu dengan mengetahui klarifikasi informasi yang beredar dengan mudah dan tepat.

Kata kunci: Dokumentasi; Sistem Pengaduan; Berita; Website; Layanan Masyarakat

Title : Dokumentasi Website Klinik Hoaks
Case Studi : Dinas Komunikasi Dan Informasi Provinsi Jawa Timur
Writers : Ayu Widya Agata, Farra Wardah G S, and Fernanda Tinambunan
Supervisor : Agung Mustika Rizki, S.Kom, M.Kom

ABSTRACT

The Hoax Clinic website is an application developed to provide services to the public regarding hoax information, facts, disinformation and hate speech. Hoax clinic is one of the services for the public to find out the status of information received. The public can check information whether it is hoax, disinformation, facts or hate speech. This application was developed based on a website that can be accessed via the internet network (online).

Receiving correct information is the right of all people, especially in the midst of technological developments that allow a large amount of information to circulate. Online media and social media have become very fast means of communication in conveying information so that the information circulating is often inaccurate, even colliding with one another. Especially during big moments such as democratic/election parties and the covid pandemic situation, there is a lot of hoax information circulating and even deliberately spreading in society to lead to public perception of a problem. This troubling thing certainly requires proper handling.

The public can also make requests for clarification of information to check its truth. With the Hoax Clinic website, it is hoped that the public can be helped by knowing the clarification of information circulating easily and accurately.

Keywords: *Documentation; Complaint System; News; Website; Public Service*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala atas berkah Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan Praktek Kerja Lapangan sehingga mampu menyelesaikan akhir kegiatan dengan sangat baik. Penulis berterima kasih juga kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala sehingga dapat menyelesaikan Laporan Akhir Praktik Kerja Lapangan yang berjudul “Dokumentasi Website Klinik Hoaks Dinas Komunikasi dan Informasi Provinsi Jawa Timur”. Laporan Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Praktek Kerja Lapangan.

Penulis menyadari bahwa laporan akhir Praktik Kerja Lapangan ini masih jauh dari kata sempurna, segala isi maupun teknik penyajian masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu diharapkan saran baik dari pembaca laporan ini agar kedepannya dapat menulis laporan lebih baik lagi.

Surabaya, 20 Desember 2022

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Kegiatan dan Laporan ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari banyak pihak yang telah memberi Bimbingan, Ide dan Arahan. Untuk itu, Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala nikmat yang diberikan sehingga menyelesaikan kegiatan dan laporan ini dengan sebaik – baiknya, dan juga terima kasih kepada :

1. Keluarga yang telah memberikan support dan dukungan dalam menyelesaikan tugas baik dalam bentuk materil hingga immateril.
2. Bapak Agung Mustika Rizki, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing magang yang telah memberikan arahan mengenai pelaksanaan kegiatan magang dan penulisan laporan ini.
3. Bapak Martin Ivo Hardinoto S.ST Pembimbing Lapangan yang telah memberikan arahan dalam keseluruhan kegiatan magang.
4. Seluruh anggota bidang Aplikasi dan Informatika yang telah bekerja bersama-sama selama proses pembuatan selama kegiatan magang.
5. Teman - teman yang telah membantu dan memberi dukungan sehingga kegiatan dan laporan dapat selesai sebaik - baiknya.

Akhir kata, semoga dengan adanya laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca serta memberikan ilmu dan pemikiran yang baru bagi pihak yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN	i
SURAT KETERANGAN SELESAI PRAKTEK KERJA LAPANGAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Praktek Kerja Lapangan.....	2
1.4.1 Tujuan Umum.....	2
1.4.2 Tujuan Khusus.....	2
1.5 Manfaat dan Kegunaan Praktek Kerja Lapangan.....	2
1.5.1 Manfaat Bagi Penulis.....	2
1.5.2 Manfaat Bagi Pengguna.....	3
1.5.3 Manfaat Bagi Universitas	3
BAB II GAMBAR UMUM TEMPAT PKL	4
2.1 Profil Perusahaan / Instansi	4
2.2 Struktur Organisasi.....	4
2.3 Bidang Usaha	5

2.4 Visi Misi.....	5
2.5 Logo Perusahaan	5
BAB III PELAKSANAAN	6
3.1 Waktu dan Lokasi PKL.....	6
3.2 Pelaksanaan	6
3.2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
3.2.2 Pelaksanaan PKL.....	11
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	12
4.1 Perencanaan Proyek	12
4.1.1 Pendahuluan.....	12
4.1.2 Perencanaan Proyek.....	13
4.2 Kebutuhan Proyek.....	16
4.2.1 Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional	16
4.2.2 Permodelan Kebutuhan.....	19
4.3 Pemrograman Sistem.....	29
4.3.1 Perancangan Arsitektur.....	29
4.3.2 Perancangan Antarmuka.....	37
4.4 Pengujian Website.....	48
4.4.1 Skenario Uji Coba	48
4.4.2 Hasil Uji Coba	50
4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian	61
4.5 Petunjuk Operasional	63
4.5.1 Pendahuluan.....	63
4.5.2 Petunjuk Operasioanal	65
4.6 Pengembangan UI/UX Website Klinik Hoaks.....	76
4.6.1 Jumlah Data	76
4.6.2 Penilaian Layanan.....	77

4.6.3 Hasil Lacak Tiket.....	78
4.6.4 Laporan Verifikasi Informasi	80
BAB V PENUTUP.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pelaksanaan PKL	11
Tabel 4. 1 Fungsi Program Pengguna Publik.....	14
Tabel 4. 2 Fungsi Program Admin.....	15
Tabel 4. 3 Peran Program.....	15
Tabel 4. 4 Kebutuhan Fungsional Pengguna Publik	17
Tabel 4. 5 Kebutuhan Fungsional Admin	18
Tabel 4. 6 Kebutuhan Non Fungsional	18
Tabel 4. 7 Spesifikasi Use Case Pencarian	20
Tabel 4. 8 Spesifikasi Use Case Permohonan Klarifikasi.....	21
Tabel 4. 9 Spesifikasi Use Case Lacak Tiket.....	21
Tabel 4. 10 Spesifikasi Use Case Jumlah Data.....	22
Tabel 4. 11 Spesifikasi Use Case Informasi Terbaru.....	23
Tabel 4. 12 Spesifikasi Use Case Penilaian Layanan	23
Tabel 4. 13 Spesifikasi Use Case Kontak	24
Tabel 4. 14 Spesifikasi Use Case Notifikasi	25
Tabel 4. 15 Spesifikasi Use Case Video Promosi.....	25
Tabel 4. 16 Spesifikasi Use Case Login	26
Tabel 4. 17 Spesifikasi Use Case Jumlah Data.....	27
Tabel 4. 18 Spesifikasi Use Case Lihat Permohonan	27
Tabel 4. 19 Spesifikasi Use Case Rple and Permission.....	28
Tabel 4. 20 Skenario Uji Coba.....	50
Tabel 4. 21 Daftar Hasil Testing.....	63
Tabel 4. 22 Fungsi Program Untuk Pengguna Publik.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika	4
Gambar 2. 2 Logo Instansi Dinas Komunikasi dan Informatika	5
Gambar 3. 1 Pelaksanaan PKL pada Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Timur	6
Gambar 4. 1 Jadwal Pengerjaan Program	16
Gambar 4. 2 Diagram Use Case.....	19
Gambar 4. 3 Diagram Sequence Pencarian.....	30
Gambar 4. 4 Diagram Sequence Permohonan Klarifikasi	31
Gambar 4. 5 Diagram Sequence Lacak Tiket	31
Gambar 4. 6 Diagram Sequence Jumlah Data	32
Gambar 4. 7 Diagram Sequence Informasi Terbaru	33
Gambar 4. 8 Diagram Sequence Penilaian Layanan.....	33
Gambar 4. 9 Diagram Sequence Kontak.....	34
Gambar 4. 10 Diagram Sequence Notifikasi	34
Gambar 4. 11 Diagram Sequence Video Promosi	35
Gambar 4. 12 Diagram Sequence Login.....	35
Gambar 4. 13 Diagram Sequence Jumlah Data	36
Gambar 4. 14 Diagram Sequence Lihat Permohonan.....	36
Gambar 4. 15 Diagram Sequence Role and Permission	37
Gambar 4. 16 Gambar Tampilan Beranda Website Klinik Hoaks Kominfo Jawa Timur	38
Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Permohonan Klarifikasi.....	38
Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Lacak Tiket.....	39
Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Hasil Lacak Tiket	39
Gambar 4. 20 Tampilan Halaman Jumlah Data.....	40
Gambar 4. 21 Tampilan Halaman Kategori	40

Gambar 4. 22 Tampilan Halaman Daftar Informasi Kategori Fakta	41
Gambar 4. 23 Tampilan Halaman Daftar Informasi Kategori Hoaks	41
Gambar 4. 24 Tampilan Halaman Daftar Informasi Kategori Disinformasi	42
Gambar 4. 25 Tampilan Halaman Daftar Informasi Kategori Hate Speech	42
Gambar 4. 26 Tampilan Halaman Penilaian Layanan	43
Gambar 4. 27 Tampilan Halaman Penilaian Layanan Komentar	43
Gambar 4. 28 Tampilan Halaman Kontak	44
Gambar 4. 29 Tampilan Notifikasi Email.....	44
Gambar 4. 30 Tampilan Notifikasi WhatsApp	45
Gambar 4. 31 Tampilan Halaman Video Promosi.....	45
Gambar 4. 32 Tampilan Halaman Login Admin	46
Gambar 4. 33 Tampilan Halaman Jumlah Data.....	46
Gambar 4. 34 Tampilan Halaman Lihat Permohonan	47
Gambar 4. 35 Tampilan Halaman Pengaturan Role	47
Gambar 4. 36 Tampilan Halaman Pengaturan Permission	47
Gambar 4. 37 Pengujian Kolom Pencarian.....	50
Gambar 4. 38 Hasil Pengujian Pencarian	51
Gambar 4. 39 Hasil Pengujian Pencarian Sesuai Kata Kunci.....	51
Gambar 4. 40 Pengujian Permohonan Klarifikasi	52
Gambar 4. 41 Hasil Pengujian Permohonan Klarifikasi.....	52
Gambar 4. 42 Pengujian Lacak Tiket	53
Gambar 4. 43 Hasil Pengujian Lacak Tiket	53
Gambar 4. 44 Hasil Pengujian Lacak Tiket	53
Gambar 4. 45 Pengujian Jumlah Data.....	54
Gambar 4. 46 Pengujian Halaman Informasi Terkini	54
Gambar 4. 47 Pengujian Halaman Informasi Fakta.....	55

Gambar 4. 48 Pengujian Halaman Informasi Hoaks	55
Gambar 4. 49 Pengujian Halaman Informasi Disinformasi	56
Gambar 4. 50 Pengujian Halaman Informasi Hate Speech.....	56
Gambar 4. 51 Pengujian Penilaian Layanan	57
Gambar 4. 52 Pengujian Komentar Penilaian Layanan	57
Gambar 4. 53 Hasil Pengujian Penilaian Layanan.....	57
Gambar 4. 54 Pengujian Kontak Kominfo Jatim.....	58
Gambar 4. 55 Pengujian Notifikasi Melalui Email.....	58
Gambar 4. 56 Pengujian Notifikasi Melalui WhatsApp	59
Gambar 4. 57 Pengujian Video Promosi.....	60
Gambar 4. 58 Hasil Pengujian Video Promosi	60
Gambar 4. 59 Halaman Beranda.....	65
Gambar 4. 60 Kolom Pencarian.....	66
Gambar 4. 61 Hasil Pencarian	66
Gambar 4. 62 Daftar Hasil Pencarian	67
Gambar 4. 63 Form Permohonan Klarifikasi.....	68
Gambar 4. 64 Nomor dan QR Tiket Permohonan Klarifikasi	68
Gambar 4. 65 Notifikasi Melalui Email.....	69
Gambar 4. 66 Notifikasi Melalui WhatsApp	69
Gambar 4. 67 Melacak Tiket Permohonan	70
Gambar 4. 68 Hasil Lacak Tiket.....	71
Gambar 4. 69 Jumlah Data Berdasarkan Kategori.....	71
Gambar 4. 70 Kategori Informasi	72
Gambar 4. 71 Daftar Informasi Terkini	72
Gambar 4. 72 Buka Halaman Beranda	73
Gambar 4. 73 Kriteria Penilaian	73

Gambar 4. 74 Pop Up Penilaian Berhasil Disimpan.....	74
Gambar 4. 75 Dropdown Dokumen.....	74
Gambar 4. 76 Kontak Dinas KOMINFO Jatim	75
Gambar 4. 77 Lapo r dan Video Promosi	75
Gambar 4. 78 Pengembangan Tampilan Jumlah Data.....	76
Gambar 4. 79 Komponen Tampilan Jumlah Data	76
Gambar 4. 80 Pengembangan Tampilan Penilaian Layanan	77
Gambar 4. 81 Komponen Tampilan Penilaian Layanan	77
Gambar 4. 82 Tampilan Pop Up Hasil Penilaian Layanan	78
Gambar 4. 83 Tampilan Lacak Tiket	78
Gambar 4. 84 Pop Up Nomor Tiket Tidak Ditemukan.....	79
Gambar 4. 85 Pop Up Nomor Tiket Ditemukan	79
Gambar 4. 86 Hover Judul/Deskripsi Laporan	79
Gambar 4. 87 Pengembangan Tampilan Laporan Verifikasi Informasi	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Perkenalan	84
Lampiran 2. Pembagian Tugas PKL.....	84
Lampiran 3. Presentasi Hasil PKL.....	85
Lampiran 4. Dokumentasi Website Klinik Hoaks	85
Lampiran 5. Desain UI/UX.....	86