

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENUMPANG ANGKUTAN UDARA
YANG DIRUGIKAN AKIBAT KESALAHAN DARI MASKAPAI
PENERBANGAN X**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

NANDA AHIMSA DWIPUTRA
NPM. 1671010075

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
SURABAYA
2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI
PENELITIAN FAKULTAS HUKUM**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENUMPANG-ANGKUTAN UDARA
YANG DIRUGIKAN AKIBAT KESALAHAN DARI MASKAPAI
PENERBANGAN X**

Disusun Oleh :

NANDA AHIMSA DWIPUTRA

NPM. 1671010075

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi pada tanggal 28 November 2019

**Menyetujui,
PEMBIMBING**

WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn.

NPT. 3 7507 07 0225

**Mengetahui,
DEKAN**

Dr. H. SUTRISNO, S.H., M.Hum.

NIP. 19601212 198803 1001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENUMPANG ANGKUTAN UDARA
YANG DIRUGIKAN AKIBAT KESALAHAN DARI MASKAPAI
PENERBANGAN X**

Oleh :

NANDA AHIMSA DWIPUTRA
NPM. 1671010075

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 15 Januari 2020

PEMBIMBING :

TIM PENGUJI :

WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn.
NPT. 3 7507 07 0225

Dr. H. SUTRISNO, S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1001

FAUZUL ALIWARMAN, SHI., M.Hum.
NPT. 3.8202 07-0221

WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn.
NPT. 3 7507 07 0225

**Mengetahui,
DEKAN**

Dr. H. SUTRISNO, S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1001

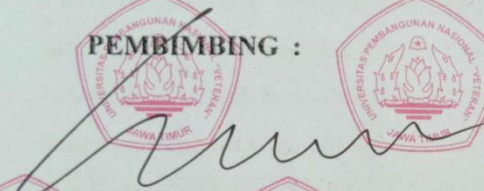
HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENUMPANG ANGKUTAN UDARA
YANG DIRUGIKAN AKIBAT KESALAHAN DARI MASKAPAI
PENERBANGAN X

Oleh :

NANDA AHIMSA DWIPUTRA
NPM. 1671010075


Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
 Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
 Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
 Pada Tanggal 20 Januari 2020

PEMBIMBING :



WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn.
NPT. 3 7507 07 0225

TIM PENGUJI :

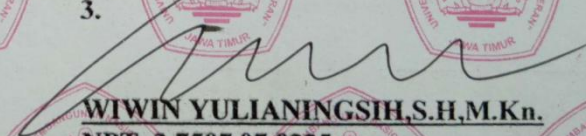
1.


Dr. H. SUTRISNO, S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1001


2.


FAUZUL ALWARMAN, SHL., M.Hum.
NPT. 3 8202 07 0221

3.


WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn.
NPT. 3 7507 07 0225

Mengetahui,
DEKAN


Dr. H. SUTRISNO, S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : NANDA AHIMSA DWIPUTRA
Tempat/ Tanggal lahir : Surabaya, 16 Oktober 1997
NPM : 1671010075
Konsentrasi : Perdata
Alamat : Manyar Tirtomoyo 8/15

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENUMPANG ANGKUTAN UDARA YANG DIRUGIKAN AKIBAT KESALAHAN DARI MASKAPAI PENERBANGAN X”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana hukum ada fakultas hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya ini merupakan hasil jiplakan (plagiat), maka saya bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 24 November 2019

**MENGETAHUI
DOSEN PEMBIMBING**


WIWIN YULIANINGSIH, S.H.M.Kh
NPT. 3 7507 07 0225

PENULIS



NANDA AHIMSA DWIPUTRA
NPM.1671010075

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puja dan Puji Syukur atas Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga Penulis mampu menulis dan menyelesaikan Skripsi ini. Disini penulis mengambil judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENUMPANG ANGKUTAN UDARA YANG DIRUGIKAN AKIBAT KESALAHAN DARI MASKAPAI PENERBANGAN”**. Skripsi ini ditulis guna memenuhi persyaratan berdasarkan kurikulum yang ada di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang dimaksudkan sebagai sarana untuk menambah serta membandingkan ilmu pengetahuan dan wawasan baik secara teori maupun dalam praktiknya di lapangan, serta diharapkan juga dapat memberikan bekal mengenai hal - hal yang berkaitan dengan disiplin ilmu yang berkaitan guna penulisan skripsi. Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, maka dikesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Mas Anienda Tien F, S.H., M.H selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Fauzul Aliwarman, S.HI., M.Hum Wakil Dekan III dan sekaligus Dosen Wali di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.

6. Ibu Wiwin Yulianingsih, S.H., MKn., selaku Dosen Pembimbing baik selama menempuh mata kuliah, mengerjakan penelitian skripsi ini selesai.
7. Bapak atau Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Surabaya yang telah banyak membantu selama menempuh pendidikan ini.
8. Bapak dan Ibu tim penguji penelitian skripsi yang telah memberikan evaluasi, kritik dan saran yang penting untuk penulis kedepannya.
9. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi.
10. Orang tua Penulis yang telah mendukung dan mendoakan kelancaran dalam penulisan penelitian ini.
11. Kelvin, Sukacita, Iqbal terimakasih telah bersedia meluangkan waktu diskusi, dan berbagi ide dan saran.
12. Gayatri Mutiara Larasati Terimakasih banyak untuk semuanya.
13. Dyah Ayu Pratiwi atas semua motivasi, semangat dan menjadi pengingat, pendengaran, pemberi saran dan apapun yang diberikan
14. Adam, Nabilah, Arga, Fahreza yang sudah dilakukan, bersedia meluangkan waktu, menjadi pendengar, pemberi saran dan apapun yang sudah diberikan.
15. Sahabat-sahabat semasa kuliah Septian, Sando, Tendo, Dhimas, Almas, Reza Setiadi, atas kerjasama dan dukungannya selama masa kuliah.

16. Sahabat semasa SMA Zein, Rizal, Aji, Afrul, Annisa, Adela, Safira, dan Zuhair terima kasih banyak
17. Teman-Teman Komisi Peradilan Semu atas pengalaman yang sudah diberikan selama ini.
18. Teman-Teman seperbimbingan yang telah saling membantu dan mengingatkan.
19. Orang-orang tidak terduga yang membantu melancarkan skripsi, membantu hingga selesainya perkuliahan.
20. Teman-teman Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Verteran” Jawa Timur Angkatan 2016.

Seluruh pihak-pihak yang membantu namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, sehingga Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini jauh dari kata sempurna. Pada akhirnya Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat berguna bagi pembacanya.

Surabaya, Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN REVISI SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penulisan	4
1.4 Manfaat Penulisan	5
1.5 Kajian Pustaka.....	6
1.5.1 Perlindungan Konsumen	6
1.5.1.1 Pengertian Konsumen.....	6
1.5.1.2 Pengertian Perlindungan Konsumen	8
1.5.1.3 Pihak Pihak Dalam Perlindungan Konsumen	9
1.5.1.4 Asas Dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen...	12
1.5.1.4 Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha ...	17
1.5.1.4 Pengaturan Perlindungan Konsumen	22
1.5.2 Pengangkutan Udara	22

1.5.2.1 Pengertian Pengangkutan Udara	22
1.5.2.2 Pengertian Pesawat	24
1.5.2.3 Pihak-Pihak Dalam Pengangkutan	25
1.5.2.4 Perjanjian Pengangkutan Udara	26
1.5.2.4 Pengaturan Pengangkutan Udara	27
1.5.3 Tanggung Gugat	27
1.5.3.1 Pengertian Tanggung Gugat.....	27
1.5.3.2 Macam-Macam Tanggung Gugat	29
1.6 Metode Penelitian	31
1.6.1 Jenis Penelitian	31
1.6.2 Sumber Data	32
1.6.3 Metode Pengumpulan Data	33
1.6.4 Metode Analisis Data.....	38
1.6.5 Sistematika Penulisan	34
1.6.6 Waktu Penelitian.....	34
1.6.7 Lokasi Penelitian.....	35

**BAB II. TANGGUNG GUGAT MASKAPAI PENERBANGAN X ATAS
KELALAIAN YANG MERUGIKAN PENUMPANG ANGKUTAN
UDARA**

2.1 Bentuk-Bentuk Kelalaian Dalam Maskapai X.....	37
2.2. Tanggung Gugat Maskapai Penerbangan X Terhadap Kelalaian Yang Merugikan Penumpang	52

BAB III UPAYA PENUMPANG TERHADAP KERUGIAN YANG

DISEBABKAN OLEH KESALAHAN MASKAPAI PENERBANGAN X	63
BAB IV PENUTUP.....	74
4.1 Kesimpulan.....	74
4.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 <i>Proses Pemberian Refund</i>	64
Gambar 2 <i>Proses Reschedule</i>	66
Gambar 3 <i>Proses Lost & Found</i>	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Penugasan Pembimbing Skripsi

Lampiran 2 : Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 : Lembar Revisi Penguji I

Lampiran 4 : Lembar Revisi Penguji II

Lampiran 5 : Lembar Revisi Penguji III

Nama Mahasiswa : NANDA AHIMSA DWIPUTRA
NPM : 1671010075
Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 16 Oktober 1997
Program Studi : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi :

“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENUMPANG ANGKUTAN UDARA YANG DIRUGIKAN AKIBAT KESALAHAN DARI MASKAPAI PENERBANGAN X”

ABSTRAKSI

Transportasi udara merupakan transportasi yang sangat diminati dengan berbagai kemudahan dan waktu tempuh yang relatif cukup singkat. Akan tetapi, dalam pelaksanaan pengangkutan udara juga terdapat kesalahan yang dilakukan oleh maskapai seperti keterlambatan dan/atau pembatalan penerbangan serta hilangnya barang bawaan bagasi. Hal ini tentu merugikan penumpang sebagai pengguna jasa angkutan udara oleh sebab dalam hukum pengangkutan terdapat 3 (tiga) prinsip tanggung gugat yaitu: prinsip tanggung gugat berdasarkan kesalahan, prinsip tanggung gugat berdasarkan praduga dan prinsip tanggung gugat mutlak. Metode penelitian yang penulis gunakan adalah yuridis Normatif, penelitian berdasarkan pada sumber data yang berupa peraturan perundang - undangan yang berlaku, keputusan - keputusan pengadilan, jurnal ataupun artikel dan teori - teori serta konsep hukum dan pandangan para sarjana hukum terkemuka, dengan catatan supaya dapat menemukan jawaban dengan menganalisa ataupun membandingkan antara satu dengan yang lainnya. Analisa tersebut berdasarkan UUPK, PERMENHUB No 77/2011 dan PERMENHUB No 89/2015. Hasil penelitian ini dapat dilihat melalui bentuk kesalahan dan tanggung gugat maskapai terhadap kesalahan tersebut. Seluruh tanggung gugat yang diberikan kepada pihak maskapai penerbangan termasuk ke dalam bentuk tanggungjawab berdasarkan unsur kesalahan atau *liability based on fault* yang berdasarkan dari prinsip tanggung jawab mutlak atau *strict liability* serta membahas upaya penumpang terhadap kerugian yang diderita akibat dari kesalahan tersebut.

Kata Kunci : **Perlindungan konsumen, penumpang angkutan udara, kesalahan**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang