

KOMPETENSI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA DIANTARA SISWA

DI SMA SPINS *INTERNATIONAL SCHOOL* SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Sosial Pada FISIP UPN “Veteran” Jawa Timur



Disusun Oleh :

Nurma Miftachul Jannah

0943015016

**YAYASAN KESEJAHTERAAN PENDIDIKAN DAN PERUMAHAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

SURABAYA

2014

KATA PENGANTAR

Puji syukur *Alhamdulillah* penulis tujukan kepada Allah SWT., karena atas rahmat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi dengan judul “Kompetensi Komunikasi Antarbudaya Diantara Siswa di SMA Spins *International School* Surabaya”.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan motivasi, bimbingan, saran dan dorongan moril baik secara langsung maupun tidak langsung sampai terselesainya penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. karena telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya.
2. Ibu tercinta dan ayah, yang telah memberikan dorongan, semangat, perhatian dan pengertiannya bagi penulis baik secara moril dan materiil.
3. Dra. Ec. Hj. Suparwati, M.Si, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Juwito, S.Sos, M.Si, Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
5. Drs. Syaifuddin Zuhri, M.Si, Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi.
6. DR. Catur Suratnoadji, M.Si, Dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan dorongan demi terselesainya penyusunan skripsi ini.
7. Dosen-dosen Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur, yang sudah banyak memberikan ilmu selama perkuliahan.

8. Mr. Suwaji selaku Kepala Sekolah Spins *International School* Surabaya, yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di SMA Spins *International School* Surabaya.
9. Teacher Nur dan Teacher Endah yang telah banyak membantu selama proses penelitian.
10. Siswa-siswi SMA Spins *International School* Surabaya yang rela dan mau membantu untuk menjadi informan penelitian.
11. Terima kasih buat sepupu sekaligus teman penulis, Adis.
12. Terima kasih buat Mbak Kristin dan Mas Krisnan, maaf sudah banyak merepotkan selama tinggal di rumah.
13. Untuk Mbak Lilis dan Mas Bimbim, terimakasih atas bantuannya.
14. Dan teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan oleh penulis guna memperbaiki kekurangan yang ada. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca, khususnya teman-teman Jurusan Ilmu Komunikasi.

Surabaya, Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAKSI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Akademis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	14

2.2.1 Pengertian Komunikasi	14
2.2.2 Komunikasi Antarbudaya	15
2.2.3 Kompetensi Komunikasi Antarbudaya	21
2.2.4 Komponen Kompetensi Komunikasi Antarbudaya	24
2.2.5 Sekolah Multikultural.....	28
2.2.6 Teori <i>Anxiety/Uncertainty Management</i> (AUM).....	30
2.3 Kerangka Konsep	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Definisi Konseptual	36
3.2.1 Kompetensi Komunikasi Antarbudaya	36
3.2.2 Komponen Kompetensi Komunikasi Antarbudaya	37
3.3 Lokasi Penelitian	40
3.4 Informan Penelitian	41
3.5 Metode Pengumpulan Data	42
3.6 Metode Analisis Data.....	43
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45

4.1.1 Spins <i>International School</i>	45
4.1.2 Misi Sekolah	48
4.1.3 Visi Sekolah	48
4.1.4 Kurikulum	49
4.2 Penyajian Data	50
4.2.1 Identitas Informan	50
4.3 Hasil Penelitian	56
4.3.1 Komponen Kompetensi Komunikasi Antarbudaya	56
4.3.1.1 Motivasi	57
4.3.1.2 Pengetahuan	59
4.3.1.3 Ketrampilan (Kemampuan)	62
4.4 Pembahasan	69
4.4.1 Motivasi	69
4.4.2 Pengetahuan	76
4.4.3 Ketrampilan (Kemampuan)	84
4.4.4 Faktor-faktor Kompetensi Komunikasi Antarbudaya	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	103

DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Motivasi Melakukan Komunikasi Antarbudaya.....	57
Tabel 4.2	Pengetahuan Antarbudaya.....	60
Tabel 4.3	Ketrampilan (Kemampuan) Dalam Berkomunikasi Antarbudaya	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Indepth Interview Guide</i> (Panduan Wawancara Mendalam).....	106
Lampiran 2	Transkrip Wawancara.....	108
Lampiran 3	Foto Dokumentasi Wawancara.....	136

ABSTRAKSI

NURMA MIFTACHUL JANNAH, Kompetensi Komunikasi Antarbudaya Diantara Siswa Di SMA Spins *International School* Surabaya.

Penelitian ini menjelaskan tentang kompetensi komunikasi antarbudaya diantara siswa di SMA Spins *International School* Surabaya. Penelitian ini menggunakan model kompetensi komunikasi antarbudaya Spitzberg, yang terdiri dari komponen kompetensi komunikasi antarbudaya yaitu motivasi, pengetahuan, dan ketrampilan atau kemampuan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode studi kasus, dan pengumpulan data penelitian menggunakan wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa siswa di SMA Spins *International School* Surabaya memiliki motivasi untuk melakukan komunikasi antar budaya, motivasi tersebut umumnya adalah untuk berteman. Para siswa juga memiliki pengetahuan tentang informasi pribadi dan informasi budaya orang yang diajak berkomunikasi. Umumnya, pengetahuan budaya para siswa yaitu pengetahuan tentang budaya negara Indonesia. Sedangkan untuk ketrampilan atau kemampuan kompetensi komunikasi antarbudaya yang dimiliki para siswa sangat tergantung pada kesamaan bahasa yang digunakan dalam berkomunikasi, yaitu bahasa Inggris. Selain itu, kemampuan tersebut juga termasuk ketenangan perilaku saat berkomunikasi antarbudaya dan kemampuan untuk bertoleransi dan menghargai perbedaan budaya.

Kata Kunci: Kompetensi Komunikasi Antarbudaya, Komunikasi Antarbudaya.

ABSTRACT

NURMA MIFTACHUL JANNAH, *Intercultural Communication Competence Among Students in High School of Spins International School Surabaya.*

This research describes about the intercultural communication competence among students in high school of Spins International School Surabaya. This research uses a model of intercultural communication competence by Spitzberg, consisting of components of intercultural communication competence there are motivation, knowledge, and skill or ability. This research uses the case study method, and data collection research using indepth interviews, observation, and documentation study. The results of this research indicate that students in high school of Spins International School Surabaya have motivation to do intercultural communication, the general motivation is to make friendship. The students also have knowledge about personal information and cultural information of people whose communicate with them. Generally, their cultural knowledge is knowledge about Indonesian culture. Whereas for the skill or ability of intercultural communication competence, is highly dependent on common language while communicate, that is English. Moreover, that skill also includes behavioral quiescence while doing intercultural communication and tolerance capabilities and respect for cultural differences.

Keywords: Intercultural Communication Competence, Intercultural Communication.