

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Setelah kami melakukan kajian terhadap beberapa penelitian, kami menemukan beberapa yang memiliki kaitan dengan penelitian kami. Studi terdahulu yang memiliki kaitan dengan penelitian kami yang pertama adalah karya Aina Shafira dan Ardita Kurniasiwati dengan judul Implementasi E-Government Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Berbasis Online di Kabupaten Kulon Progo(2021). Tujuan utama dari penelitian ini adalah menghasilkan Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik(SPBE) yang diharapkan dapat meningkatkan penggunaan aplikasi sehingga pelayanan kepada public bisa tepat dan memudahkan dalam pengelolaan keuangan..

Judul studi terdahulu selanjutnya adalah karya Djoko Siswanto Muhartono dengan judul Studi Eksplorasi Berbasis Sistem Terintegrasi terhadap Implementasi e-Government dalam Penyediaan Layanan Masyarakat di Dinas Sosial Kabupaten Kediri (2020). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menciptakan suatu aplikasi berbasis web dalam melayani warga miskin di Kabupaten Kediri, melalui Dinas Sosial. Kelemahan dari penelitian ini adalah bahwa di dalam laporan penelitian penulis hanyalah memberikan solusi secara umum bagaimana sebuah aplikasi E-Government dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik bagi sebuah pemerintah daerah.

Selanjutnya adalah penelitian yang dilakukan oleh Putri Ayuditia dan Winshery Tan dengan judul Efektifitas Pelayanan Publik Di Era Pandemi Covid-19: Studi Di Kecamatan Lubuk Baja Kota Batam, Indonesia. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana kinerja dari Pelayanan Publik Kantor Kecamatan Lubuk Baja Kota Batam pada saat terjadi Pandemi Covid-19, serta apa saja hambatan dan upaya dalam pelayanan publik. Kelemahan dari penelitian ini adalah penulis hanya menuliskan apa saja peran yang diberikan oleh sebuah pelayanan publik akan tetapi tidak memberikan gambaran atau contoh bagaimana sebuah pelayanan publik yang efektif dan efisien. Selain itu penulis juga tidak mengaitkan permasalahan pelayanan publik dengan perkembangan teknologi informasi saat ini. Selanjutnya adalah beberapa Pustaka yang berkaitan dengan penelitian kami.

Menurut Sibero (2013:11) "web adalah suatu sistem yang berkaitan dengan dokumen digunakan sebagai media untuk menampilkan teks, gambar, multimedia, dan lainnya pada jaringan internet". Menurut Rahmadi (2013:1) "website (lebih dikenal dengan sebutan situs) adalah sejumlah halaman web yang memiliki topik saling terkait, terkadang disertai pula dengan berkas-berkas gambar, video atau jenis-jenis berkas lainnya.". Selanjutnya menurut McLeod (2004) mendefinisikan sistem adalah sekelompok elemen-elemen yang terintegrasi dengan tujuan yang sama untuk mencapai tujuan. Sistem juga merupakan suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, terkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk tujuan tertentu.

