

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi digital kian hari semakin berkembang, dimana teknologi digital ini bisa disebut sebuah teknologi yang system operasinya berjalan otomatis dengan menggnak system komputerasi. Dengan teknologi ini dapat membantu manusia dalam melakukan aktifitasnya. Teknologi ini pun sudah masuk hampir semua kegiatan manusia, mulai dari perdagangan, Pendidikan, dan lain-lain. Tak dapat dipungkiri juga teknologi digital ini juga sering digunakan untuk system E-Government. Menurut The World Bank Group (Falih Suaedi, Bintoro Wardianto 2010:54), E-Government merupakan upaya pemamfaatan informasi dan teknologi komunikasi untuk meningkatkan efesiensi dan efektivitas, transfaransi dan akuntabilitas pemerintah dalam memberikan pelayanan publik secara lebih baik.

E-Government sendiri merupakan pemanfaatan teknologi informasi oleh pemerintah untuk meningkatkan pelayanan, hubungan kepada masyarakat dengan memanfaatkan teknologi digital. Dengan adanya E-Government, pemerintah bisa meningkatkan efisiensi kegiatan operasional pemerintah yang di harapkan mampu untuk meningkatkan pelayanan secara optimal dan akses informasi secara mudah, seperti halnya sebuah penelitian yang dilakukan Djoko Siswanto Muhartono dengan judul Studi Eksplorasi Berbasis Sistem Terintegrasi terhadap Implementasi E-Government dalam Penyediaan Layanan Masyarakat di Dinas Sosial Kabupaten Kediri (2020).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menciptakan suatu aplikasi berbasis webdalam melayani warga miskin di Kabupaten Kediri, melalui Dinas Sosial. E- Government yang telah disebutkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik bagi sebuah pemerintah daerah. Dan tentu saja E-Government bisa di implementasikan dalam kondisi apapun untuk meningkatkan pelayanan pada publik tak terkecuali pada saat masa Pandemi Covid-19 saat ini.

Data kasus terkonfirmasi positif Covid-19 di Indonesia kembali bertambah, yakni sebanyak 20.004 dari data Kamis, 19 Agustus yang masih 3.930.300 orang. Sehingga total kumulatif kasus yang disebabkan virus SARS-CoV-2 itu menembus 3.950.304 orang. 20.004 Kasus Covid-19 baru ditemukan setelah dilakukan pemeriksaan terhadap 202.484 spesimen dari 113.847 orang. Selain kasus positif, pasien sembuh dari Covid-19 juga bertambah sebanyak 26.122 dari data kemarin hanya 3.472.915 orang. Total pasien sembuh dari Covid-19 kini mencapai 3.499.037 orang. Kasus kematian Covid-19 juga meningkat sebanyak 1.348. Data kemarin, masih 122.633 orang meninggal dunia karena virus yang bermula dari Wuhan, China itu. Kini menjadi 123.981 orang. Data ini kami peroleh dari Kementerian Kesehatan.

Melihat kondisi pandemik ini membuat pemerintah dengan terpaksa tetap melanjutkan PPKM Darurat yang tertera pada Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 15 Tahun 2021 tentang Pemberlakuan pembatasan kegiatan masyarakat darurat Corona Virus Disease 2019 Di Wilayah Jawa dan Bali. Dimasa PPKM seperti ini, pelayanan melalui digital tentu saja menjadi pelayanan yang sangat dibutuhkan oleh masyarakat. Dapat di lihat dari berlakunya PPKM yang di berikan pemerintah, memaksa kita untuk kembali bekerja dari rumah. Akan tetapi ada beberapa pengecualian, salah satunya untuk pekerja di bidang esensial dan kritikal, mereka yang bekerjadi kedua bidang tersebut bisa bekerja dari kantor.

Dengan adanya penjagaan dari polisi, para pekerja di bidang esensial dan kritikal perlu untuk mempunyai Surat Tanda Registrasi Pekerja PPKM untuk memudahkan mereka dalam bekerja ke kantor. Untuk itu kami membuat sebuah website pelayanan digital, membuat Surat Tanda Registrasi Pekerja PPKM bagi warga Surabaya, karena kami mengambil studi kasus untuk daerah Surabaya. Dengan adanya website ini, diharapkan dapat bermanfaat bagi para pekerja dibidang esensial dan kritikal untuk mendapatkan STRP agar bisa bekerja di kantor. Karena kedua bidang tersebut adalah untuk pelayanan kepada publik, dan tidak semua pelayanan dibidang esensial dan kritikal bisa dilakukan secara online misalnya bidang Kesehatan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam kerja praktek adalah Bagaimana agar para pekerja saat PPKM darurat bisa masuk kerja secara luar jaringan?

1.3 Tujuan PKL

Tujuan dari kegiatan PKL ini adalah Untuk membuat Website Surat Tanda Registrasi Pekerja PPKM.

1.4 Manfaat PKL

Pelaksanaan PKL ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak yang terlibat pada pelaksanaan PKL.

a. Bagi Mahasiswa

1. Aplikasi secara langsung pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh pada saat perkuliahan.
2. Melatih kemandirian berfikir untuk mengidentifikasi, menganalisis, memecahkan masalah pengetahuan dan ketrampilan secara cepat dan tepat pada tataran praktis.
3. Memberikan gambaran secara konkrit mengenai dinamisasi lingkungan dan atmosfer kerja.
4. Menambah pemahaman dan pengalaman dalam menghadapi permasalahan-permasalahan praktis guna membentuk pribadi trampil dan kreatif serta mampu melaksanakan tugas secara tanggung jawab.

b. Bagi Fakultas dan Program Studi

1. Mendapatkan informasi secara kongkrit tentang kondisi obyektif lembaga profesi dan instansi terkait yang menjadi
2. Saran PKL sebagai dasar pengembangan keilmuan.
3. Dapat mengaplikasikan berbagai pemikiran pengembangan kelembagaan profesi pada tataran praktik operasional

c. Bagi Institut Target PKL

1. Memperoleh kontribusi pemikiran baru yang dapat digunakan dalam pengolahan dan pengembangan kelembagaan.
2. Mendapatkan sumbangan nyata dalam bentuk partisipasi aktif dalam upaya meningkatkan kualitas kelembagaan.
3. Membantu upaya pengembangan sumber daya manusia yang berkualitas.

