

DAFTAR PUSTAKA

- Mustary, Nuryanti. 2015. *PEMAHAMAN KEBIJAKAN PUBLIK Formulasi, Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan Publik*. Yogyakarta: LeutikaPrio.
- Anggara, Sahya. 2014. *Pengantar Kebijakan Publik*. Pustaka Setia.
- Abdoellah, Awan;, and Yudi Rusfiana. 2016. *Teori Dan Analisis Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Miles, Matthew B, Michael Huberman, and Johnny Saldana. 2014. *Qualitative Data Analysis*. 3rd ed. United States of America: SAGE Publications.
- Moleong, Lexy J. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Agustine, F. (2021). Model Monitoring Pasca Pelaksanaan Penilaian Kepatuhan Terhadap Standar Pelayanan Publik Oleh Ombudsman Republik Indonesia. *Konferensi Nasional Ilmu Administrasi 5.0*, 20–25.
- Amanda, P. I. (2019). Kebijakan Publik (Teori, Analisis, Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan). *TheJournalish: Social and Government*, 1, 34–38. <http://thejournalish.com/ojs/index.php/thejournalish/article/view/7>
- Andi & Gruntur. (2019). Analisis Kebijakan Publik. *Analisis Kebijakan Publik*, April, 165.
- Dan, K., Pelayanan, K., Oleh, P., Di, P., Berdasarkan, I., Nomor, U.-U., Titania, M. Y., & Nursadi, H. (2023). Tentang Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan (JISIP)*, 7(1), 2598–9944. <https://doi.org/10.58258/jisip.v7i1.4160/http>
- Desrinelti, D., Afifah, M., & Gistituati, N. (2021). Kebijakan publik: konsep pelaksanaan. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 6(1), 83. <https://doi.org/10.29210/3003906000>
- Dharmawan, M. F., & Marbun, R. (2020). Kepatuhan Penyelenggara Pelayanan Publik Dalam Pelaksanaan Rekomendasi Ombudsman Republik Indonesia Terkait Tindakan Maladministrasi Tahun 2019. *Keadilan: Jurnal Fakultas Hukum*

Universitas Tulang Bawang, 18(1), 51–69.
<https://doi.org/10.37090/keadilan.v18i1.292>

- Dylan Trotsek. (2017). Peningkatan Kepatuhan Terhadap Penerapan Standar Pelayanan Guna Meminimalisir Terjadinya Maladministrasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 110(9), 1689–1699.
- Henny Andriani. (2017). Implementasi Pelayanan Publik di Provinsi Riau dan di Provinsi Jakarta Berdasarkan UU No. 25 Tahun 2009. *Nagari Law Review*, 1(1), 82–96.
- Nurfadila, & Nurhandayani. (2019). Analisis Kepatuhan terhadap Standar Pelayanan Publik Pemerintah Kota Dispendukcapil Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 8(2), 1–21. <http://repository.stiesia.ac.id/id/eprint/1097>
- Puspitasari, M. E., Setyobudi, Y. F., & Pratiwi, D. A. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Penyelenggara Pelayanan Publik Pemerintah Kota Batam. *Jurnal Dimensi*, 4(3), 1–24. <https://doi.org/10.33373/dms.v4i3.51>
- Siahaan, F. C., & Nohan, S. (2018). Tingkat Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Unit Pelayanan Surat Izin Mengemudi. *Jurnal Transportasi*, 18(3), 177–184. <https://journal.unpar.ac.id/index.php/journaltransportasi/article/view/3155>
- Sirajuddin, I. A. (2016). Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Publik Dasar Bidang Sosial Di Kota Makassar. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 4(1), 1. <https://doi.org/10.26858/jiap.v4i1.1817>
- Suaib, M. R. (2016). *Pengantar Kebijakan Publik*.
- Titania, M. Y. (2023). KUALITAS DAN KEPATUHAN PELAYANAN PUBLIK OLEH PEMERINTAH DI INDONESIA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 7(1), 2598–9944. <https://doi.org/10.58258/jisip.v7i1.4160>