

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Implementasi penilaian kepatuhan terhadap standar pelayanan publik oleh Ombudsman RI perwakilan Jawa Timur telah di laksanakan dengan Sangat Baik serta mendapatkan hasil yang memuaskan dimana pada tahun 2021 masih ada beberapa yang mendapatkan rapor merah, sedangkan pada penilaian 2022 sudah tidak ada lagi yang mendapatkan rapor merah. Percepatan pengembangan pelayanan publik yang ada di Jawa Timur dapat di katakan sangat cepat. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa implementasi penilaian kepatuhan terhadap standar pelayanan publik oleh Ombudsman RI perwakilan Jawa Timur telah berjalan dengan **Sangat Baik**.

5.2 Saran

Implementasi penilaian kepatuhan terhadap standar pelayanan publik oleh Ombudsman RI perwakilan Jawa Timur sudah berjalan dengan sangat baik walaupun masih ada beberapa kendala yang terdapat pada implementasinya. Oleh karena itu, maka penulis dalam penelitian ini akan memeberikan beberapa saran yang mungkin dapat di gunakan sebagai acuan dalam penilaian selanjutnya. Saran dari penulis, antara lain :

1. Menambah SDM atau pegawai yang ada pada Ombudsman RI perwakilan Jawa Timur yang memenuhi standar menjadi asesor dan enumerator.

2. Menyediakan anggaran tambahan dalam melaksanakan implementasi penilaian kepatuhan terhadap standar pelayanan publik.