

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, W. P. (2023). *Pengaruh Masa Kerja, Pelatihan dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Bank Sulselbar Cabang Maros* (Doctoral dissertation, Universitas Bosowa).
- Apriyanto, G. (2020). *Manajemen Dana Pensiun: Sebuah Pendekatan Penilaian Kinerja Modified Baldrige Assessment*. Malang: Media Nusa Creative.
- Bonita, L., Anwar, A., & Mulyati, D. S. (2023). Usulan Perbaikan Sistem Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence* di PT. X. In *Bandung Conference Series: Industrial Engineering Science* (Vol. 3, No. 1, pp. 1-9).
- Dewi, E. S., & Samanhudi, D. (2022). *Company Performance Measurement Analysis PT. Romi Violeta Sidoarjo Using Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence*. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 5(1).
- Fadillah, Y., Hasibuan, Y. M., & Fazri, M. (2023). Tingkat Kepuasan Konsumen Pada Produk Keripik Singkong Menggunakan Metode *Delphi* dan *Servqual* di UD. Rezeki Baru. *IESM Journal (Industrial Engineering System and Management Journal)*, 4(1), 01-18.
- FoEh, J. E., Meutia, K. I., & Basuki, R. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan RSUD SK Lerik Kota Kupang. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 21(3), 275-292.

- Indrawan, D. R., Putra, A. P., Sompie, C. R., & Malinda, M. (2022). Analisis *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence* (MBCFPE) Terhadap Kinerja UMKM ‘*Good On You*’. In *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Bisnis* (pp. 712-717).
- Nisa, P. K. (2022). Pengukuran Kinerja Perusahaan Pembuatan Roti Dengan Menggunakan Metode *Malcolm Baldrige Criteria For Performance Excellence* (Studi Kasus: Rotte Bakery Cabang Garuda Sakti) (*Doctoral dissertation*, Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Nurmajidah, R. (2020). *Pengaruh Jam Kerja, Upah Dan Usia Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Ptpn V Sei Buatan Kecamatan Dayun Kabupaten Siak* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Prayudo, A. N., Fathorrahman, F., & Karnawati, T. A. (2020). Analisis pengaruh masa kerja, upah dan usia terhadap produktivitas tenaga kerja buruh borongan linting rokok di SKT Gebog, PT. Djarum Kudus. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, 1(1), 1-10.
- PujiArini, A. (2022). *Strategi Kepemimpinan Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Profesionalisme Tenaga Pendidik dan Kependidikan di MA Darul Huda Ponorogo* (Doctoral dissertation, IAIN Ponorogo).
- Qatrin, Q., & Mulyasari, P. (2023). Studi Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Pada Perusahaan *Start-Up*. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 4(2), 1575-1593.

- Restianingati, V. T. (2023). *State-owned Enterprise Performance Measurement Based on the 2016 Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence (MBCfPE)*. *JKMP (Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik)*, 11(1), 16-28.
- Romadoni, N. R., Hasanah, H. H., & Wijaya, H. W. (2021). Pengukuran Kinerja PT. Krakatau Posco Energy Dengan Pendekatan *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence*. *Jurnal Intent: Jurnal Industri dan Teknologi Terpadu*, 4(2), 156-167.
- Sanaky, M. M. (2021). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432-439.
- Saputra, M. F. A., Suriani, S., & Saleh, M. Y. (2022). Manajemen Kinerja Perusahaan Jasa Konstruksi.
- Saputra, S. R. (2022). *Analisa Penilaian Kinerja Menggunakan Metode Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence Divisi Logistik PT. PJB UBJ O&M PLTU 9 PAITON (Doctoral dissertation, UPN" VETERAN JAWA TIMUR)*.
- Sulistyo, B., Amani, H., Widaningrum, S., Mohammad, M., & Ibrahim, R. (2021). *Comparative Study Of Business Excellence Frameworks and Award in Southeast Asian Countries*. *International Journal of Business and Society*, Vol. 22 No. 3, 2021, 1123-1142, 22(3), 1123–1142.
- Supriyadi, S. T. P., & Zaharuddin, S. E. (2023). Evaluasi Kinerja Organisasi. *Manajemen & Evaluasi Kinerja Organisasi: Implementasi pada Pendidikan Anak Usia Dini*, 1.

- Syarifuddin, S., Ilyas, J. B., & Sani, A. (2021). Pengaruh Persepsi Pendidikan & Pelatihan Sumber Daya Manusia Pada Kantor Dinas Dikota Makassar. *Bata Ilyas Educational Management Review*, 1(2).
- Tanjung, H., Suhandi, T., & Tanzila, W. (2020). Analisis Strategi Pengelolaan Wakaf Uang di Indonesia (Pendekatan Metode *Delphi*). *Al Maal: Journal of Islamic Economics and Banking*, 2(1), 1-12.
- Tiara, A., Situmorang, L. M., Widhy, L. R., & Gumilang, M. A. (2020). Implementasi Penilaian Kinerja Menggunakan Metode *Malcolm Baldrige* Pada Rumah Sakit di Indonesia: Kajian Literatur.
- Tugiman, T., Herman, H., & Yudhana, A. (2022). Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Model Utaut Untuk Evaluasi Sistem Pendaftaran *Online* Rumah Sakit. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 9(2), 1621-1630.