

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisa yang dilakukan di PT. Danadipa Bertu Perkasa tentang penilaian kinerja menggunakan metode *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence*, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu:

Posisi kinerja perusahaan berada pada kelas *Emerging Industry Leader* dengan skor sebesar 674,77, dan berdasarkan rekapitulasi dari penilaian tiap variabel dapat diketahui bahwa dalam kinerja karyawan perusahaan nilai tertinggi terdapat pada kategori kepemimpinan yaitu sebesar 69,78%, artinya kepemimpinan perusahaan sudah cukup baik karena mampu memimpin jalannya organisasi. Sedangkan nilai terendah terdapat pada kategori pengukuran, analisa, dan manajemen pengetahuan yaitu sebesar 59,03%, artinya sudah cukup baik namun masih harus memperhatikan tentang pengelolaan data, informasi, dan sumber daya pengetahuan, serta cara memanfaatkan teknologi informasi dengan baik.

Dalam meningkatkan kinerja perusahaan untuk berada di posisi ekselen, usulan perbaikan yang dapat digunakan oleh PT. Danadipa Bertu Perkasa pada kategori pengukuran, analisa, dan manajemen pengetahuan yaitu sebaiknya perusahaan meningkatkan teknologi informasi serta selalu mendiskusikan hasil analisis kinerja dan memberikan penjelasan tentang evaluasi-evaluasi yang harus dilakukan oleh karyawan sebagai pendukung pengambilan keputusan.

## 5.2 Saran

Untuk meningkatkan kinerja dan kemajuan PT. Danadipa Bertu Perkasa, berikut adalah beberapa saran yang bisa digunakan sebagai pertimbangan:

1. Perusahaan sebaiknya memperbaiki dan meminimalisir kekurangan, terutama pada kategori pengukuran, analisa, dan manajemen pengetahuan.
2. PT. Danadipa Bertu Perkasa disarankan untuk lebih meningkatkan performansi kinerja perusahaan mulai dari pimpinan hingga bawahan yang menjadi pokok utama untuk keberlangsungan perusahaan dalam mencapai kinerja unggul dalam bersaing.
3. Perusahaan diharapkan menggunakan penelitian ini sebagai petunjuk untuk memperbaiki kinerja perusahaan menjadi lebih baik, bukan hanya untuk dijadikan panduan untuk menentukan skor perusahaan.