

**ANALISIS PENGARUH PROJECT TEAM COMPETENCY DAN
PROJECT COMPLEXITY TERHADAP PROJECT PERFORMANCE :
PERAN MEDIASI TEAM WORK
(Studi Pada Project Department PT. Pertamina EP CEPU)**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN



Diajukan Oleh:

IQBAL AZHARI
NPM: 21061020027

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2023**

**ANALISIS PENGARUH PROJECT TEAM COMPETENCY DAN PROJECT
COMPLEXITY TERHADAP PROJECT PERFORMANCE :
PERAN MEDIASI TEAM WORK
(Studi Pada Project Department Pertamina EP CEPU)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**IQBAL AZHARI
NPM. 21061020027**

**Telah dipertahankan di depan Penguji
pada tanggal 5 Desember 2023 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima**

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I

Dr. Muhadjir Anwar, SE, MM, CRP

Pembimbing II

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, MSi, CRP

Anggota Dewan Penguji

Dr. Eko Purwanto, SE, MSi

Dr. Sugeng Purwanto, SE, MM

**Surabaya, Desember 2023
UPN "Veteran" Jawa Timur
Program Magister Manajemen
Dekan**

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, MSi, CRP

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam Naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya 24 Oktober 2023



IQBAL AZHARI

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran ALLAH SWT, atas berkat rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGUNAAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI SARANA KOMUNIKASI BAGI KOMUNITAS” (Studi Deskriptif Kualitatif Penggunaan Facebook Sebagai Sarana Komunikasi Bagi Komunitas Roodebrug Surabaya).**

Pembuatan skripsi ini ditempuh selama kurang lebih 2 bulan. Pada kesempatan ini juga peneliti ingin menyampaikan banyak terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, M.P sebagai Rektor UPN “Veteran” Jatim.
2. Dra. Hj. Suparwati, M.Si, sebagai Dekan FISIP UPN “Veteran” Jatim.
3. Juwito S.Sos, M.Si, sebagai Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPN “Veteran” Jatim.
4. Drs. Syaifudin Zuhri, M.Si sebagai Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPN “Veteran” Jatim.
5. Drs. Kusnarto, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi penulis, Terima Kasih atas segala waktu, masukan, bimbingan yang terkait dengan penelitian skripsi penulis.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi maupun Staf Karyawan FISIP hingga UPN “Veteran” Jatim.

7. Keluarga penulis, kedua orang tua, mbak, dan kedua ponakanku bima, yudhis. Terima kasih selalu menghibur dan memberi semangat tiada hentinya dan doa yang diberikan untuk penulis.
8. Rizky Andrian Firmansyah, terimakasih untuk segala doa, perhatian, semangat, dan kesetiaan menemani penulis selama ini. *Because of you, I didn't give up.*
9. Happy Family yang telah mengisi hari-hari penulis selama kuliah yaitu Doni, Rima, Shilby, Ela, Dana, Gholeb, Angger, Gusti, Misbah, dan Wepe. *Love you damn much guys !*
10. Kelima informan mas Indra, mas Prima, mas Satrio, mbak Nia, dan Mas Ady yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.
11. Seluruh pihak yang tak dapat penulis sebutkan atas keterbatasan halaman ini, untuk segala bentuk bantuan yang diberikan, penulis ucapkan terima kasih.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu kritik maupun saran selalu penulis harapkan demi tercapainya hal terbaik dari skripsi ini. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sekaligus menambah pengetahuan bagi berbagai pihak. Amin.

Surabaya, Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan Orisinalitas Tesis	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vi
Abstract	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Kepuasan Kerja	11
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kera	11
2.1.1.2 Pengukuran Kepuasan Kerja	12
2.1.2 Stres Kerja	13
2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja	14
2.1.1.1 Pengukuran Stres Kerja	15
2.1.3 Kinerja Karyawan	
2.1.3.1 Pengertian Kinerja	18



2.1.3.2 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	20
2.1.4 Turnover Intention	
2.1.4.1 Pengertian Turnover Intention.....	21
2.1.3.2 Pengukuran Turnover Intention.....	22
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....	32
2.1.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention	23
2.1.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.1.5.3 Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Turnover Intention	24
2.3 Penelitian Sebelumnya.....	25
2.4 Kerangka Berpikir.....	28
2.5 Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.3.1 Kepuasan Kerja sebagai Variabel Bebas (X ₁).....	31
3.3.2 Stres Kerja sebagai Variabel Bebas (X ₂)	31
3.3.3 Kinerja Karyawan sebagai Variabel Intervening (Z).....	33
3.3.4 Turnover Intention sebagai Variabel Terikat (Y).....	34
3.3.5 Skala Pengukuran.....	35
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	37



3.6 Populasi dan Sampel	38
3.6.1 Populasi	38
3.6.2 Sampel	39
3.7 Teknik Analisis	39
3.7.1 PLS	39
3.7.2 Uji Reliabilitas	40
3.7.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	40
3.7.4 Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.1 Visi dan Misi Royal Orchids Garden Hotel	43
4.1.1.1 Visi Royal Orchids Hotel	43
4.1.1.2 Misi Royal Orchids Hotel	44
4.1.2 Layanan Royal Orchids Hotel	44
4.1.3 Struktur Organisasi Royal Orchids Hotel	46
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	47
4.2.1 Karakteristik Responden	47
4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden	52
4.2.2.1 Kepuasan Kerja (X_1)	52
4.2.2.2 Stres Kerja (X_2)	54
4.2.2.3 Kinerja Karyawan (Z)	56
4.2.2.4 Turnover Intention (Y)	58



x



Edit dengan WPS Office

4.2.3	Validitas dan Reliabilitas	60
4.2.3.1	Validitas Alat Ukur	60
4.2.3.2	Reliabilitas Alat Ukur	64
4.3	Hasil Uji PLS	65
4.3.1	Hasil Pengujian PLS	66
4.3.2	Pembuktian Hipotesis	72
4.4	Pembahasan	75
4.4.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention	75
4.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan Kinerja Karyawan sebagai Variabel Intervening	77
4.4.4	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan Kinerja Karyawan sebagai Variabel Intervening	78
4.4.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention	77
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1	Simpulan	83
5.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN.....		





Edit dengan WPS Office

**ANALISIS PENGARUH PROJECT TEAM COMPETENCY DAN PROJECT
COMPLEXITY TERHADAP PROJECT PERFORMANCE :
PERAN MEDIASI TEAM WORK
(Studi Pada Project Department Pertamina EP CEPU)**

Iqbal Azhari

NPM: 21061020027

ABSTRAK

Manajemen proyek menjadi semakin penting untuk merespon perubahan lingkungan bisnis dan teknologi yang cepat serta meningkatkan peran semua anggota tim proyek untuk memastikan keberhasilan yang berkelanjutan. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis (1) pengaruh project team competency terhadap Project Performance, (2) Team Work memediasi pengaruh project team competency terhadap project performance, (3) pengaruh team work terhadap project performance, (4) project complexity memediasi pengaruh project team competency terhadap team work .

Sampel penelitian ini adalah karyawan bekerja pada proyek Departemen Pertamina Eksplorasi & Production (EP) Cepu pada periode 2021-2022 sebanyak 75 (tujuh puluh lima) karyawan sebagai responden. Teknik sampling yang digunakan sampling jenuh (sensus). Data yang digunakan adalah data primer melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Analisis yang dilakukan dengan metode Partial Least Square (PLS) menggunakan software Smart PLS versi 3.0.

Hasil Penelitian menyimpulkan bahwa (1) 1. Project team competency memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan project performance, (2) Project Complexity tidak memberikan kontribusi terhadap peningkatan project performance, (3) Project team competency memberikan kontribusi terhadap project performance melalui team work , (4) Project complexity memberikan kontribusi terhadap project performance melalui team work.

**Kata Kunci: Project Team Competency, Project Complexity, Team Work
Project Performance**

**ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF PROJECT TEAM COMPETENCY
AND PROJECT COMPLEXITY ON PROJECT PERFORMANCE :
THE MEDIATING ROLE OF TEAM WORK
(Study on Project Department Pertamina EP CEPU)**

**Iqbal Azhari
NPM: 21061020027**

ABSTRACT

Project management is becoming increasingly important to respond to rapidly changing business and technology environments and increase the role of all project team members to ensure sustainable success. The objectives in this study were to analyze (1) the effect of project team competency on project performance, (2) team work mediates the effect of project team competency on project performance, (3) the effect of team work on project performance, (4) project complexity mediates the effect of project team competency on team work.

The sample of this study were employees working on the Cepu Pertamina Exploration & Production (EP) Department project in the 2021-2022 period, totaling 75 (seventy-five) employees as respondents. The sampling technique used is saturated sampling (census). The data used is primary data through distributing questionnaires to respondents. The analysis was carried out using the Partial Least Square (PLS) method using Smart PLS software version 3.0.

The results of the study concluded that (1) 1. Project team competency makes a positive contribution to improving project performance, (2) Project Complexity does not contribute to improving project performance, (3) Project team competency contributes to project performance through team work, (4) Project complexity contributes to project performance through team work.

**Keywords: Project Team Competency, Project Complexity, Team Work
Project Performance**