

**LAPORAN AKHIR**  
**MAGANG & STUDI INDEPENDEN BERSERTIFIKAT**  
**PROSEDUR AKUISISI PARA PEDAGANG DI SENTRA**  
**WISATA KULINER KREMBANGAN**  
**DI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG TANJUNG PERAK**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan

Program MSIB MBKM

Oleh :

Shinta Riski Azizah / 19032010023



**Teknik Industri UPN "Veteran" Jawa Timur**

**2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR**  
**PROSEDUR AKUISISI PARA PEDAGANG DI SENTRA WISATA**  
**KULINER KREMBANGAN DI BPJS KETENAGAKERJAN CABANG**  
**TANJUNG PERAK**

Oleh :  
Shinta Riski Azizah / 19032010023

Disetujui dan disahkan sebagai  
Laporan Magang atau Studi Independen Bersertifikasi Kampus Merdeka

Surabaya, 22 Desember 2022

Pembimbing Magang atau Studi Indepen Teknik Industri UPN “Veteran” Jawa  
Timur



Rizqi Novita Sari, S.ST., M.T.

NPT. 21219921121289

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PROSEDUR AKUISISI PARA PEDAGANG DI SENTRA WISATA**  
**KULINER KREMBANGAN DI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG**  
**TANJUNG PERAK**

Oleh :  
Shinta Riski Azizah / 1932010023

Disetujui dan disahkan sebagai  
Lporan Magang atau Studi Independen Bersertifikat Kampus Merdeka

Surabaya, 22 Desember 2022

*Account Representative* Khusus / Marketing

  
Alvian Anang Santosa  
166561589

## **ABSTRAK**

### **PROSEDUR AKUISISI PARA PEDAGANG DI SENTRA WISATA KULINER KREMBANGAN DI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG TANJUNG PERAK**

**Oleh :**

**Shinta Riski Azizah**

*BPJS Ketenagakerjaan (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan), merupakan Badan Hukum Publik yang bertanggung jawab langsung kepada Republik Indonesia yang memberikan perlindungan pada tenaga kerja untuk mengatasi resiko sosial ekonomi tertentu akibat hubungan kerja. Sebagai Lembaga negara yang bergerak dalam bidang Jaminan Sosial, BPJS Ketenagakerjaan merupakan pelaksana undang-undang jaminan sosial tenaga kerja. Salah satunya yaitu bagi pedagang yang ada di sentra wisata kuliner (SWK) Krembangan. Saat ini pekerja di bidang pedagang yang terdaftar menjadi peserta BPJS Ketenagakerjaan tergolong rendah. Oleh karena itu BPJS Ketenagakerjaan berusaha untuk mengakuisisi para pedagang yang ada di SWK wilayah Surabaya terutama di daerah Krembangan. Proses akuisisi ini dilaksanakan melalui pengenalan program BPJS Ketenagakerjaan dalam kegiatan sosialisasi, penyampaian informasi dan edukasi. Adapun prosedur akuisisi kepesertaan ini terdiri dari tahap pembekalan, verifikasi data potensi PK/BU, sosialisasi dan edukasi kepada para pedagang yang ada di SWK Krembangan, proses entry data peserta, serta pencetakan dan pendistribusian tanda bukti kepesertaan. Dalam pelaksanaan akuisisi kepesertaan ditemukan adanya kendala yakni minimnya minat dan pengetahuan peserta terhadap BPJS Ketenagakerjaan sehingga perlu diadakannya pengenalan dan promosi yang lebih mendalam untuk mengedukasi para pedagang mengenai pentingnya memiliki BPJS Ketenagakerjaan.*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini. Disini penulis mengambil judul “PROSEDUR AKUISISI PARA PEDAGANG DI SENTRA WISATA KULINER KREMBANGAN DI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG TANJUNG PERAK”.

Laporan akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan pada Kampus Merdeka dan dimaksudkan sebagai wadah untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan dan membandingkan teori dalam perkuliahan yang telah diterima dengan keadaan yang sebenarnya dilapangan. Disamping itu juga, diharapkan dapat memberikan bekal tentang hal-hal yang berkaitan dengan disiplin ilmunya sebelum membuat laporan akhir ini.

Laporan akhir ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, maka dikesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akmal Fauzi, MMT., IPU., CHRA selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur,
2. Ibu Dr. Ir. Yenni Wuryandari, MP, selaku Ketua LPPM UPN “Veteran” Jawa Timur,
3. Ibu Dr. Dira Ernawati ST,MT selaku Koordinator Prodi Teknik Industri YPN “Veteran” Jawa Timur,
4. Ibu Rizqi Novita Sari, S.ST., M.T. selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama pelaksanaan magang berlangsung,
5. Ibu Theresia Wahyu Dianti selaku Kepala Cabang BPJS Ketenagakerjaan Cabang Surabaya Tanjung Perak,
6. Bapak Anang Alvian Santosa selaku pembimbing/mentor Magang Bersertifikat di BPJS Ketenagakerjaan,
7. Seluruh petinggi dan para staff kantor BPJS Ketenagakerjaan Caabnag Tanjung Perak Surabaya yang telah meluangkan waktu kepada penulis

untuk memberikan masukan, arahan, dan motivasi selama bimbingan dalam proses penyelesaian usulan penelitian ini.

8. Keluarga yang telah memberikan dukungan moral serta doa restunya selama ini,
9. Salsabrina sebagai rekan selama program magang ini berlangsung.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan akhir masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diperlukan guna memperbaiki dan menyempurnakan penyusunan yang selanjutnya sehingga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukan. Semoga apa yang ada dalam laporan akhir ini dapat menjadi sesuatu yang bermanfaat bagi orang lain yang akan atau hendak menulis sebuah penelitian maupun laporan akhir yang serupa.

Surabaya, 22 Desember 2022

**Penulis**

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR BAGAN .....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Lingkup .....	2
1.3 Tujuan .....	2
BAB II LINGKUNGAN ORGANISASI BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR CABANG TANJUNG PERAK SURABAYA .....	3
2.1 Struktur Organisasi .....	3
2.2 Lingkup Pekerjaan .....	5
2.3 Deskripsi Pekerjaan .....	6
2.4 Jadwal Kerja .....	7
BAB III PEMBAHASAN .....	8
3.1 Bidang Kerja .....	8
3.2 Prosedur Akuisisi Para Pedagang .....	8
3.3 Kendala yang Dihadapi .....	12
BAB IV PENUTUP .....	13
4.1 Kesimpulan .....	13
4.2 Saran .....	13
DAFTAR PUSTAKA .....	15
LAMPIRAN PERJANJIAN KERJA SAMA .....	16
LAMPIRAN LOG BOOK .....	22

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Perak Surabaya .....	3
Gambar 3.1 Formulir Pendaftaran Bukan Penerima Upah .....	11

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 3.1 Alur Akuisisi Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan Segmentasi BPU	9
---	---