

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PERPUSTAKAAN DAN  
KEARSIPAN KABUPATEN BANGKALAN DALAM  
MENINGKATKAN LITERASI PEMUSTAKA USIA SEKOLAH**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**MEITHIA FANI**  
**NPM. 19043010052**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
SURABAYA  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN  
KABUPATEN BANGKALAN DALAM MENINGKATKAN LITERASI  
PEMUSTAKA USIA SEKOLAH**


**Disusun Oleh:**

**Meithia Fani**  
**19043010052**

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi


Menyetujui

**PEMBIMBING**

  
**Syifa Syarifah Alamiyah, S.Sos., M.Commun**  
**NPT. 3 8403 100 299 1**

Mengetahui

**DEKAN FISIP**

  
**Dr. Catur Suratmoaji, M.Si**  
**NIPPEK 196804182021211006**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN  
KABUPATEN BANGKALAN DALAM MENINGKATKAN LITERASI  
PEMUSTAKA USIA SEKOLAH**

Oleh:

**Meithia Fani  
NPM. 19043010052**

**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada tanggal 8 Desember 2023**

Pembimbing

Tim Penguji,

1. Ketua



**Syifa Syarifah Alamiyah, S.Sos., M.Commun  
NPT. 384031002991**



**Dr. Syafrida N. Febriyanti, M.Med.Kom  
NIP. 198302232021212008**

2. Sekretaris



**Syifa Syarifah Alamiyah, S.Sos., M.Commun  
NPT. 384031002991**

3. Anggota



**Augustin Mustika Chairil, S.I.Kom., M.A  
NIP. 199308082022032016**

Mengetahui,  
**DEKAN FISIP**



**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si  
NIP. 196804182021211006**

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Meithia Fani  
NPM : 19043010052  
Fakultas/Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/ Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Bangkalan Dalam Meningkatkan Literasi Pemustaka Usia Sekolah

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 6 Januari 2024

Yang Menyatakan



( Meithia Fani )

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat beserta hidayah-Nya, sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan yang harus ditempuh penulis dalam menyelesaikan studi dengan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, dengan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Bangkalan Dalam Meningkatkan Literasi Pemustaka Usia Sekolah” dengan baik.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis menemui beragam hambatan dan tantangan yang harus dihadapi dan dijalani, sehingga pada skripsi ini masih terdapat kekurangan. Penulis juga menyadari bahwa adanya keterlibatan dari berbagai pihak yang memungkinkan penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu dan ketentuan yang berlaku.

Dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Syafrida N. F., M.Med.Kom selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Syifa Syarifah Alamiyah, S.Sos., M.Commun selaku dosen pembimbing penulis yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, dorongan, dan bimbingan dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Dra. Herlina Suksmawati, M.Si selaku dosen wali penulis.
6. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
7. Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Bangkalan yang memberikan ijin penelitian dan menyarankan beberapa pegawai yang berkompeten dalam bidangnya.
8. Seluruh pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Bangkalan yang menyambut dengan baik penelitian ini sehingga bersedia dijadikan objek penelitian serta rela meluangkan waktu dalam membantu penulis mendapatkan data penelitian skripsi.
9. Kedua orang tuaku, yang berperan penting dalam menyelesaikan skripsi penulis. Tanpa beliau memang tidak sempat menyelesaikan pendidikan di bangku perkuliahan namun beliau mampu mendidik penulis. Atas berkat motivasi serta doa yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
10. Untuk kakakku, Rizky Putra Adilana dan Fachmi Sandilana Putra yang seringkali memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan laporan tepat waktu agar adik bungsunya dapat segera mendapatkan pekerjaan. Terima kasih atas segala bantuan materi, pengertian, kasih sayang, semangat dan doa yang selalu menyertai penulis.

11. Dimas Aditia Pratama yang selalu menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah, berkontribusi banyak dalam memberikan waktu, dukungan, semangat, pikiran, bantuan, dan senantiasa sabar dalam menghadapi saya. Terima kasih telah menjadi bagian partner spesial saya dalam meraih gelar S.Ikom.
12. Halimatul Rofidah yang selalu menemani keluh kesah, memberikan kritik dan saran serta memberikan motivasi untuk menyelesaikan laporan penulis.
13. Teman seperjuangan diri dari waktu mahasiswa baru hingga sekarang Febianti Putri Noor Wahyuni dan Shintiya Gebi Fitriya yang kurang lebih menjadi tempat aduan dan memberikan bantuan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, baik isi maupun penyajian, sehingga sangat diharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun. Selain itu, sangat besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Surabaya, 3 Maret 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Secara Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Secara Praktis .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2. Landasan Teori.....	14
2.2.1 Komunikasi .....	14
2.2.2 Komunikasi Pemerintah .....	19
2.2.3 Strategi Komunikasi .....	23
2.2.4 Model Strategi Komunikasi Lima Langkah .....	25
2.2.5 Konsep Literasi.....	27



2.2.6 Perpustakaan.....	31
2.2.7 Pemustaka.....	34
2.3 Kerangka Berpikir.....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Metode Penelitian.....	39
3.3 Definisi Konseptual.....	40
3.3.1 Strategi Komunikasi.....	40
3.3.2 Literasi.....	41
3.3.3 Pemustaka .....	41
3.4 Lokasi Penelitian.....	42
3.5 Subjek dan Objek Penelitian .....	42
3.5.1 Subjek Penelitian.....	42
3.5.2 Objek Penelitian .....	43
3.6 Teknik Penentuan Informan .....	43
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.7.1 Wawancara secara mendalam ( <i>Depth Interview</i> ).....	45
3.7.2 Observasi.....	45
3.7.3 Dokumentasi.....	46
3.8 Teknik Analisis Data.....	46
3.9 Fokus Penelitian .....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
4.2 Identitas Informan Penelitian .....	52
4.3 Penyajian dan Analisis Data.....	56
4.4 Pembahasan.....	97
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>138</b>

5.1 Kesimpulan .....	138
5.2 Saran .....	140
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>142</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>148</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah Pengunjung Perpustakaan.....	3
Tabel 1.2 Jumlah Peminjam Buku Perpustakaan.....	4
Tabel 3.1 Kriteria Penentuan Informan.....	44
Tabel 4.1 Analisis SWOT .....	58
Tabel 4.2 Tingkat Literasi Tahun 2021 .....	89
Tabel 4.3 Tingkat Literasi Tahun 2022.....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Survei TGM Provinsi Jawa Timur .....	5
Gambar 1.2 Frekuensi Membaca dan Akses Internet .....	6
Gambar 1.3 Frekuensi Kunjungan Perpustakaan .....	8
Gambar 2.1 Model Strategi Komunikasi Lima Langkah .....	25
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir Penelitian .....	37
Gambar 4.1 Brosur eBecah .....	76
Gambar 4.2 Penggunaan Media Sosial Facebook .....	78
Gambar 4.3 Penggunaan Media Sosial Instagram .....	78
Gambar 4.4 Tingkat Kunjungan ke Perpustakaan Tahun 2021 .....	91
Gambar 4.5 Tingkat Kunjungan ke Perpustakaan Tahun 2022 .....	93
Gambar 4.6 Bentuk Strategi .....	100
Gambar 4.7 Tahapan Strategi Komunikasi .....	111

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Interview Guide Pegawai .....	148
Lampiran 2 Transkrip Informan 1 .....	153
Lampiran 3 Transkrip Informan 2.....	164
Lampiran 4 Transkrip Informan 3.....	170
Lampiran 5 Transkrip Informan 4.....	178
Lampiran 6 Transkrip Informan 5.....	185
Lampiran 7 Transkrip Informan 6.....	197
Lampiran 8 Interview Guide Pemustaka.....	200
Lampiran 9 Transkrip Informan 7.....	201
Lampiran 10 Transkrip Informan 8.....	205
Lampiran 11 Dokumentasi Wawancara.....	212
Lampiran 12 Surat Rekomendasi Penelitian .....	214
Lampiran 13 Riwayat Hidup.....	215
Lampiran 14 Lembar Bimbingan Skripsi.....	216

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN  
KABUPATEN BANGKALAN DALAM MENINGKATKAN LITERASI  
PEMUSTAKA USIA SEKOLAH**

Meithia Fani  
19043010052

**ABSTRAK**

Literasi di Indonesia tergolong rendah dengan jumlah 0,001 persen. Merujuk data literasi Provinsi Jawa Timur, Kabupaten Bangkalan memiliki nilai Tingkat Kegemaran Membaca (TGM) 67,2. Sebagai strategi untuk meningkatkan literasi pemustaka usia sekolah, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Bangkalan melakukan beberapa tahapan program analisis SWOT, perencanaan program dalam melaksanakan program, monitoring dan evaluasi, sampai pelaporan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang strategi komunikasi yang dilakukan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Bangkalan dalam meningkatkan literasi pemustaka usia sekolah. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yakni metode kualitatif deskriptif. Penelitian kualitatif pada penelitian ini dilakukan dengan cara pengumpulan data observasi dan wawancara secara mendalam terhadap Staff, Pustakawan, dan Pemustaka usia sekolah. Kemudian data yang dihasilkan dianalisa dan ditarik kesimpulan yang berfokus pada penelitian, selanjutnya peneliti dapat menyajikan data deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa untuk meningkatkan literasi pemustaka usia sekolah pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Bangkalan telah menjalankan strategi komunikasi yang dianalisis menggunakan model strategi lima langkah. Selain itu, strategi yang spesifik untuk meningkatkan literasi terdiri dari 4 bentuk strategi yakni internal (Pelatihan Bina Perpustakaan Bangkalan dan Pembinaan Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial), eksternal (Bangun Literasi Bangkalan, Kunjungan Mobil Keliling, Perpustakaan Digital: eBecah, Kunjungan Pemustaka ke Perpustakaan, Seminar literasi, Pemilihan Duta Literasi, dan Lomba Storytelling), Digital (Pengelolaan media sosial: Instagram, Facebook, Youtube, dan TikTok), dan Kolaborasi (Forum Anak Bangkalan dan PT Gramedia). Kemudian hasil peningkatan literasi pemustaka usia sekolah dapat dilihat pada tingkat literasi dan tingkat kunjungan ke perpustakaan yang mengarah pada keberhasilan strategi komunikasi yang dijalankan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Bangkalan.

**Kata Kunci:** Dinas Perpustakaan dan Kearsipan, Strategi Komunikasi, Pemustaka Usia Sekolah

# **COMMUNICATION STRATEGY OF THE DEPARTMENT LIBRARY AND ARCHIVES REGENCY BANGKALAN IN IMPROVING THE LITERACY OF SCHOOL AGE LIBRARIES**

## **ABSTRACT**

*Literacy in Indonesia is relatively low at 0.001 percent. Referring to literacy data from East Java Province, Bangkalan Regency has a reading hobby level (TGM) of 67.2. As a strategy to increase the literacy of school age users, The Department of Library and Archives Regency Bangkalan carries out several program stages, SWOT analysis, program planning in program implementation, monitoring and evaluation, and reporting. This research aims to find out about the communication strategies carried out by The Department of Library and Archives Regency Bangkalan in increasing the literacy of school age users. The method used in this research is descriptive qualitative method. Qualitative research in this study was carried out by collecting data, observing and in-depth interviews with staff, librarians and school-age users. Then the resulting data is analyzed and conclusions are drawn that focus on the research, then the researcher can present descriptive data. The results of this research indicate that to increase the literacy of school-age users at The Department of Library and Archives Regency Bangkalan, they have implemented a communication strategy which was analyzed using a five-step strategy model. Apart from that, specific strategies to increase literacy consist of 4 forms of strategy, namely internal (Bangkalan Library Development Training and Social Inclusion Based Library Transformation Development), external (Bangkalan Literacy Building, Mobile Car Visits, Digital Library: eBecah, User Visits to the Library, Literacy seminars , Selection of Literacy Ambassadors, and Storytelling Competition), Digital (Social media management: Instagram, Facebook, Youtube, and TikTok), and Collaboration (Bangkalan Children's Forum and PT Gramedia). Then the results of increasing the literacy of school age users can be seen in the level of literacy and the level of visits to the library which leads to the success of the communication strategy implemented by The Department of Library and Archives Regency Bangkalan.*

**Keywords:** *The Department of Library and Archives, Communication Strategy, School-Age Users*