

**ANALISIS STRATEGI SOAR APLIKASI SIPRAJA DALAM
MENDUKUNG PROGRAM SIDOARJO *SMART CITY***

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

**Febby Maulana Hakim Kubro
NPM. 18041010013**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN


**ANALISIS STRATEGI SOAR APLIKASI SIPRAJA DALAM
MENDUKUNG PROGRAM SIDOARJO *SMART CITY***

Disusun Oleh:


Febby Maulana Hakim Kubro
NPM. 18041010013

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi.

**Menyetujui,
Pembimbing**


Prof. Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP.196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

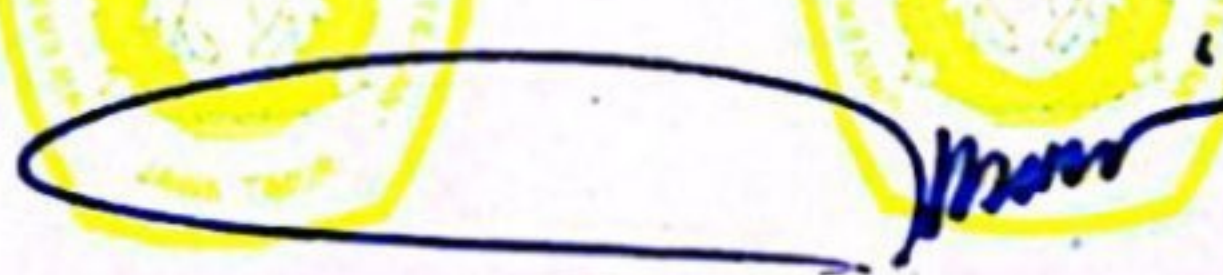
**ANALISIS STRATEGI SOAR APLIKASI SIPRAJA DALAM
MENDUKUNG PROGRAM SIDOARJO SMART CITY**

Disusun Oleh:

Febby Maulana Hakim Kubro
NPM. 18041010013

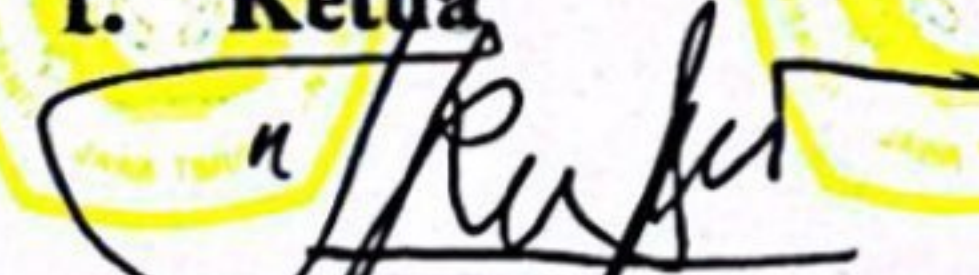
**Skripsi telah diterima pada Jurnal Nasional Terakreditasi Sinta 4,
Jurnal Ilmiah Manajemen Publik dan Kebijakan Sosial (JIMPKS) Volume 7
Nomor 2 Periode Publikasi Desember 2023 dan telah dikonfirmasi di
hadapan Tim Penilai Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa
Timur
Menyetujui,**

Pembimbing



Prof. Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

Tim Penilai

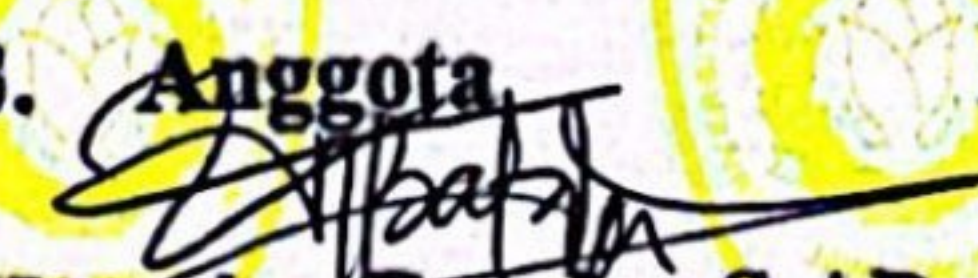
1. Ketua


Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001


2. Sekretaris


Prof. Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

3. Anggota


Katerina Batana, S.AP., MPA
NPT. 20219911019184

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**ANALISIS STRATEGI SOAR APLIKASI SIPRAJA DALAM
MENDUKUNG PROGRAM SIDOARJO *SMART CITY***

Disusun Oleh:

Ebby Maulana Hakim Kubro
NPM. 18041010013

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 27 November 2023

Tim Penilai

Penilai 1

Penilai 2

Penilai 3

Dra.Susi Hardiati, M.AP
NIP.196902101993032001

Prof. Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

Katerina Bataha, S.AP., MPA
NPT. 20219911019184

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febby Maulana Hakim Kubro

NPM 18041010013

Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/FISIP

Judul Skripsi :

**ANALISIS STRATEGI SOAR APLIKASI SIPRAJA DALAM
MENDUKUNG PROGRAM SIDOARJO SMART CITY**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 25 September 2023

Yang Membuat Pernyataan



Febby Maulana Hakim K
NPM. 18041010013

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan ridho, rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS STRATEGI SOAR PROGRAM SIPRAJA DALAM Mendukung PROGRAM SIDOARJO SMART CITY”** .

Penulisan skripsi ini diajukan guna memenuhi persyaratan sesuai kurikulum Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Prof. Dr. Lukman Arif, M.Si selaku dosen pembimbing atas segala perhatian, bimbingan, arahan dan masukan yang bermanfaat, serta dengan rela meluangkan waktunya untuk penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Seluruh dosen program Studi Administrasi Publik, yang telah memberikan banyak

ilmu.

5. Orang tua Penulis, Ibu Mujiati dan Bapak Ahmad yang selalu memberikan dukungan dan doa;
6. Teman-teman terdekat Penulis yaitu Nabilah Dinda, Fina Aura dan Dewi Austine yang selalu mendukung, menemani, dan mendoakan kelancaran penulis dalam menyusun penelitian skripsi.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan selanjutnya. Akhir kata penulis berharap semoga dengan penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua.

Surabaya, September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ANALISIS STRATEGI SOAR APLIKASI SIPRAJA DALAM MENDUKUNG PROGRAM SIDOARJO <i>SMART CITY</i>	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori.....	22
2.2.1 Analisis SOAR.....	22
2.2.1.1 Definisi Analisis SOAR	22
2.2.2.2 Matriks SOAR.....	25

2.2.2	<i>Smart City</i>	27
2.3	Kerangka Berpikir	29
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Jenis Penelitian.....	31
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	32
3.3	Fokus Penelitian	33
3.4	Sumber Data.....	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6	Teknik Analisis Data.....	39
3.7	Keabsahan Data.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.1	Kondisi Umum Kabupaten Sidoarjo	45
4.1.2	Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sidoarjo	47
4.1.3	Visi dan Misi	48
4.1.4	Struktur Organisasi.....	50
4.1.5	Tugas Pokok dan Fungsi	52
4.2	Hasil Penelitian	63
4.2.1	Kekuatan (<i>Strength</i>)	66
4.2.2	Peluang (<i>Opportunities</i>)	74
4.2.3	Aspirasi (<i>Aspiration</i>).....	80
4.2.4	Hasil (<i>Result</i>).....	85
4.3	Pembahasan.....	92
4.3.1	Strategi SA (<i>Strength-Aspiration</i>).....	100
4.3.2	Strategi SR (<i>Strength-Result</i>).....	102
4.3.3	Strategi OA (<i>Opportunities-Aspiration</i>)	104

4.3.4 Strategi OR (<i>Opportunities-Result</i>)	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	108
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Perbandingan Analisis SWOT dan Analisis SOAR.....	23
Gambar 2. 3 Matriks SOAR.....	26
Gambar 2. 4 Kerangka Berpikir	30
Gambar 3. 1 Komponen dalam Analisis Data (Interactive Model).....	41
Gambar 4. 1 Peta Wilayah dan Lambang Kabupaten Sidoarjo	45
Gambar 4.2 Peta Wilayah dan Lambang Kabupaten Sidoarjo....	45
Gambar 4.3 Susunan Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika.....	51
Gambar 4.4 Persentase PNS Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Gambar 4.5 Persentase PNS Berdasarkan Eselon	59
Gambar 4.6 Persentase Sebaran PNS Berdasarkan Umur.....	60
Gambar 4.7 Persentase Sebaran PNS Berdasarkan Umur.....	62
Gambar 4.8 Layanan program SIPRAJA Tipe A, B, C	64
Gambar 4.9 Bantuan BPUM BRI pada Aplikasi Sipraja	69
Gambar 4.10 Regulasi program Sidoarjo Smart City	72
Gambar 4.11 Regulasi aplikasi SIPRAJA.....	73
Gambar 4.12 Kerjasama Pemerintah Desa Ngampelsari	76
Gambar 4.13 Kerjasama Pemerintah Desa Kalanganyar	77
Gambar 4.14 Penghargaan Smart Governance oleh Kemenkominfo	87
Gambar 4.15 Pemkab Sidoarjo mendapatkan apresiasi dari Kemendag RI.....	91
Gambar 4.16 Peningkatan Nilai SAKIP Kabupaten Sidoarjo.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penduduk Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Timur.....	3
Tabel 1. 2 Quick Win Smart City Kabupaten Sidoarjo 2017-2021	6
Tabel 4. 1 Sebaran PNS Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4. 2 Sebaran PNS Berdasarkan Eselon	58
Tabel 4. 3 Sebaran PNS Berdasarkan Umur	60
Tabel 4. 4 Sebaran PNS Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 4. 5 Jumlah Pemohon Tahun 2020-2021	89
Tabel 4. 6 Matriks SOAR.....	99

ABSTRAK

Kabupaten Sidoarjo menduduki peringkat empat jumlah populasi penduduk terbanyak di Jawa Timur. Besarnya jumlah penduduk yang besar dan terus meningkat dengan tidak diimbangi oleh ketersediaan Sumber Daya Alam, fasilitas maupun sarana dan prasarana tentunya akan menimbulkan permasalahan seperti kemiskinan, lingkungan, pemukiman, kesehatan, pendidikan dan lain sebagainya yang dapat menurunkan kualitas hidup masyarakat di sebuah perkotaan. Selain itu meningkatnya jumlah penduduk juga akan berdampak pada tuntutan akan kebutuhan dan percepatan pelayanan publik yang juga meningkat. Untuk menjawab tantangan tersebut, Kabupaten Sidoarjo menghadirkan aplikasi *e-gov* yang dinamakan SIPRAJA (Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo) sebagai inovasi pelayanan publik dari konvensional ke elektronik sekaligus mendukung program Sidoarjo *Smart City*. *Smart City* yang merupakan program dari Menkominfo RI ini memiliki 6 dimensi, namun peneliti membatasi fokus penelitian yaitu pada dimensi *Smart Governance* yang memiliki program unggulan (*Quick Win*) yaitu SIPRAJA. Untuk mengoptimalkan aplikasi SIPRAJA dalam mendukung program *Smart City* dibutuhkan berbagai upaya strategis. Penelitian ini menggunakan analisis strategi yaitu analisis SOAR yang memetakan kekuatan, peluang, aspirasi dan hasil. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis strategi SOAR aplikasi SIPRAJA dalam mendukung program Sidoarjo *Smart City*. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan strategi yang dilakukan oleh Pemerintah Kabupaten Sidoarjo memberikan hasil yang nyata meskipun dalam praktiknya terdapat kelemahan yang perlu diperbaiki.

Kata Kunci: *Smart City*, SIPRAJA, SOAR

ABSTRACT

Sidoarjo Regency is ranked fourth in terms of population in East Java. The large population that continues to increase without being balanced by the availability of natural resources, facilities and infrastructure will certainly give rise to problems such as poverty, the environment, housing, health, education and so on which can reduce the quality of life of people in an urban area. Apart from that, the increase in population will also have an impact on the demand for and acceleration of public services which will also increase. To answer these challenges, Sidoarjo Regency presents an e-gov application called SIPRAJA (Sidoarjo People's Service System) as a public service innovation from conventional to electronic while supporting the Sidoarjo Smart City program. Smart City, which is a program from the Indonesian Minister of Communication and Information, has 6 dimensions, but researchers limit the research focus to the Smart Governance dimension which has a superior program (Quick Win), namely SIPRAJA. To optimize the SIPRAJA application to support the Smart City program, various strategic efforts are needed. This research uses strategic analysis, namely SOAR analysis which maps strengths, opportunities, aspirations and results. The aim to be achieved in this research is to find out and analyze the SIPRAJA application's SOAR strategy in supporting the Sidoarjo Smart City program. This type of research uses descriptive qualitative research. The results of this research show that overall the strategy implemented by the Sidoarjo Regency Government is producing real results even though in practice there are weaknesses that need to be corrected.

Keywords: *Smart City, SIPRAJA, SOAR*