

BAB V

KESIMPULAN

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran yang melampirkan penyelesaian dari hasil pembahasan, serta saran-saran yang diberikan oleh penulis.

5.1. Kesimpulan

Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) Unesa merupakan sistem informasi akademik yang berbasis *website* yang dapat diakses kapan saja dan dimana saja asalkan tersambung dengan koneksi internet.

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kesuksesan penerapan Sistem Informasi Akademik Terpadu di Universitas Negeri Surabaya menggunakan metode *updated information system success model Delone & McLean* yang dimodifikasi oleh (Lin, 2007).

Berdasarkan hasil skripsi dan pembahasan yang dilakukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa metode *updated information system success model Delone & McLean* dapat diaplikasikan pada Sistem Informasi Akademik Terpadu Universitas Negeri Surabaya karena data yang dinyatakan valid dan reliabel sehingga dapat diandalkan dalam mengukur faktor apa saja yang mempengaruhi kesuksesan penerapan Sistem Informasi Akademik Terpadu.

Skripsi ini menunjukkan bahwa dari 9 hubungan yang mempengaruhi faktor kesuksesan sistem. Namun terdapat 7 hubungan yang mempengaruhi yaitu, hubungan antara *service quality* terhadap *user satisfaction*, hubungan *information quality* terhadap *user satisfaction* dan *behavioral intention*. Hubungan *service quality* terhadap *user satisfaction* dan *behavioral intention* serta hubungan *user satisfaction* dan *behavioral intention* terhadap *actual usage*. Sedangkan 2 hubungan

yang tidak mempengaruhi kesuksesan sistem yaitu hubungan *system quality* terhadap *behavioral intention*. Hal ini menunjukkan bahwa *system quality* belum cukup untuk mempengaruhi niat pengguna dalam menggunakan SIAKADU. Hubungan *user satisfaction* terhadap *actual usage*, hal ini menunjukkan bahwa *user satisfaction* belum cukup untuk mempengaruhi niat pengguna dalam menggunakan SIAKADU. Sehingga disarankan bagi Universitas Negeri Surabaya memperbaiki kualitas sistem (*system quality*) untuk meningkatkan niat pengguna (*behavioral intention*) dan kepuasan pengguna (*user satisfaction*) dalam menggunakan SIAKADU.

Faktor – faktor dari *updated information success model Delone & McLean* yang mempengaruhi keberhasilan SIAKADU di Universitas Negeri Surabaya yaitu *information quality*, *service quality*, *behavioral intention* dan *actual usage*. Sedangkan faktor *service quality* memberikan pengaruh positif namun tidak signifikan, dan faktor *user satisfaction* memberikan pengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap niat pengguna dalam menggunakan SIAKADU.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diambil maka dapat direkomendasikan beberapa saran sebagai berikut.

1. Skripsi Selanjutnya

Berdasarkan hasil skripsi diatas, peneliti berharap skripsi selanjutnya yaitu melakukan skripsi dengan topik yang sama tentang analisis faktor yang mempengaruhi keberhasilan Sistem Informasi Akademik Terpadu di Universitas Negeri Surabaya namun dengan menggunakan metode yang berbeda sehingga dapat diketahui faktor lain apa saja yang mempengaruhi kepuasan dan niat

pengguna SIAKADU Unesa sehingga dapat menjadi bahan pembandingan.

2. Bagi Universitas Negeri Surabaya

- a. Hasil skripsi menunjukkan bahwa Universitas Negeri Surabaya perlu meningkatkan kinerja dari kualitas sistem (*system quality*) agar dapat meningkatkan kepuasan pengguna (*user satisfaction*) SIAKADU.
- b. Melakukan evaluasi secara rutin pada pengguna SIAKADU Universitas Negeri Surabaya agar pihak pengembang dapat memperbaiki kualitas sistem sesuai dengan kebutuhan pengguna.

3. Bagi pengembang SIAKADU

Seperti yang telah dijelaskan, *behavioral intention* menjadi faktor yang sangat penting untuk meningkatkan keberhasilan sistem. Maka dari itu disarankan untuk pihak pengembang aplikasi jika ingin melakukan pengembangan lebih lanjut diharapkan untuk dapat melakukan pengembangan aplikasi khususnya terhadap *system quality* dan *user satisfaction*. Lalu dapat dilanjutkan dengan variabel *information quality*, *service quality*, *behavioral intention*, dan *actual usage* sehingga pengguna merasa puas dan beniat untuk menggunakan SIAKADU.