

BAB 5

PENUTUP

Pada bab ini berisis mengenai kesimpulan dari hasil penelitian secara keseluruhan dan juga saran yang akan diberikan dari penelitian ini.

5.1 Kesimpulan

website e-learning pada UHW PERBANAS Surabaya merupakan sistem yang dikembangkan guna kegiatan proses pendidikan. Tujuan pada penelitian ini adalah mengetahui faktor – faktor mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap *Website e-learning* UHW PERBANAS Surabaya. Berdasarkan hasil penelitian analisis faktor penerimaan pengguna *e-learning* UHW Perbanas Surabaya menggunakan metode UTAUT maka dapat ditarik kesimpulan berdasarkan rumusan masalah penelitian yaitu sebagai berikut :

1. Faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna untuk menggunakan *website e-learning* UHW PERBANAS Surabaya dari prespektif pengguna terdiri dari *effort expectancy*, dan *social influence*. Hal ini dibuktikan oleh hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa variabel *effort expectancy* memiliki nilai *path coefficient* sebesar 0.079, dan *social influence* memiliki nilai *path coefficient* sebesar 0.457 ditemukan berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat pengguna (*Behavioral Intention*) yang berperan sebagai perspektif pengguna dalam penelitian ini.
2. Faktor yang paling mempengaruhi penerimaan pengguna untuk menggunakan *Website e-learning* UHW PERBANAS Surabaya adalah

Social Influence. Hal ini dibuktikan dari hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa variabel *Social Influence* memiliki nilai *path coefficient* yang paling besar terhadap variabel *behavioral intention* 0.457 dibandingkan dengan variabel yang lainnya.

3. *Facilitating Condition* ditemukan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *use behavior* dalam penggunaan *website e-learning* UHW PERBANAS Surabaya. Hal ini dibuktikan dari hasil uji hipotesis variabel *Facilitating Condition* memiliki nilai *path coefficient* sebesar 0.303 yang menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan dari variabel *Facilitating Condition* terhadap variabel *Use Behavior*.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan untuk penelitian selanjutnya antara lain :

1. Penelitian selanjutnya
 - a. Melakukan penelitian lanjutan terkait *website e-learning* UHW Surabaya terhadap para dosen, tidak hanya pada mahasiswa.
 - b. Melakukan penelitian dengan menambahkan variabel moderasi pada model UTAUT. Hal tersebut dikarenakan dalam penelitian ini tidak menggunakan variabel moderasi . Dengan adanya variabel moderasi pada penelitian (Soedarto et al., 2018) yang melibatkan gender dalam penelitian. Menjelaskan lebih spesifik mengenai penerimaan dan penggunaan baik dari *gender* pria maupun *gender* wanita.

- c. Melakukan perbandingan pengujian model dan variabel menggunakan penerimaan lainnya selain UTAUT, hal tersebut untuk mengetahui/mengidentifikasi perbedaan variabel yang digunakan, dikarenakan nilai yang dihasilkan masih kecil.
2. Bagi Universitas Hayam Wuruk Surabaya
 - a. Melakukan sosialisasi penggunaan *website e-learning* UHW Surabaya oleh dosen kepada mahasiswa agar mahasiswa lebih tahu tata cara penggunaan dan mendapatkan pengaruh dari dosen.
 - b. Mempertahankan dan terus meningkatkan aspek *social influence*. Karena *social influence* merupakan faktor yang paling berpengaruh terhadap *behavioral intention*. Meski begitu faktor lain juga tetap perlu diperhatikan.
 - c. Meningkatkan dan mengembangkan fitur-fitur yang tersedia di *website e-learning* guna meningkatkan pengguna dalam menggunakan *website e-learning*.