

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, relevansi SI, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan skripsi ini

1.1 Latar Belakang

Pemanfaatan teknologi informasi pada layanan akademik di perguruan tinggi menjadi suatu kebutuhan, bukan hanya sekedar *lifestyle* manajemen Pendidikan tinggi modern. Sudah banyak perguruan tinggi dalam negeri yang mewujudkannya. Teknologi tersebut diterapkan di semua bagian, mulai dari sistem pembelajaran, kurikulum, fasilitas, hingga sarana dan prasarana lainnya. Banyaknya fasilitas yang memberikan kemudahan karena ditimbulkan oleh perkembangan teknologi informasi secara langsung berdampak pada kegiatan organisasi. Dampak dari perkembangan teknologi informasi yang terjadi memacu organisasi-organisasi untuk tetap berjalan serta dapat meningkatkan prestasi yang dijalankannya. Peran teknologi informasi menitikberatkan pada pengaturan sistem informasi, selain itu teknologi informasi dapat memenuhi kebutuhan organisasi dengan sangat cepat, tepat waktu, relevan, dan akurat (Paranoan, Tandirerung and Paranoan, 2019).

Penggunaan sistem informasi saat ini terus meningkat dan merambah pada segala bidang, tidak terkecuali pada bidang pendidikan. Pada masa pandemi COVID-19, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud) menerbitkan Surat Edaran Sekretaris Jenderal No.15 Tahun 2020 mengenai Pedoman Pelaksanaan Belajar dari Rumah Selama Darurat Bencana COVID-19 di Indonesia. Tujuan diterbitkannya Surat

Edaran Sekretaris Jenderal No.15 Tahun 2020 yaitu : (1) memastikan pemenuhan hak anak untuk mendapatkan layanan pendidikan selama darurat COVID-19. (2) melindungi warga satuan pendidikan dari dampak buruk COVID-19. (3) Mencegah penyebaran dan penularan COVID-19 di satuan pendidikan. (4) Memastikan pemenuhan dukungan psikososial bagi pendidik, peserta didik dan orang tua/wali (Kemendikbud, 2020). Maka dari itu, kemudahan dan penggunaan media pembelajaran pada perguruan tinggi sangat diperlukan.

UHW PERBANAS Surabaya merupakan Perguruan Tinggi bidang bisnis dan perbankan yang didirikan oleh Perhimpunan Bank-bank Umum Nasional (PERBANAS) Jawa Timur. UHW PERBANAS Surabaya memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dalam belajar mengajar dengan menerapkan sistem *e-learning*. *E-Learning* UHW PERBANAS Surabaya merupakan sistem yang digunakan terkait hal akademik mulai dari memilih mata kuliah. Dengan memilih mata kuliah yang tersedia, juga dapat memilih materi serta mendownload materi yang digunakan sebagai sarana pembelajaran mahasiswa hingga digunakan untuk kuis dan ujian bagi mahasiswa.

E-Learning UHW PERBANAS Surabaya dapat diakses melalui website UHW PERBANAS Surabaya, <http://madepkulon.perbanas.ac.id/>. Akses yang diberikan oleh *E-learning* ini bukan hanya mahasiswa saja tetapi dosen sehingga dapat terjadi komunikasi 2 arah dalam proses belajar mengajar. Komunikasi yang ada dalam website ini berupa diskusi yang biasa dilakukan pada *room chat e – learning* UHW PERBANAS Surabaya.

E-Learning UHW PERBANAS Surabaya telah diterapkan kurang lebih selama 6 tahun. Dalam penerapannya ada beberapa permasalahan ketika melakukan submit pendapat/jawaban pada sesi diskusi. Kolom box yang telah disediakan suka hilang sendiri atau *error* dengan sendirinya dan di *e-learning* terdapat ukuran atau *size* yang terbatas sehingga tidak dapat mengumpulkan atau mengirim tugas dengan ukuran file yang besar, sehingga diharuskan mengkompres file terlebih dahulu. Hal ini menyebabkan ketidaknyamanan pada pengguna *e-learning* dan pengguna tidak tertarik menggunakan *e-learning* pada UHW PERBANAS Surabaya sehingga menyebabkan pengguna ingin menggunakan menggunakan sistem yang lain. Belum ada studi empiris yang membuktikan penerimaan pengguna (mahasiswa) terhadap E-learning UHW PERBANAS Surabaya.

Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) adalah merupakan model penerimaan individu. Model UTAUT dimodifikasi dengan menambahkan beberapa variabel dengan merujuk pada penelitian-penelitian sebelumnya. Variabel yang digunakan antara lain *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions*, *self-efficacy*, *information quality*, *system quality*, *service quality*, *behavioral intention*, *actual use*, dan moderator usia (Ferry Susanto, 2019).

Dengan adanya permasalahan tersebut maka dilakukan analisis faktor faktor penerimaan sistem *e-learning* UHW PERBANAS Surabaya. Variabel – variabel pada model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) yang digunakan adalah *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Facilitating*

Conditions, Behavioral Intention, dan Use Behaviour. Variabel – variabel tersebut dijadikan model analisis penerimaan sistem *e-learning* UHW PERBANAS Surabaya.

Berdasarkan penjelasan diatas, peneliti mengambil judul Analisis Faktor – Faktor Penerimaan Pengguna *Website e-learning* UHW PERBANAS Surabaya Menggunakan Metode UTAUT.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka masalah yang harus dijawab yaitu apa saja faktor – faktor penerimaan pengguna pada *website e-learning* UHW PERBANAS Surabaya.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Sistem Informasi yang diteliti adalah *Website e-learning* UHW PERBANAS Surabaya.
2. Responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif angkatan 2017, 2018, 2019, 2020 di UHW PERBANAS Surabaya.
3. Variabel – variabel yang digunakan adalah variabel yang berkaitan dengan metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*).

1.4 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor – faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap *Website e-learning* UHW PERBANAS Surabaya, dengan menggunakan metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*).

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu:

1. Menjadi bahan masukan bagi pihak UHW PERBANAS Surabaya dalam pengembangan *website e-learning* mereka di masa yang akan datang .
2. Sebagai bahan referensi untuk peneliti lain yang melakukan penelitian di bidang dan metode yang sama.

1.6 Relevansi SI

Menurut (Hakim Lukmanul, 2004), (Titus et.al. 2019) *website* adalah kumpulan dari beberapa halaman web dimana informasi dalam bentuk teks, gambar, suara, dan lain-lain dipresentasikan dalam bentuk *hypertext* dan dapat diakses oleh perangkat lunak yang disebut dengan *browser*. *Website* merupakan fasilitas *internet* yang menghubungkan dokumen dalam lingkup lokal maupun jarak jauh. Dokumen pada *website* disebut dengan *webpage* dan *link* dalam *webasite* memungkinkan pengguna bisa berpindah dari *page to page (hyper text)*, baik diantara *page* yang disimpan dalam *server* yang sama maupun *server* yang diseluruh dunia. *Page* diakses dan dibaca melalui *browser*.

UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) merupakan salah satu model penerimaan teknologi terkini yang dikembangkan Venketesh. UTAUT memiliki *gender, age, experience, dan voluntariness of use* sebagai variabel moderat dan mempengaruhi kuat atau lemahnya ke empat konstruk yang menghubungkan *behavioral intention* dan *use behavior* (Gusti Nyoman, 2018). Keempat konstruk utama tersebut memainkan peran penting sebagai determinan langsung dari *behavioral*

intention dan *use behavior* yaitu, *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence* dan *Fasilitating Condition* (Gusti Nyoman, 2018).

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, relevansi SI dan sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan skripsi ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan dibahas beberapa teori dasar untuk menunjang penyelesaian penelitian ini. Antara lain : *Website Ilmu UHW PERBANAS SURABAYA*, *UTAUT* dan beberapa tinjauan pustaka mengenai penelitian sebelumnya yang relevan.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai alur metode penelitian, identifikasi masalah, studi literatur, model penelitian, hipotesis penelitian, pengumpulan data, penyusunan instrumen, pengujian instrument, dan *outer* serta *inner* Model.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan menjelaskan hasil yang didapat setelah melakukan penelitian dan penyebaran kuesioner. Hasil akan diuraikan menjadi pembahasan data demografi responden, pembahasan analisis deskriptif, pembahasan analisis inferensial, pengujian hipotesis dan pembahasan hasil penelitian.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil penelitian secara keseluruhan dan juga saran yang akan diberikan dari penelitian ini.