

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR PENERIMAAN
PENGGUNA WEBSITE *E-LEARNING* PADA UHW
PERBANAS SURABAYA MENGGUNAKAN METODE
UTAUT**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



Disusun Oleh:

MUHAMMAD DIAN NUR ALIEF

17082010046

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA**

2023

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR - FAKTOR PENERIMAAN PENGGUNA WEBSITE E-LEARNING PADA UHW PERBANAS SURABAYA MENGGUNAKAN METODE UTAUT

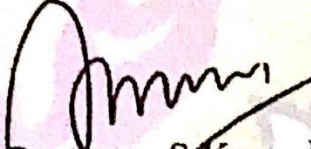
Disusun Oleh:

MUHAMMAD DIAN NUR ALIEF
17082010046


Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 24 November 2023

Pembimbing:

1.



Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052

2.


Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19871015 202203 2005

Tim Penguji:


1.


Tri Lathif Mardiana, S.Kom., M.T.
NIP. 19890225 2021211 001


2.


Eristva Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930316 2019032 020

3.


Abdul Rezha Efrat Najaf, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19940929 202203 1008

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR - FAKTOR PENERIMAAN PENGGUNA WEBSITE E-LEARNING PADA UHW PERBANAS SURABAYA MENGGUNAKAN METODE UTAUT

Disusun Oleh:

MUHAMMAD DIAN NUR ALIEF

17082010046

Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang September
Periode 2023 pada Tanggal 24 November 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

NPT. 171199 10 320052

Dosen Pembimbing 2



Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19871015 202203 2005

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom.

NIP. 19851124 2021211 003



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : MUHAMMAD DIAN NUR ALIEF

NPM : 17082010046

Program Studi : Sistem Informasi


Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 24 November 2023 dengan judul:

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR PENERIMAAN PENGGUNA WEBSITE
E-LEARNING PADA UHW PERBANAS SURABAYA MENGGUNAKAN
METODE UTAUT**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 4 Desember 2023

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T. {  }

NIP. 19890225 2021211 001

2. Eristva Maya Safitri, S.Kom., M.Kom. {  }

NIP. 19930316 2019032 020

3. Abdul Rezha Efrat Najaf, S.Kom., M.Kom. {  }

NIP. 19940929 202203 1008


Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

NPT. 171199 10 320052


Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19871015 202203 2005



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR**

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MUHAMMAD DIAN NUR ALIEF

NPM : 17082010046

Program Studi : Sistem Informasi

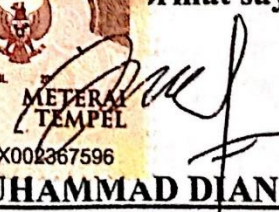
Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR PENERIMAAN PENGGUNA WEBSITE E-
LEARNING PADA UHW PERBANAS SURABAYA MENGGUNAKAN
METODE UTAUT**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah di kemudian hari.

Surabaya, 4 Desember 2023

ormat saya,

METERAL
TEMPEL
9F429ALX002367596
MUHAMMAD DIAN NUR ALIEF
17082010046

Judul : Analisis Faktor-Faktor Penerimaan Pengguna *Website E-Learning* Pada UHW PERBANAS SURABAYA Menggunakan Metode UTAUT
Pembimbing 1 : Arista Pratama, S.Kom, M.Kom
Pembimbing 2 : Anita Wulansari, S.kom, M.kom

ABSTRAK

Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi saat ini terus meningkat dan merambah pada segala bidang, tidak terkecuali pada bidang pendidikan. Pada masa pandemi COVID-19, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud) menerbitkan Surat Edaran Sekretaris Jenderal No.15 Tahun 2020 mengenai Pedoman Pelaksanaan Belajar dari Rumah Selama Darurat Bencana COVID-19 di Indonesia. UHW PERBANAS SURABAYA, memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dalam belajar mengajar dengan menggunakan *Website E-Learning* UHW PERBANAS SURABAYA. Namun, dalam penerapannya ada beberapa permasalahan ketika melakukan submit pendapat/jawaban pada sesi diskusi. Kolom box yang telah disediakan suka hilang sendiri atau *error* dengan sendirinya dan di *e-learning* terdapat ukuran atau *size* yang terbatas sehingga tidak dapat mengumpulkan atau mengirim tugas dengan ukuran file yang besar, sehingga diharuskan mengkompres file terlebih dahulu.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna (mahasiswa) terhadap *Website E-Learning* UHW PERBANAS SURABAYA. Penelitian ini menggunakan model penelitian UTAUT (*Unified theory of Acceptance and Use of Technology*). Variabel yang digunakan yaitu *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Facilitating Conditions*, *Behavioral Intention*, Dan *Use Behavior*. Pengambilan sampel menggunakan teknik *Proportionate Stratified Random Sampling*. Pengambilan data dilakukan secara online dengan jumlah sampel sebanyak 347 responden mahasiswa UHW PERBANAS Surabaya. Data penelitian dianalisis menggunakan SEM- PLS dengan *software* WarpPLS 6.0.

Berdasarkan hasil analisis, diperoleh bahwa *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat mahasiswa dalam menggunakan E-learning. Selain itu, *facilitating conditions* dan *behavioral intention* juga berpengaruh positif terhadap perilaku penggunaan mahasiswa pada *E-learning*.

Kata Kunci :UHW PERBANAS Surabaya, *Website E-learning*, UTAUT, SEM-PLS, Warp-PLS

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkat, rahmat dan kasih sayangnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Penerimaan Pengguna *Website E-learning* UHW SURABAYA Menggunakan Metode UTAUT (Studi Kasus Universitas Hayam Wuruk PERBANAS SURABAYA) . Tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer bagi mahasiswa S1 Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan penelitian skripsi ini, penulis menyadari tentunya terdapat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis yaitu Mama dan Ayah yang selalu mendoakan anaknya, memberikan support, dan memberikan nasihat kepada anaknya yang sedikit bandel sehingga penulis semangat dan termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur. Bapak Arista Pratama, .S.Kom., M.Kom dan Ibu Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan arahan dan bimbingan serta memberikan ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi
3. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, pengalaman yang bermanfaat selama perkuliahan.

4. Untuk Universitas Hayam Wuruk PERBANAS SURABAYA yang telah memberikan bantuan, pengetahuan dan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini.
5. Kepada para responden yang terhormat, terima kasih banyak dan mohon maaf apabila mengganggu waktunya sehingga dapat berpartisipasi mengisi kuesioner yang disediakan oleh penulis.
6. Kepada support system saya yaitu pacar saya alfia rachma yang selalu menyemangati dan mengingatkan saya untuk menyelesaikan skripsi.
7. Kepada teman saya inos yang selalu menyemangati, mengingatkan, dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Fari dan Dinda yang memberikan waktu, support dan pemahaman hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
9. Kepada sahabat saya semasa pandemi covid-19 yaitu Ipin gepok ipin yang memberikan arah baru, candaan, bantuan, supportnya yang menjadikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
10. Kepada ZNBC yang menjadi tempat curhat, canda, tawa, sedih, kebersamaan yang selalu penulis lewati bersama mereka.

Surabaya, Agustus 2023

Penulis

Muhammad Dian Nur Alief

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Relevansi SI.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Sistem Informasi Akademik	8
2.2 <i>E-learning</i>	8
2.3 <i>E-learning</i> Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya.....	9
2.4 <i>Website</i>	11
2.5 Universitas Hayam Wuruk PERBANAS PERBANAS Surabaya	11
2.5.2 Visi dan Misi	12
2.5.4 Tujuan.....	13
2.5.5 Budaya	14
2.6 UTAUT (<i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>).....	15
2.6.1 <i>Definisi UTAUT</i>	15
2.6.2 <i>Definisi Variabel</i>	17
2.7 Penelitian Terdahulu	19
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Alur Penelitian	25
3.2 Studi Literatur	26
3.3 Identifikasi Masalah.....	26
3.4 Model Konseptual.....	27

3.5	Hipotesis Penelitian.....	28
	3.6.1 <i>Performance Expectancy</i>	28
	3.6.2 <i>Effort Expectancy</i>	29
	3.6.3 <i>Social influence</i>	31
	3.6.4 <i>Facilitating Conditions</i>	33
	3.6.5 <i>Behavioral Intention</i>	34
3.6	Instrumen Pertanyaan.....	35
3.7	Metode Pengumpulan Data.....	39
	3.8.1 <i>Data Primer</i>	39
	3.8.2 <i>Data Sekuder</i>	39
3.8	Metode Pengambilan Sampel.....	40
	3.9.1 <i>Populasi</i>	40
	3.9.2 <i>Teknik Sampling</i>	40
	3.9.3 <i>Sampel</i>	41
3.9	Skala Likert	43
3.10	SEM-PLS	45
3.11	Pengujian Instrument.....	45
	3.12.1 Uji Validitas Kuisisioner Online (Pretest)	46
	3.12.2 Uji Reliabilitas	50
3.12	Analisis dan Pembahasan	51
	3.13.1 Analisis Deskriptif	51
	3.13.2 Analisis Inferensial	52
	a) <i>Outer Model</i>	52
	b) <i>Inner Model</i>	53
	c) Uji Hipotesis	54
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1	Data Demografi Responden.....	55
	4.1.1 Jenis Kelamin	55
	4.1.2 Program Studi.....	56
	4.1.3 Angkatan.....	57
	4.1.4 Jumlah Mengakses dalam Seminggu.....	58
4.2	Pembahasan Analisis Deskriptif.....	58
	4.2.1 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	59
	4.2.2 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	61

4.2.3	Frekuensi Jawaban <i>Social Influence</i>	63
4.2.4	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	66
4.2.5	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention</i>	68
4.2.6	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Use Behavior</i>	71
4.3	Analisis Inferensial.....	72
4.3.1	<i>Outer Model</i>	73
a)	<i>Covergent Validity</i>	73
b)	<i>Discriminant Validity</i>	80
c)	<i>Composite Reliability</i>	81
4.3.2	<i>Inner Model</i>	81
a)	<i>R-Square</i>	81
b)	<i>Q-Square</i>	83
c)	<i>Effect Size</i>	83
d)	<i>Uji MultiKolinearitas</i>	84
e)	Uji Pengaruh Total (Total Effect).....	86
f)	Uji Pengaruh Langsung (Direct Effect).....	86
g)	Uji Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect)	88
h)	Uji Hipotesis	90
4.4	Pembahasan Hasil penelitian	92
4.4.1	Hubungan <i>Performance Expectancy</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i> 92	
4.4.2	Hubungan <i>Effort Expectancy</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i>	94
4.4.3	Hubungan <i>Social Influence</i> Terhadap <i>Behavioral Intention</i>	95
4.4.4	Hubungan <i>Facilitating Conditions</i> Terhadap <i>Use Behavior</i>	96
4.4.5	Hubungan <i>Behavioral Intention</i> Terhadap <i>Use Behavior</i>	98
BAB 5 PENUTUP		100
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN		108

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Definisi variabel UTAUT	17
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu terkait UTAUT	19
Tabel 3. 1 Konstruk <i>Performance Expectancy</i>	28
Tabel 3. 2 Konstruk <i>Effort Expectancy</i>	30
Tabel 3. 3 Konstruk <i>Social Influence</i>	32
Tabel 3. 4 Konstruk <i>Facilitating Conditions</i>	33
Tabel 3. 5 Instrumen Pertanyaan.....	35
Tabel 3. 6 Proporsi Sampel Setiap Program Studi	42
Tabel 3. 7 Proporsi Sampel Setiap Angkatan Program Studi	43
Tabel 3. 8 Tabel Skala Likert	44
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Performance Expectancy</i>	47
Tabel 3. 10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Effort Expectancy</i>	47
Tabel 3. 11 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Social Influence</i>	48
Tabel 3. 12 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	49
Tabel 3. 13 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Behavioral Intention</i>	49
Tabel 3. 14 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Use Behavior</i>	50
Tabel 3. 15 Uji Reliabilitas Variabel	51
Tabel 3. 16 <i>Rule Of Thumbs Evaluasi</i> Model Pengukuran	53
Tabel 3. 17 <i>Rule Of Thumbs Evaluasi</i> Model Pengukuran	53
Tabel 4. 1 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	59
Tabel 4. 2 Hasil Statistik Variabel <i>Performance Expectancy</i>	60
Tabel 4. 3 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	61
Tabel 4. 4 Hasil Statistik Variabel <i>Effort Expectancy</i>	62
Tabel 4. 5 Hasil Frekuensi Variabel <i>Social Influence</i>	64
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Variabel <i>Social Influence</i>	64
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Facilitating Coinditions</i>	66
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Variabel <i>Facilitating Coinditions</i>	67
Tabel 4. 9 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention</i>	69
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Variabel <i>Behavioral Intention</i>	69
Tabel 4. 11 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Use Behavior</i>	71
Tabel 4. 12 Hasil Statistic Variabel <i>Use Behavior</i>	72
Tabel 4. 13 Nilai Loading Factor	73
Tabel 4. 14 Nilai Loading Factor Baru	76
Tabel 4. 15 Nilai AVE	79
Tabel 4. 16 Korelasi Antar Variabel Laten	80
Tabel 4. 17 Hasil Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	81
Tabel 4. 18 Hasil Nilai R-Square	82
Tabel 4. 19 Nilai Q-Square	83
Tabel 4. 20 Nilai Effect Size	84
Tabel 4. 21 Hasil Uji MultiKolinearitas (Nilai VIF).....	85
Tabel 4. 22 Nilai Total Effect	86

Tabel 4. 23 Nilai Dirrect Effect..... 87
Tabel 4. 24 Hasil Indirect Effect 88
Tabel 4. 25 Hasil Path Coefficient dan P Values 90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Halaman awal Home	10
Gambar 2. 2 Halaman Login.....	10
Gambar 2. 3 Halaman Calender	11
Gambar 2. 4 Model UTAUT	16
Gambar 3. 1 Alur Proses Penelitian	25
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden	55
Gambar 4. 2 Program Studi Responden.....	56
Gambar 4. 3 Angkatan Responden	57
Gambar 4. 4 Angkatan Responden	58
Gambar 4. 5 Hasil Uji Hipotesis	90

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Perizinan dari UPN "Veteran" Jawa Timur	108
Lampiran 2. Kuisisioner Pertanyaan Online.....	109
Lampiran 3. Jumlah Mahasiswa UHW PERBANAS SURABAYA	114
Lampiran 4. Analisis Deskriptif Variabel	114
Lampiran 5. Analisis Inferensial dan Hasil Uji Hipotesis.....	121