

BAB V

PENUTUP

Pada bab ini membahas tentang akhir dari skripsi. Meliputi pembahasan kesimpulan dari hasil yang didapat dan juga saran atau rekomendasi terhadap proses pengerjaan skripsi ini.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang didapat tentang kepuasan pengguna aplikasi KAI Access dengan menggunakan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS), dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Kepuasan pengguna KAI Access berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif dari jawaban variabel *Satisfaction* pada kuesioner skripsi ini, berdasarkan frekuensi jawaban variabel *Satisfaction* sebanyak 56% atau sebanyak 224 responden merasa sangat puas dengan KAI Access.
2. Berdasarkan hasil uji hipotesis didapatkan tingkat signifikan masing-masing variabel menunjukkan variabel *Content*, *Format* dan *Timeliness* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Sedangkan variabel *Accuracy* serta *Ease of use* memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna. Kemudian, untuk faktor yang paling mempengaruhi kepuasan pengguna aplikasi KAI Access adalah *Content*, karena memiliki nilai *path coefficient* paling besar yaitu 0,296.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil yang didapat, berikut adalah beberapa saran yang dapat diberikan:

1. Penulis berharap pada penelitian selanjutnya dapat menggunakan atau menambahkan variabel lain untuk melihat pengaruh signifikansinya terhadap hubungan antar variabel.
2. Pada penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan topik yang sama akan tetapi menggunakan model yang berbeda, sehingga dapat dijadikan pembandingan.
3. Perlunya penelitian lebih lanjut mengenai penyebab tidak signifikannya relasi antara variabel.