

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Ali, Zainuddin, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika , Jakarta, 2013.

Amiruddin dan Zainal Asikin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Rajawali Pers, Jakarta, 2003.

Amirudin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Rajawali Pers, Jakarta, 2010.

Antonius, Sujata dan Surahman, *Ombudsman Indonesia di Tengah Ombudsman Internasional*, Komisi Ombudsman Nasional, Jakarta, 2000.

Asmara, Galang, *Ombudsman Nasional Dalam Sistem Pemerintahan Negara Republik Indonesia*, Laksbang Presindo, Yogyakarta, 2008.

_____, *Ombudsman Republik Indonesia*, Laksbang Justitia, Jakarta, 2012.

Handyaningrat, *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Gunung Agung, Jakarta, 1995.

Joko, Widodo, *Good Governance Telaah dari Dimensi Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi Pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*, Insan Cendekia, Surabaya, 2001.

Makhfudz, M, *Hukum Administrasi Negara, Edisi Pertama*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2013.

Marzuki, Peter Mahmud, *Penelitian Hukum*, Kharisma Putra Utama, Jakarta, 2010.

Masruhan, *Metode Penelitian Hukum*, Hilal Pustaka, Surabaya, 2013.

Nurtjahjo, Hendra, Yustus Maturbongs dan Diani Indah Rachmitasari, *Memahami Maldministrasi*, Ombudsman Republik Indonesia, Jakarta, 2013.

Thamrin, Husni, *Hukum Pelayanan Publik di Indonesia*, Aswaja Presindo, Jakarta, 2013.

Waluyo, Bambang, *Penelitian Hukum dalam Praktek*, Sinar Grafika, Jakarta, 2002.