

**MENCIPTAKAN KEUNGGULAN KOMPETITIF RANTAI PASOK DENGAN  
METODE *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE* (SCOR)  
PADA CV ANUGERAH JAYA MANDIRI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Untuk Menyusun Skripsi S-1  
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**MOCHAMAD FARID MUBARAK  
NPM. 1612010158 /FEB/ EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2020**

**SKRIPSI**

**MENCIPTAKAN KEUNGGULAN KOMPETITIF RANTAI PASOK DENGAN METODE  
SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) PADA CV ANUGERAH JAYA**

**MANDIRI**

Disusul Oleh :


**Mochamad Farid Mubarak**  
**1612010158**

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Pada Tanggal 18 September 2020

Pembimbing Utama


  
**Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si.**  
**NIP. 369019500391**

Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
**Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.**  
**NIP. 196206161989032001**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.**  
**NIP. 195908281990031001**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Mochamad Farid Mubarak  
NPM : 1612012158  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan :Manajemen

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi :

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur maupun di perguruan tinggi lain
3. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan mencantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugat gelar akademik yang telah saya peroleh (sarjana) dibatalkan, serta di proses dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 16 September 2020  
Yang membuat Pernyataan

.....

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan usulan penelitian yang berjudul **“MENCIPTAKAN KEUNGGULAN KOMPETITIF RANTAI PASOK DENGAN METODE *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)* PADA CV ANUGERAH JAYA MANDIRI** dengan lancar. Maksud dan tujuan penyusunan usulan penelitian ini adalah menyusun skripsi Strata Satu Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Karena bantuan dari berbagai pihak baik berupa moral maupun materi yang mendorong semangat penulis sehingga usulan penelitian ini terwujud dengan tepat waktu. Usulan penelitian ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penyusun menyampaikan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra.Ec. Sulastri Irbayuni, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E, M.Si, selaku dosen pembimbing utama skripsi yang telah memberikan arahan mulai dari sebelum kegiatan penyusunan usulan penelitian hingga selesainya usulan penelitian ini.
4. Bapak Mahfud, selaku Manajer Sumber Daya Manusia, yang telah bersedia untuk dijadikan subjek penelitian.
5. Kedua Orang tua penulis yang telah memberikan doa serta dukungan, baik berupa moral maupun material.

6. Kepada Mita Agustiana Rusmalasari yang telah menemani dalam proses pembuatan skripsi ini.

7. Kepada Hilmy Oktorio yang telah menjadi teman pembuatan mulai dari awal perjuangan hingga akhir

Demikian penelitian ini penulis buat, semoga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 16 September 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	4
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	4
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	4
<b>BAB II</b> .....	6
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	6
<b>2.2 Landasan Teori</b> .....	7
<b>2.2.1 Manajemen Operasional</b> .....	7
<b>2.2.2 Supply Chain Management</b> .....	8
<b>2.2.3 Pengukuran Kinerja Supply Chain</b> .....	11
<b>2.2.4 Model SCOR (Supply Chain Operation Reference)</b> .....	12
<b>2.2.5 Key Performance Indicator (KPI)</b> .....	16
<b>2.2.6 Analytical Hierarchy Process (AHP)</b> .....	22
<b>2.2.7 Scoring System</b> .....	23
<b>BAB III</b> .....	26
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	26
<b>3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian</b> .....	26
<b>3.2 Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel</b> .....	26
<b>3.2.1 Identifikasi Variabel</b> .....	26
<b>3.2.2 Definisi Operasional Variabel</b> .....	26
<b>3.3 Metode Pengumpulan Data</b> .....	27
<b>3.4 Penjelasan Langkah-langkah Pemecahan Masalah</b> .....	29

<b>4.1 Deskripsi Obyek Penelitian</b> .....	41
<b>4.1.1 Sejarah Perusahaan</b> .....	41
<b>4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan</b> .....	41
<b>4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan</b> .....	42
<b>4.2 Deskripsi Hasil Penelitian</b> .....	43
<b>4.2.1 Hierarchy Performansi <i>Supply Chain</i></b> .....	43
<b>4.2.2 Identifikasi <i>Key Performance Indicator</i></b> .....	44
<b>4.2.3 Data identifikasi KPI</b> .....	46
<b>4.3 Analisis Data</b> .....	56
<b>4.3.1 Evaluasi Kinerja Dengan Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i></b> .....	56
<b>4.3.2 Evaluasi Nilai Aktual Performansi <i>Supply Chain</i></b> .....	62
<b>4.3.3 Standarisasi <i>Supply Chain Operation System</i></b> .....	66
<b>4.3.4 Nilai Akhir Performansi <i>Supply Chain</i></b> .....	70
<b>4.3.5 Agregasi Nilai Performansi</b> .....	73
<b>4.4 Pembahasan</b> .....	78
<b>BAB V</b> .....	82
<b>PENUTUP</b> .....	82
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	82
<b>5.2 Saran</b> .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Aliran Supply Chain.....	10
Gambar 2.2 Model SCOR.....	15
Gambar 2.3 Alur Hirearki Proses.....	22



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Permasalahan CV Anugerah Jaya Mandiri Februari 2020.....	3
Tabel 2.1 Trafic Light Systm.....	24
Tabel 3.1 Tabel Indikator.....	26
Tabel 3.2 Skala.....	32
Tabel 3.3 Matrik Perbandingan Berpasangan.....	33
Tabel 3.4 Matrik Perbandingan Berpasangan.....	34
Tabel 3.5 Nilai Dari Random Index.....	35
Tabel 3.6 Traffic Light System.....	37

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis seberapa baik kinerja rantai pasok perusahaan CV. Anugerah Jaya Mandiri. Dalam upaya untuk mengukur tingkat kinerja perusahaan, peneliti menggunakan metodologi *Supply Chain Operation Reference* (SCOR). Obyek penelitian ini adalah perusahaan manufaktur yang bergerak disektor pangan. Penelitian ini berlangsung selama 6 bulan, dimulai pada bulan Oktober 2019 dan selesai pada bulan Maret 2020. Hasil dari penelitian ini menunjukkan mayoritas kinerja rantai pasok perusahaan ini selama 6 bulan memiliki kinerja dengan kategori baik, tetapi pada divisi *return of product* memerlukan perhatian khusus dalam upaya perbaikan karena pada divisi tersebut masuk kedalam kategori buruk.

Kata Kunci: *Supply chain, SCOR, Operation*