

## DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, J. E. (2006). *Public Policymaking*. Houghton Mifflin Company.
- Akibu, R. S. (2014). Evaluasi Kebijakan Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan Di Sma Negeri 1 Ampibabo Kecamatan Ampibabo Kabupaten Parigi Moutong. *Katalogis*, 2(1).
- Anderson, J. E. (2011). *Public Policy Making*. Wadsworth.
- Andika, B. D., Santoso, T., & Sukarno, sukarno. (2019). Efektifitas Pelayanan Publik di Sub Bidang Instalasi Patologi Klinik RSUD Dr. Soetomo, Surabaya. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 5(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.30996/jpap.v5i1.2339>
- Ayu, D. P., Hartono, S., & Puspaningtyas, A. (2021). *EVALUASI LAYANAN KEPEGAWAIAN PADA APLIKASI E-MASTER UNTUK TENAGA KEPENDIDIKAN:(Studi pada Cabang Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur .... Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya*.
- Bungin, B. (2007). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya (II)*. Kencana.
- Cahyani, A. P. S., Aini, P. A., & Nawangsari, E. R. (2020). Evaluasi Kebijakan Sistem Zonasi Dalam Penerimaan Peserta Didik Baru Tingkat Smp Negeri Di Kota Surabaya. *Syntax Transformation*, 3(1).
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Dunn, W. (2018). *Public Policy Analysis* (6th ed.). Routledge.
- Elysia, V., & Wihadanto, A. (2017). Implementasi E-government Untuk Mendorong Pelayanan Publik Yang Terintegrasi Di Indonesia. *Optim. Peran Sains Dan Teknol. Untuk Mewujudkan Smart City*, Optim. Peran Sains Dan Teknol. Untuk Mewujudkan Sm.
- Fanida, E. H., Rahaju, T., Niswah, F., Megawati, S., & Devi, A. (2021). Implementation of Electronic Government Through the People ' s Service System in Sidoarjo ( SIPRAJA ) in Tambakrejo Village , Waru District , Sidoarjo Regency. *Advances in Social Science, Education and Humanities*

- Research*, 603(Proceedings of the International Joined Conference on Social Science (ICSS 2021)), 82–90.
- Gunawan, C. I., & Anggraeni, L. P. (2015). *THE ANALYSIS OF STRATEGIC MANAGEMENT: A COMPARATION BETWEEN STRATEGIC MANAGEMENT OF PT. SEMEN INDONESIA Tbk AND PT. HOLCIM INDONESIA Tbk*.
- Hidayat, T., Fitrianingrum, L., & Hudiwasono, K. (2021). Penerapan Prinsip Efektif dan Efisien dalam Pelaksanaan Monitoring Kegiatan Penelitian. *Majalah Media Perencana*, 2(1), 1–9. <https://mediaperencana.perencanapembangunan.or.id/index.php/mmp/article/view/15>
- Husnayaini, D. S., & Subektie, R. W. (2019). Evaluasi Inovasi Sistem Pelayanan Publik Provinsi Yogyakarta Untuk Menghadapi Masa New Normal Evaluation of Yogyakarta Province Public Service Systems To Face the New Normal. *Civil Service*, 14(2), 41–52.
- Intruksi Presiden Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah Kepada Masyarakat., (1995).
- Intruksi Presiden Nomor 5 Tahun 1984 tentang Pedoman Penyederhanaan dan Pengendalian Perijinan di Bidang Usaha., (1984).
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, (2017).
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik, (2003).
- Khozin, M., & Nugraha. (2020). Evaluasi Standar Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada Badan Pendidikan Dan Pelatihan Daerah Istimewa Yogyakarta). *Jurnal Aristo (Social, Politic, Humaniora)*, 8(2), 225–242.
- Kurniawan, L. A. (2016). Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Buduran, Kabupaten Sidoarjo. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 4(3), 280–286.

- Mahsyar, A. (2011). *MASALAH PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA DALAM PERSPEKTIF ADMINISTRASI PUBLIK*. 1, 1–10. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/Otoritas/article/view/22/0>
- Menpan.go.id. (2013, October 10). Perlu Inovasi Utama Pelayanan Publik. *Menpan.Go.Id*, 1. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/perlu-inovasi-utama-pelayanan-publik>
- Moleong, L. J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Musaddad, A. A., Ahzani, W. K. F., Susilowati, M., & Arif, L. (2020). Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Sebagai Inovasi Pelayanan Publik. *Jurnal Syntax Transformation*, 1(6), 206–213.
- Musaddad, A. A., Faizin Ahzani, W. K., Susilowati, M., & Arif, L. (2020). Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Sebagai Inovasi Pelayanan Publik. *Jurnal Syntax Transformation*, 1(6), 206–213. <https://doi.org/10.46799/jst.v1i6.76>
- Neuman W. L. (2014). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches (7th Editio)*. Pearson Education.
- Nugroho, R. (2018a). *Public Policy*. PT Elex Media Komputindo.
- Nugroho, R. (2018b). *Public Policy* (Yulian Masda, Ed.; 6th ed.). PT Elex Media Komputindo.
- Nuradhawati, R. (2019). Dinamika Sentralisasi Dan Desentralisasi di Indonesia. *Universitas Jenderal Achmad Yani*, 2(1).
- Ombudsman. (2020). Laporan Tahunan Ombudsman Republik Indonesia Tahun 2020. In *Ombudsman.Go.Id*. Ombudsman RI.
- Ombudsman.go.id. (2022, June 27). Buruknya Pelayanan Publik, Warga Rambatu Kabupaten SBB Mengadu ke Ombudsman. *Ombudsman Republik Indonesia*, 1–1. <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--buruknya-pelayanan-publik-warga-rambatu-kabupaten-sbb-mengadu-ke-ombudsman>
- Peraturan Bupati Sidoarjo Nomor 11 Tahun 2021 Tentang Tata Cara Penganggaran, Pelaksanaan Dan Penatausahaan, Pertanggungjawaban Dan

Pelaporan Serta Monitoring Dan Evaluasi Belanja Bantuan Keuangan Kepada Desa.

Peraturan bupati sidoarjo nomor 46 tahun 2018 tentang tata kelola teknologi informasi dan komunikasi menuju smart city di kabupaten sidoarjo, (2018).

Peraturan Bupati Sidoarjo Nomor 46 Tahun 2018 Tentang Tata Kelola Teknologi Informasi Dan Komunikasi Menuju Smart City Di Kabupaten Sidoarjo., (2018).

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, (2018).

Pesisirbaratkab.go.id. (n.d.). *Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)*. Retrieved October 22, 2023, from <https://pesisirbaratkab.go.id/spbe/tentang>

Pratiwi, S. E., & Nawangsari, E. R. (2018). Evaluasi Dampak Pembangunan Rumah Majapahit Bagi Masyarakat Desa Bejijong Kecamatan Trowulan Kabupaten Mojokerto. *Dinamika Governance : Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 8(1). <https://doi.org/10.33005/jdg.v8i1.1214>

Ramadani, R., Mahsyar, A., & Rasdiana. (2022). RESPONSIVITAS PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN BONE. *Jurnal Kimap*, 3(3), 1–14. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/article/view/7397>

Rarung, J. A., Pioh, N., & Waworundeng, W. (2019). VALUASI KEBIJAKAN ALOKASI DANA DESA DI KABUPATEN MINAHASA TAHUN 2018 (STUDI DI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA). *JURNAL EKSEKUTIF*, 3(3).

Ristanti, Y. D., & Handoyo, E. (2017). UNDANG-UNDANG OTONOMI DAERAH DAN PEMBANGUNAN EKONOMI DAERAH. *Jurnal Riset Akuntansi Keuangan*, 2(1), 1–8.

- Saputra, D. P., & Widiyarta, A. (2021). Efektivitas Program SIPRAJA Sebagai Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 7(2), 194–211.
- Sidoarjokab.go.id. (2019). *Bupati Sidoarjo Launching “SIPRAJA” Layanan Online Android Tingkat Kecamatan dan Desa/Kelurahan*. Sidoarjokab.Go.Id.
- Sidoarjokab.go.id. (2021). *Masuk Top 30, Inovasi SiPraja Sidoarjo Bakal Direplikasi ke Seluruh Jatim*. Sidoarjokab.Go.Id. <https://www.sidoarjokab.go.id/masuk-top-30-inovasi-sipraja-sidoarjo-bakal-direplikasi-ke-seluruh-jatim>
- Sinambela, L. P. (2011). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, Dan Implementasi*. Bumi Aksara.
- Suci Nurani, A., Zauhar, S., & Saleh, C. (2015). Responsivitas Pemerintah Dalam Penyelenggaraan Pendidikan Inklusif Dalam Perspektif New Public Service. *Jurnal WACANA*, 18(4).
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. CV Alfabeta.
- Sukmawati, X. (2021). *Tinjauan fiqh siyasah dalam Peraturan Bupati Sidoarjo Nomor 22 Tahun 2020 terhadap Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA)*. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel.
- Sulila, I. (2015). *Implementasi Dimensi Layanan Publik dalam Konteks Otonomi Daerah*. DEEPUBLISH.
- Suparto. (2017). *Otonomi Daerah Di Indonesia ; Pengertian, Konsep, Tujuan, Prinsip dan Urgensinya*. 1–25. <http://repository.uir.ac.id/id/eprint/841>
- Surat Edaran Bupati Sidoarjo Nomor 130/4522/438.1.1.1/2020 tentang Pelayanan dan Perijinan Desa serta Kecamatan di Kabupaten Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo, (2020).
- Suwandi, I. M. (2020). *Reformasi Otonomi Daerah* (A. S. Yahya, Ed.). Alqaprint Jatinangor.
- Syafiie, I. K. (2016). *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia* (10th ed.). PT Bumi Aksara.

Undang-Undang Nomor 23 Tentang Pemerintahan Daerah, (2014).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, (2009).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa, (2014).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah, (2004).

Yulianti, T., Soesiantoro, A., & Putri, S. S. (2022). Implementasi Kebijakan Publik Melalui Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo Di Desa Tambak Sumur. *Seminar Nasional 2022 "Transformasi Digital Dalam Upaya Peningkatan Perekonomian Pasca Pandemi," 1*. <https://conference.untag-sby.ac.id/index.php/snhs/article/download/1076/537/1821>