

LAMPIRAN 1

KUESIONER

KUISIONER

Bpk / Ibu yang terhormat,

Saya adalah Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang sedang melakukan penelitian tentang **“Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Informasi dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Online (Studi Pada Fintech Akulaku)”**.

Dalam rangka pengumpulan data untuk sebuah penelitian dan kepentingan ilmiah, kami mohon partisipasi dan kesediaan Bapak dan Ibu dalam menjawab kuisisioner ini.

Akhir kata kami ucapkan terima kasih kepada Bapak dan Ibu yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini.

Peneliti,

Petunjuk Pengisian :

1. Mohon memberikan tanda (✓) pada jawaban yang sudah dianggap paling benar.
2. Setiap pertanyaan hanya membubuhkan 1 (satu) jawaban saja.
3. Mohon memberikan jawaban yang sebenar-benarnya.
4. Ada lima score alternatif jawaban yang sebenar-benarnya.
 - Sangat Tidak Setuju (STS) : 1
 - Tidak Setuju (TS) : 2
 - Kurang Setuju (KS) : 3
 - Setuju (S) : 4
 - Sangat Setuju (SS) : 5

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Petunjuk :

1. Saudara diminta memberikan tanggapan / penilaian pada setiap bagian tentang “ **Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Informasi dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Online (Studi Pada Fintech Akulaku)**”. Saudara cukup memberi tanda (√) pada kotak yang sesuai dengan jawaban saudara.

Pilihannya adalah :

- 1 : jika pernyataan dinyatakan sangat tidak setuju
- 2 : jika pernyataan dinyatakan tidak setuju
- 3 : jika pernyataan dinyatakan kurang setuju
- 4 : jika pernyataan dinyatakan setuju
- 5 : jika pernyataan dinyatakan sangat setuju

A. Kepercayaan (X₁)

NO	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Kredit online Fintech "AkuLaku" memberikan informasi mengenai produk dan cara pembayaran sesuai apa adanya atau informasi yang sudah disampaikan					
2	Menurut anda kredit online Fintech "AkuLaku" memberikan Jaminan keamanan dalam transaksi bago nasabahnya					
3	Menurut anda kredit online Fintech "AkuLaku" memberikan jaminan kerahasiaan dalam bertransaksi atau berbelanja bagi nasabahnya					

B. Kualitas Informasi (X₂)

NO	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Kredit online Fintech "AkuLaku" memberikan Informasi tepat waktu atau <i>up to date</i> kepada nasabahnya					
2	Kredit online Fintech "AkuLaku" memberikan informasi yang lengkap mengenai produk dan mekanisme pembayaran					
3	Kredit online Fintech "AkuLaku" memberikan informasi sesuai dengan aplikasi yang dibutuhkan nasabahnya					
4	Kredit online Fintech "AkuLaku" memberikan informasi yang mudah dimengerti dalam melakukan transaksi					

C. Persepsi risiko (X₃)

NO	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Risiko terbesar dalam menggunakan aplikasi kredit online "Akulaku" adalah kehilangan uang					
2	Produk yang di pesan pada kredit online Fintech "AkuLaku" sesuai dengan kebutuhan nasabahnya					
3	Menurut anda pernah timbul rasa kekecewaan ketika menggunakan kredit online "Akulaku" dalam bertransaksi					
4	Menggunakan kredit online "Akulaku" lama waktu dalam proses pengajuan untuk diterima dan pengiriman produknya					
5	Salah satu kelemahan dalam menggunakan kredit online "Akulaku" adalah tidak ada penjamin produk jika barang yang dipesan rusak atau cacat					
6	Salah satu kelemahan dalam menggunakan kredit online "Akulaku" adalah tidak ada penjamin informasi produk jika barang yang dipesan rusak atau cacat					

D. Keputusan pengambilan kredit (Y)

NO	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Ketika berbelanja atau bertransaksi memprioritaskan pembelian atau pengambilan kredit online Fintech "AkuLaku"					
2	Anda lebih yakin menggunakan kredit online Fintech "AkuLaku" dalam berbelanja					
3	Kemudahan mendapat/ memperoleh pengambilan kredit online di "Akulaku"					
4	Lebih banyak keuntungan-keuntungan atau manfaat dalam pengambilan kredit online di "Akulaku"					

LAMPIRAN 2

TABULASI REKAP JAWABAN RESPONDEN

LAMPIRAN 3

Outlier + Frekuensi Jawaban Responden

OUTLIER

Residuals Statistics(a)

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	12.6666	85.6107	51.5000	13.92223	102
Std. Predicted Value	-2.789	2.450	.000	1.000	102
Standard Error of Predicted Value	6.162	18.991	11.849	2.072	102
Adjusted Predicted Value	12.0361	101.8459	51.3430	15.30265	102
Residual	-59.06021	57.02478	.00000	26.10884	102
Std. Residual	-2.063	1.992	.000	.912	102
Stud. Residual	-2.384	2.239	.003	1.013	102
Deleted Residual	-78.84592	72.06940	.15703	32.26184	102
Stud. Deleted Residual	-2.454	2.295	.002	1.021	102
Mahal. Distance	3.689	43.453	16.833	6.417	102
Cook's Distance	.000	.106	.013	.019	102
Centered Leverage Value	.037	.430	.167	.064	102

a. Dependent Variable: Resp

Tabel Frekuensi Data Jawaban Responden

X1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	17	16.7	16.7	16.7
4.00	60	58.8	58.8	75.5
5.00	25	24.5	24.5	100.0
Total	102	100.0	100.0	

X1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	6	5.9	5.9	5.9
3.00	19	18.6	18.6	24.5
4.00	55	53.9	53.9	78.4
5.00	22	21.6	21.6	100.0
Total	102	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.0	2.0	2.0
	3.00	17	16.7	16.7	18.6
	4.00	58	56.9	56.9	75.5
	5.00	25	24.5	24.5	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	9	8.8	8.8	8.8
	3.00	29	28.4	28.4	37.3
	4.00	37	36.3	36.3	73.5
	5.00	27	26.5	26.5	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.0	2.0	2.0
	3.00	37	36.3	36.3	38.2
	4.00	34	33.3	33.3	71.6
	5.00	29	28.4	28.4	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	2.9	2.9	2.9
	3.00	29	28.4	28.4	31.4
	4.00	32	31.4	31.4	62.7
	5.00	38	37.3	37.3	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

X3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	11	10.8	10.8	10.8
	3.00	28	27.5	27.5	38.2
	4.00	40	39.2	39.2	77.5
	5.00	23	22.5	22.5	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

X3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	7	6.9	6.9	6.9
	3.00	30	29.4	29.4	36.3
	4.00	40	39.2	39.2	75.5
	5.00	25	24.5	24.5	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

X3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	10	9.8	9.8	9.8
	3.00	38	37.3	37.3	47.1
	4.00	30	29.4	29.4	76.5
	5.00	24	23.5	23.5	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

X3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	14	13.7	13.7	13.7
	3.00	35	34.3	34.3	48.0
	4.00	38	37.3	37.3	85.3
	5.00	15	14.7	14.7	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

X3.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	14	13.7	13.7	13.7
	3.00	25	24.5	24.5	38.2
	4.00	36	35.3	35.3	73.5
	5.00	27	26.5	26.5	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

X3.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	20	19.6	19.6	19.6
	3.00	33	32.4	32.4	52.0
	4.00	24	23.5	23.5	75.5
	5.00	25	24.5	24.5	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

Y1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	6	5.9	5.9	5.9
	3.00	24	23.5	23.5	29.4
	4.00	49	48.0	48.0	77.5
	5.00	23	22.5	22.5	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

Y2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.0	2.0	2.0
	3.00	27	26.5	26.5	28.4
	4.00	34	33.3	33.3	61.8
	5.00	39	38.2	38.2	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

Y3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.0	2.0	2.0
	3.00	30	29.4	29.4	31.4
	4.00	42	41.2	41.2	72.5
	5.00	28	27.5	27.5	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

Y4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.0	1.0	1.0
	2.00	7	6.9	6.9	7.8
	3.00	31	30.4	30.4	38.2
	4.00	39	38.2	38.2	76.5
	5.00	24	23.5	23.5	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

LAMPIRAN 4

Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)

Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	Standard Error (STERR)	T Statistics ((O/STERR))
X1.1 <- Kepercayaan (X1)	0.876194	0.872629	0.037182	0.037182	23.565041
X1.2 <- Kepercayaan (X1)	0.899206	0.897867	0.029433	0.029433	30.550797
X1.3 <- Kepercayaan (X1)	0.879167	0.875884	0.041614	0.041614	21.126488
X2.1 <- Kualitas Informasi (X2)	0.814469	0.806444	0.053711	0.053711	15.164034
X2.2 <- Kualitas Informasi (X2)	0.838932	0.829113	0.048249	0.048249	17.387609
X2.3 <- Kualitas Informasi (X2)	0.894111	0.896005	0.026767	0.026767	33.402880
X2.4 <- Kualitas Informasi (X2)	0.809945	0.799426	0.057516	0.057516	14.081997
X3.1 <- Persepsi Risiko (X3)	0.725501	0.718061	0.069500	0.069500	10.438846
X3.2 <- Persepsi Risiko (X3)	0.751765	0.741855	0.067637	0.067637	11.114758
X3.3 <- Persepsi Risiko (X3)	0.784358	0.778426	0.056263	0.056263	13.941036
X3.4 <- Persepsi Risiko (X3)	0.779199	0.781301	0.048216	0.048216	16.160509
X3.5 <- Persepsi Risiko (X3)	0.756961	0.752666	0.052862	0.052862	14.319443
X3.6 <- Persepsi Risiko (X3)	0.779715	0.784630	0.047759	0.047759	16.325875
Y1 <- Keputusan pengambilan Kredit Online (Fintech) (Y)	0.814891	0.817051	0.038081	0.038081	21.398887
Y2 <- Keputusan pengambilan Kredit Online (Fintech) (Y)	0.816187	0.815265	0.032296	0.032296	25.272113
Y3 <- Keputusan pengambilan Kredit Online (Fintech) (Y)	0.804002	0.799423	0.043212	0.043212	18.605915
Y4 <- Keputusan pengambilan Kredit Online (Fintech) (Y)	0.791562	0.795470	0.046623	0.046623	16.977939

Latent Variable Correlations

	Kepercayaan (X1)	Keputusan pengambilan Kredit Online (Fintech) (Y)	Kualitas Informasi (X2)	Persepsi Risiko (X3)
Kepercayaan (X1)	1.000000			
Keputusan pengambilan Kredit Online (Fintech) (Y)	0.407791	1.000000		
Kualitas Informasi (X2)	0.024319	0.329819	1.000000	
Persepsi Risiko (X3)	0.283894	0.474039	0.174102	1.000000

R Square

	R Square
Kepercayaan (X1)	
Kualitas Informasi (X2)	
Persepsi Risiko (X3)	
Keputusan pengambilan Kredit Online (Fintech) (Y)	0.372876

AVE

	AVE
Kepercayaan (X1)	0.783074
Kualitas Informasi (X2)	0.705653
Persepsi Risiko (X3)	0.582469
Keputusan pengambilan Kredit Online (Fintech) (Y)	0.650799

Composite Reliability

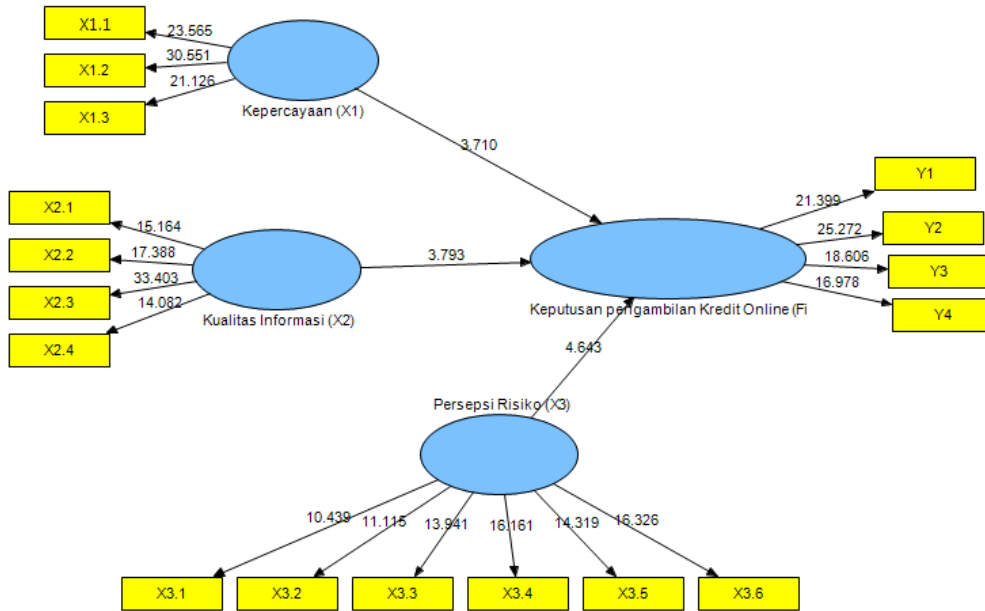
	Composite Reliability
Kepercayaan (X1)	0.915456
Kualitas Informasi (X2)	0.905430
Persepsi Risiko (X3)	0.893209
Keputusan pengambilan Kredit Online (Fintech) (Y)	0.881707

LAMPIRAN 5

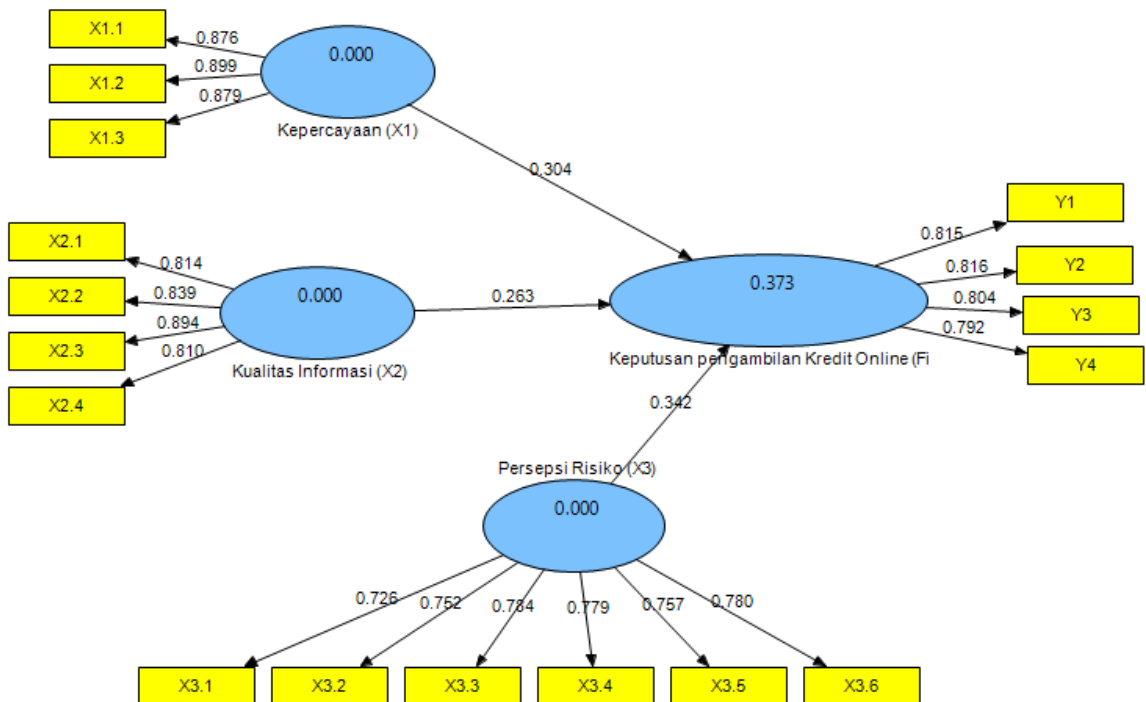
Evaluasi Model Struktural (Inner Model)

HASIL OLAH DATA PLS

Gambar 1



Gambar 2



Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	Standard Error (STERR)	T Statistics (O/STERR)
Kepercayaan (X1) -> Keputusan pengambilan Kredit Online (Fintech) (Y)	0.304344	0.303206	0.082024	0.082024	3.710445
Kualitas Informasi (X2) -> Keputusan pengambilan Kredit Online (Fintech) (Y)	0.262897	0.269849	0.069309	0.069309	3.793113
Persepsi Risiko (X3) -> Keputusan pengambilan Kredit Online (Fintech) (Y)	0.341867	0.341223	0.073626	0.073626	4.643289