

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian, pengumpulan dan menganalisis terhadap data-data yang telah diperoleh dari responden, maka kesimpulan dan saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Tingkat jaminan keamanan dalam bertransaksi online maka konsumen atau nasabah “Akulaku” memiliki kepercayaan yang tinggi sehingga keputusan pengambilan kredit online (Studi Pada Fintech Akulaku) dapat meningkat
2. Kualitas informasi sebuah aplikasi pinjaman online “Akulaku” maka akan semakin tinggi pula keputusan pembelian secara daring oleh konsumen.
3. Pemahaman terhadap persepsi resiko yang tinggi akan pinjaman online dapat memberikan pengetahuan dan mempengaruhi keputusan pengambilan kredit di “Akulaku” melalui jejaring online.

5.2. Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan oleh peneliti adalah :

1. Akulaku harus lebih informatif karena kepercayaan menentukan bagaimana hubungan antar kedua belah pihak dimasa mendatang, alangkah baiknya akulaku mengadakan program dalam rangka pendekatan kepada konsumen atau nasabahnya.
2. Bagi penyedia layanan aplikasi “Akulaku” diharapkan lebih meningkatkan kepercayaan mengenai produk atau jasa yang ditawarkan kepada konsumen, misalnya melalui penjelasan lengkap mengenai proses

pembelian barang secara daring dimulai dari proses pemesanan, proses pembayaran dan pengiriman barang dan *up to date* informasi .

3. Hal yang perlu diperhatikan dari segi persepsi resiko adalah seringnya pengiriman produk yang tidak sesuai dengan keinginan sehingga konsumen merasa dirugikan. Penjual harus memberikan informasi secara detail dan penjual harus teliti sebelum mengirim barang agar tidak salah produk yang dapat merugikan konsumen.