

**“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN ROKOK SINTREN
DI GOMBONG JAWA TENGAH”**

USULAN PENELITIAN

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Jawa Timur Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi
Manajemen**



Oleh :

ALAN GREENSPAN MANANGI TURNIP
1612010246/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

SKRIPSI

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN ROKOK SINTREN
DI GOMBONG JAWA TENGAH**

Oleh

ALAN GREENSPAN MANANGI TURNIP
1612010246/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima oleh
Tim Penguji Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 18 September 2020

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Pembimbing,
Pembimbing Utama**



Sulastrirbayuni, SE. MM
NIP. 196206161989032001



Sulastrirbayuni, SE. MM
NIP. 196206161989032001

Mengetahui,
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Prof. Dr. Syamsul Huda, SE. MT
NIP. 19590828 199003 1001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan kehendaknya yang telah memberikan kemampuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Rokok Sintren di Gombang Jawa Tengah” dengan baik.

Tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) bagi mahasiswa program S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, Penulis telah banyak menerima bantuan moril, spiritual, dorongan serta bimbingan maupun informasi dari berbagai pihak yang sangat berperan aktif mulai dari tahap awal hingga selesainya skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Sulastrir Irbayuni SE, MM. selaku koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberi masukan, arahan dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
5. Kedua Orang tua saya yang selalu mendoakan, membimbing, dan memberikan semangat serta motivasi untuk Saya.
6. Teman-teman saya yang membantu dan menemani saat membuat skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna pada kelemahan-kelemahan, baik mengenai materi maupun teknik penulisan, hal ini disebabkan keterbatasan waktu, kemampuan, pengalaman, dan pengetahuan yang penulis miliki, serta keterbatasan dalam memperoleh data dan informasi. Untuk kesempatan inilah penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 20 Maret 2020

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Kinerja Karyawan	11
2.2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	11
2.2.1.2 Subjek yang Melakukan Penilaian Kinerja	11
2.2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	12
2.2.2 Lingkungan Kerja	15
2.2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	15
2.2.2.2 Manfaat Lingkungan Kerja	16

2.2.2.3 Indikator yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	16
2.2.3 Beban Kerja	21
2.2.3.1 Pengertian Beban Kerja	21
2.2.3.2 Manfaat Beban Kerja	23
2.2.3.3 Jenis Beban Kerja	24
2.2.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	25
2.2.3.5 Indikator Beban Kerja	26
2.3 Hubungan Antar Variabel	28
2.3.1 Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan	28
2.3.2 Hubungan antara Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan	29
2.4 Hipotesis	29
2.5 Kerangka Konseptual	30
BAB III	31
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
3.1.1 Definisi Operasional	31
3.1.1.1 Kinerja Karyawan (Y)	31
3.1.1.2 Lingkungan Kerja (X1)	32
3.1.1.3 Beban Kerja (X2)	33
3.1.2 Pengukuran Variabel	34
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	35

3.2.1 Populasi	35
3.2.2 Sampel	35
3.3 Prosedur Pengambilan Data	36
3.3.1 Jenis Data.....	36
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	36
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas	37
3.4.1 Uji Validitas.....	37
3.4.2 Uji Realibitas	37
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	38
3.5.1 Teknik Analisis	38
3.5.2 Cara Kerja PLS	38
3.5.3 Model Spesifikasi PLS	39
3.5.4 Langkah-Langkah PLS.....	40
BAB IV	50
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	50
4.1.1 Sejarah Singkat Objek Penelitian.....	50
4.2 Analisis Karakteristik Responden	51
4.2.1 Karakteristik Responden	51
4.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian	53
4.2.2.1 Deskripsi Hasil Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	53

4.2.2.2 Deskripsi Hasil Variabel Beban Kerja (X2).....	55
4.2.2.3 Deskripsi Hasil Variabel Kinerja Karyawan (Y)	56
4.3 Analisis Data	57
4.3.1 Evaluasi Outlier	57
4.3.2 Interpretasi Hasil PLS	59
4.3.2.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	59
4.3.2.2 Analisis Model PLS	65
4.3.2.3 Model Struktural (Inner Model)	66
4.3.2.4 Pengujian Hipotesis	67
4.4 Pembahasan Penelitian	69
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	69
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	70
BAB V.....	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
HASIL OLAH DATA PLS	81
Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values).....	82
Outer Weights (Mean, STDEV, T-Values)	82
Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values).....	83

Latent Variable Correlations	83
R Square	84
Cross Loading	84
AVE	84
Composite Reliability	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Produksi Perusahaan Rokok Sintren Tahun 2016-2019 (Batang Rokok).....	3
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4. 3 Deskripsi Hasil Variabel Lingkungan Kerja (X1)	53
Tabel 4. 4 Deskripsi Hasil Variabel Beban Kerja (X2)	55
Tabel 4. 5 Deskripsi Hasil Variabel Kinerja Karyawan (Y)	56
Tabel 4. 6 Uji Outlier	58
Tabel 4. 7 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values).....	60
Tabel 4. 8 Cross Loading	61
Tabel 4. 9 Average Variance Extracted (AVE).....	62
Tabel 4. 10 Composite Reliability	63
Tabel 4. 11 Latent Variable Correlations	64
Tabel 4. 12 R-Square	66
Tabel 4. 13 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 3. 1 Langkah – Langkah Analisis PLS	40
Gambar 3. 2 Contoh Diagram Jalur untuk PLS.....	42
Gambar 4. 1 Gambar Outer Model dengan factor loading, Path Coefficient dan R-Square.....	65
Gambar 4. 2 Inner Model dengan nilai signifikansi T-Statistic Bootstrapping	69

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN ROKOK SINTREN DI
GOMBONG JAWA TENGAH**

Oleh:

ALAN GREENSPAN MANANGI TURNIP

1612010246

Abstraksi

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan Rokok Sintren di Gombong, Jawa Tengah.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Perusahaan Rokok Sintren di Gombong yang berjumlah 55 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Teknik Probability Sampling* dengan memilih *Teknik Simple Random Sampling* atau total populasi. Teknik analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square (PLS)*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Serta variabel beban kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kinerja Karyawan.*