

**MODEL VERA DAN TANDEM
DALAM KOMUNIKASI ANTARA PERAWAT DAN PASIEN
DI PANTI JOMPO GRIYA WERDHA SURABAYA
(Studi Deskriptif Kualitatif Model VERA Dan TANDEM
Dalam Komuikasi Antara Pasien Demensia Dengan Perawat
Di Panti Jompo Griya Werdha Surabaya)**

SKRIPSI



OLEH :

VIRA AYU DWIPANGESTI

NPM. 1643010135

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
2020**

**MODEL VERA DAN TANDEM DALAM KOMUNIKASI ANTARA PERAWAT
DAN PASIEN DI PANTI JOMPO GRIYA WERDHA SURABAYA**

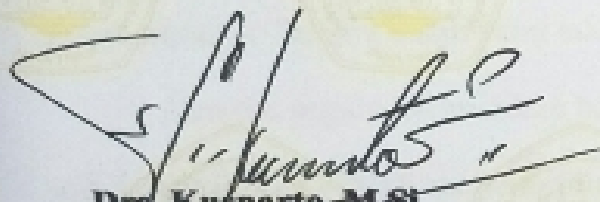
Oleh:

VIRA AYU DWIPANGESTI

NPM. 1643010135

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 14 Januari 2020

Pembimbing Utama



Drs. Kusnarto, M.Si

NIP. 195808011984021001

Tim Penguji:

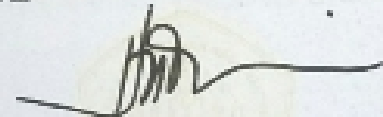
1. Ketua



Drs. Kusnarto, M.Si

NIP. 195808011984021001

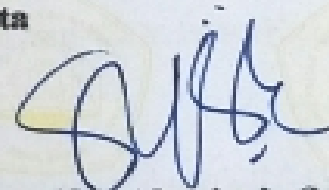
2. Sekretaris



DR. Yudiana Indriastuti, S.Sos, M.Si

NPT. 374019901711

3. Anggota



Syifa Syarifah Alamiyah, S.Sos, M.Comm

NPT. 384031002991

**Mengetahui,
DEKAN**



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA

NIP. 195907011987031001

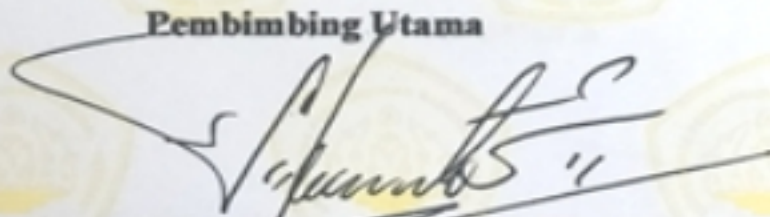
**MODEL VERA DAN TANDEM DALAM KOMUNIKASI ANTARA
PERAWAT DAN PASIEN DI PANTI JOMPO GRIYA WERDHA SURABAYA**
**(Studi Deskriptif Kualitatif Model VERA Dan TANDEM Dalam Komunikasi
Antara Perawat Dan Pasien Di Panti Jompo Griya Werdha Surabaya)**

Disusun Oleh:

VIRA AYU DWIPANGESTI
NPM. 1643010135

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

**Menyetujui,
Pembimbing Utama**



Dr. Kusnarto, M.Si
NIP. 195808011984021001

Mengetahui,

DEKAN



Dr. Drs. E.C. Gendut Sukarno, MS., CHRA
NIP. 195907011987031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Model VERA Dan TANDEM Dalam Komunikasi Antara Perawat Dan Pasien Di Panti Jompo Griya Werdha Surabaya (Studi Deskriptif Kualitatif Model VERA Dan TANDEM Dalam Komunikasi Antara Pasien Demensia Dengan Perawat Di Panti Jompo Griya Werdha Surabaya)”**.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari peran dan arahan bimbingan dari bapak Drs. Kusnarto, M.Si yang dengan segala perhatian rela meluangkan waktu untuk penulis. Terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan praktek magang ini, diantaranya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS., CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Yuli Candrasari, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Para Dosen Ilmu Komunikasi Universitas yang telah banyak memberikan ilmu dan motivasi selama proses perkuliahan.
4. Bapak Ir. Sutiyono, MM. dan Ibunda Ir. Sri Maryanti yang telah memberikan segala dukungan, motivasi, dan do’a yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar dan baik.
5. Eka Novitasari, kakak tercinta yang selalu memberikan semangat dan doa untuk kelancaran penulis.

6. Partner penulis sekaligus calon suami Dhio Kristino Putra yang senantiasa mendampingi penulis dan selalu memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Farrah dan Annisa, sahabat tercinta yang selalu memberikan semangat dan doa untuk kelancaran penulis.
8. Syntya Rachmadhani, sahabat tercinta yang selalu memberikan semangat dan doa untuk kelancaran penulis.
9. Faisal, Kristal, Delia sebagai seperjuangan skripsi penulis yang selalu saling memberikan semangatnya satu sama lain.
10. Teman-teman yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya.

Surabaya, Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Komunikasi.....	13
2.2.2 Komunikasi Verbal.....	16
2.2.3 Komunikasi Non Verbal	17
2.2.4 Komunikasi Interpersonal.....	19
2.2.5 Efektivitas Komunikasi Interpersonal	22
2.2.6 Tujuan Komunikasi Interpersonal	23
2.2.7 Model Komunikasi Interpersonal	24

2.2.8 Komunikasi Kesehatan	27
2.3 Model Komunikasi	29
2.4 Pengertian Perawat	32
2.5 Pengertian Pasien	34
2.6 Orang Jompo	34
2.7 Kerangka Berfikir	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Metode Penelitian	39
3.2 Definisi Konseptual	40
3.3 Subjek dan Informan Penelitian	43
3.4 Sumber Data	43
3.5 Karakteristik Informan	44
3.6 Lokasi Penelitian	45
3.7 Teknik Pengumpulan Data	45
3.7.1 Teknik Wawancara	45
3.7.2 Teknik Observasi	46
3.8 Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.2 Identitas Informan	51
4.3 Penyajian Dan Analisis Data	54
4.3.1 Bentuk Interaksi Perawat Dan Pasien Setiap Hari.....	54
4.3.2 Permasalahan Pasien Setiap Hari.....	58

4.3.3 Kepedulian Perawat Terhadap Pasien	62
4.3.4 Intensitas Dan Kemampuan Berkomunikasi	64
4.3.5 Kemampuan Pasien Dalam Penerimaan Pesan.....	68
4.4 Pembahasan	70
4.4.1 Bentuk Interaksi Perawat Dan Pasien Setiap Hari.....	71
4.4.2 Permasalahan Pasien Setiap Hari.....	73
4.4.3 Kepedulian Perawat Terhadap Pasien	75
4.4.4 Intensitas Dan Kemampuan Berkomunikasi	76
4.4.5 Kemampuan Pasien Dalam Penerimaan Pesan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR GAMBAR

Unsur-unsur Dalam Komunikasi Menurut Cangara	14
Bagan Komunikasi Interpersonal Secara Umum	25
Model TANDEM	30
Kerangka Berfikir.....	37

VIRA AYU DWIPANGESTI, MODEL VERA DAN TANDEM DALAM KOMUNIKASI ANTARA PERAWAT DAN PASIEN DI PANTI JOMPO GRIYA WERDHA SURABAYA (Studi Deskriptif Kualitatif Model Vera Dan Tandem Dalam Komunikasi Antara Perawat Dan Pasien Di Panti Jompo Griya Werdha Surabaya)

Abstrak

Manusia sebagai makhluk sosial memerlukan interaksi dengan orang lain sebagai bentuk komunikasi. Kesalahpahaman yang terjadi antara perawat dan pasien mempengaruhi kelancaran proses komunikasi tersebut. Manusia dapat memenuhi kebutuhan emosional dan meningkatkan kesehatan mental melalui komunikasi. Salah satu masalah yang dihadapi lansia adalah adanya gangguan daya ingat atau memori. Penelitian ini untuk mengetahui metode VERA dan TANDEM dalam komunikasi yang digunakan antara perawat dan pasien. Teori yang digunakan adalah komunikasi interpersonal, model komunikasi VERA, dan model komunikasi TANDEM. Metode penelitian ini menggunakan *in depth interview* dengan para perawat panti jompo melalui pendekatan deskriptif yang bertujuan untuk menggambarkan secara kualitatif model komunikasi perawat dengan pasien di Panti Jompo Griya Werdha Surabaya. Teknik pengumpulan data tersebut menggunakan wawancara dan observasi. Dapat disimpulkan bahwa model VERA digunakan dalam komunikasi antara perawat dan pasien dengan sentuhan dan *body language*, sedangkan model TANDEM digunakan dalam komunikasi antara perawat dan pasien menggunakan kata-kata.

Kata kunci : Pasien, Perawat, VERA, TANDEM.

VIRA AYU DWIPANGESTI, MODEL VERA DAN TANDEM DALAM KOMUNIKASI ANTARA PERAWAT DAN PASIEN DI PANTI JOMPO GRIYA WERDHA SURABAYA (Studi Deskriptif Kualitatif Model Vera Dan Tandem Dalam Komunikasi Antara Perawat Dan Pasien Di Panti Jompo Griya Werdha Surabaya)

Abstract

Humans are social creature who needs interaction with others as form of communication. Misunderstands that happened between nurse and patient can affect those communication process. Human can fulfill their emotional needs and improve their mental health through communication. One of the problem that elder with face is ability to remember or memory loss. This study is to discover communication pattern that used between nurse and patient. The theories used is interpersonal communication, VERA communication pattern, and TANDEM communication pattern. Method that used is in depth interview with nurses in nursing home through descriptive approach which aims to describe qualitatively communication pattern between nurse and dementia patient in Griya Werdha nursing house Surabaya. The data was consist of interview and observation. Can be concluded that model VERA in communication pattern used between nurse patient by touching and body language, while model TANDEM in communication pattern used between nurse and patient by words.

Keywords: Nurse, Patient, VERA, TANDEM.