

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan pengukuran performansi *supply chain* PT. Timbul Persada dengan menggunakan metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) berbasis *Analitycal Hierarchy Process* (AHP) dan *Objective Matrix* (OMAX), maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil pengukuran kinerja *supply chain* adalah 7,196 (kategori kuning) yang berarti secara keseluruhan belum mencapai target yang diharapkan namun tidak berada di bawah standar perusahaan.
2. Untuk usulan perbaikan yang diberikan adalah perusahaan lebih selektif dalam pemilihan supplier dengan mempertimbangkan kesanggupan supplier dalam ketepatan jumlah pengiriman bahan baku dan jadwal pengiriman, meninjau ulang dan memperketat syarat untuk pemilihan *supplier*, secara berkesinambungan melakukan pelatihan internal maupun eksternal untuk meningkatkan SDM dan memperhatikan kesejahteraan agar lebih layak, *quality control* perusahaan lebih teliti dalam melakukan tugasnya, memperbaiki pelayanan terhadap pelanggan agar pelanggan puas terhadap pelayanan yang diberikan perusahaan.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan yang telah dilakukan, ada beberapa saran yang diberikan untuk perbaikan dan peningkatan efisiensi dan

efektivitas kinerja *supply chain* pada masa mendatang. Saran-saran tersebut antara lain adalah :

1. PT. Timbul Persada disarankan untuk lebih menaruh perhatian kepada indikator yang masih berada di bawah target dan dilakukan perbaikan agar dapat mencapai target yang telah ditetapkan.
2. PT. Timbul Persada sebaiknya melakukan pengukuran performansi *supply chain* secara berkala sehingga dapat dilakukan perbaikan secara berkesinambungan.