

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini terbilang cukup pesat sehingga sedikit banyak memberikan dampak kepada seluruh bidang termasuk bidang industri. Perusahaan-perusahaan, baik perusahaan yang bergerak di bidang jasa maupun bidang manufaktur, harus siap menghadapi persaingan yang semakin ketat agar perusahaan tersebut mampu bertahan dan berkembang. Salah satu langkah yang dapat diambil adalah melakukan perbaikan dari sisi internal perusahaan dengan meningkatkan performansi *supply chain* yang ada pada perusahaan. Peningkatan performansi pada *supply chain* dapat menghasilkan produk yang murah, berkualitas dan tepat waktu sehingga target pasar dapat terpenuhi dan menghasilkan keuntungan bagi perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan suatu alat untuk mengukur performansi *supply chain* perusahaan agar mampu mencapai target yang telah ditetapkan.

PT. Timbul Persada merupakan perusahaan manufaktur yang terletak di Jl. Raya Kesamben, Desa Kepohagung, Kecamatan Plumpang, Tuban, Jawa Timur. Perusahaan ini diresmikan pada tahun 2007 dengan menghasilkan dua jenis produk yaitu serbuk kapur dan kapur granular. Kapur granular merupakan produk yang berasal dari hasil pembakaran bahan baku yang tidak memenuhi standar untuk diolah menjadi serbuk kapur. Sedangkan produk PT. Timbul Persada yang berupa serbuk kapur merupakan hasil dari proses pembakaran, dan penggilingan bahan baku sehingga menghasilkan produk berupa serbuk kapur.

PT. Timbul Persada memiliki empat *supplier* yang memasok bahan baku berupa bongkahan batu kapur untuk diolah. Namun terkadang para *supplier* ini terlambat dalam melakukan pengiriman sehingga hal tersebut menjadi permasalahan bagi perusahaan. Selain itu perusahaan juga mengalami permasalahan berupa adanya keluhan dari pelanggan mengenai kecacatan produk jadi yang berupa serbuk kapur yang berakibat tidak terpenuhinya permintaan konsumen akibat konsumen yang tidak puas dengan kualitas produk yang dihasilkan. Hal ini diduga terjadi dikarenakan adanya jaringan rantai pasok yang bekerja tidak optimal sehingga menimbulkan permasalahan-permasalahan yang dapat merugikan perusahaan. Selama ini perusahaan belum pernah melakukan pengukuran performansi *supply chain* untuk mengoptimalkan proses produksi. Oleh sebab itu, penelitian dilakukan dengan menggunakan metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) yang berbasis *Analitycal Hierarchy Process* (AHP) dan *Objective Matrix* (OMAX).

Supply chain operation reference adalah sebuah model yang dapat digunakan untuk mengetahui performansi *supply chain* dengan melakukan pemetaan pada bagian-bagian dari keseluruhan *supply chain* pada PT. Timbul Persada. Setelah dilakukan pemetaan, dilakukan pembobotan pada setiap proses dari rantai pasok dengan menggunakan metode *Analitycal Hierarchy Process* (AHP). AHP digunakan untuk menguraikan permasalahan yang kompleks menjadi suatu hierarki hingga permasalahan akan tampak terstruktur dan sistematis. Kemudian, dilakukan evaluasi dengan menggunakan metode *Objective Matrix* untuk mendapatkan skor pencapaian performansi *supply chain* pada perusahaan dan mengetahui indikator yang pencapaiannya masih dibawah target. Model

OMAX memiliki kebaikan yaitu pengukuran produktivitas relatif sederhana, mudah dipahami, mudah dilaksanakan, dan data mudah diperoleh.

Dengan menggunakan metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) yang berbasis *Analitycal Hierarchy Process* (AHP) dan *Objective Matrix* (OMAX) diharapkan mampu menyelesaikan permasalahan yang ada pada PT. Timbul Persada. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan mampu memberikan saran perbaikan sehingga dapat meningkatkan performansi jaringan rantai pasok pada perusahaan sehingga dapat memberikan keuntungan pada perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, rumusan permasalahan yang dapat ditarik yaitu:

“Bagaimana performansi *supply chain* serta usulan perbaikan pada PT. Timbul Persada?”

1.3 Batasan Masalah

Guna mencapai tujuan serta pembahasan penelitian yang lebih terarah, maka penulis membatasi pembahasan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan pada PT. Timbul Persada pada bulan Maret 2019.
2. Proses pengambilan data terbatas pada data internal dan eksternal yang tersedia di PT. Timbul Persada dan tidak membahas soal perhitungan asset perusahaan dikarenakan menurut kebijakan perusahaan data tersebut merupakan data yang *confidential* (rahasia).

1.4 Asumsi-asumsi

Asumsi-asumsi yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kebijakan yang ada pada perusahaan selama dilakukannya penelitian adalah tetap atau tidak mengalami perubahan.
2. Kemampuan/*skill* pekerja atau karyawan adalah sama.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui performansi *supply chain* pada PT. Timbul Persada
2. Memberikan usulan perbaikan indikator-indikator *supply chain* yang perlu diperbaiki kepada PT. Timbul Persada

1.6 Manfaat Penelitian

Dengan penelitian tugas akhir ini, manfaat yang didapatkan adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis:
 - a. Dengan penelitian menggunakan metode *Supply chain operation reference* yang berbasis *Analitycal Hierarchy Process* dan *Objective Matrix* dapat diketahui tingkat performansi *supply chain* dan penyebabnya pada PT. Timbul Persada.

- b. Dengan penelitian menggunakan metode *Supply chain operation reference* yang berbasis *Analitycal Hierarchy Process* dan *Objective Matrix* dapat diketahui pencapaian performansi rantai pasok pada PT. Timbul Persada.

1.7 Sistematika Penelitian

Dalam penelitian yang dilakukan ini, sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab I ini berisikan mengenai latar belakang penggunaan metode *supply chain operation reference* (SCOR) yang berbasis *analitical hierarchy process* (AHP) dan *objective matrix* (OMAX) pada PT. Timbul Persada, perumusan masalah yang digunakan dalam penelitian, batasan-batasan masalah yang diperlukan dalam penelitian, asumsi-asumsi yang digunakan dalam penelitian, tujuan diadakannya penelitian, penjelasan mengenai manfaat yang diperoleh dari penelitian yang dilakukan serta sistematika penulisan yang digunakan pada penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab II dalam penelitian ini berisikan teori-teori yang diperlukan dalam penelitian pengukuran kinerja rantai pasok ini untuk digunakan sebagai acuan atau pedoman dalam memecahkan permasalahan yang tengah diteliti. Adapun teori yang diperlukan guna menunjang penelitian ini yaitu teori rantai pasok dan pengukurannya, metode

supply chain operation reference, metode *analytical hierarchy process*, serta metode *objective matrix*.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan lokasi dan waktu yang digunakan untuk melakukan penelitian, identifikasi dan definisi operasional variabel, metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian, metode pengolahan data dengan menggunakan metode *supply chain operation reference* yang berbasis *analytical hierarchy process* dan *objective matrix*, serta *flowchart* atau langkah-langkah dalam melakukan penyelesaian permasalahan dengan menggunakan metode *supply chain operation reference* yang berbasis *analytical hierarchy process* dan *objective matrix*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini, yang menjadi isi adalah uraian mengenai langkah-langkah pengumpulan data, pengolahan data yang telah terkumpul, serta analisa data beserta hasilnya yang diharapkan dapat digunakan untuk meningkatkan performansi *supply chain* perusahaan berdasarkan dari hasil perhitungan yang telah dilakukan dengan menggunakan metode *supply chain operation reference* yang berbasis *analytical hierarchy process* dan *objective matrix* pada PT. Timbul Persada.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab yang berisikan kesimpulan serta saran mengenai analisa yang telah dilakukan dengan tujuan melakukan pengukuran performansi *supply chain* pada PT. Timbul Persada yang memiliki tujuann agar kinerja rantai pasok pada perusahaan dapat diukur dan diberikan saran perbaikan pada PT. Timbul Persada.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN