

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan antara lain :

1. Dari hasil pengukuran performansi *supply chain* PT. Allnex Resins Indonesia maka dapat diketahui bahwa nilai performansi *supply chain* di PT. Allnex Resins Indonesia pada bulan April 2018 sampai Maret 2019 dikategorikan baik karena nilai rata-rata performansi yang dihasilkan adalah 80,88 (baik) dengan nilai performansi terendah pada bulan Maret 2019 yaitu 66,04 .
2. Dari pengukuran performansi kinerja *Supply Chain* PT. Allnex Resins Indonesia maka usulan perbaikan yang dapat direkomendasikan untuk perusahaan sebagai berikut:

Tabel 5.1 Usulan perbaikan untuk skor rendah

KPI	Skor Normalisasi	Usulan Perbaikan
<i>PER (Planning Employee Reliability)</i>	64,58	Untuk meningkatkan keandalan tenaga kerja bagian <i>Purchasing</i> sebaiknya dilakukan proses training berkala sehingga setiap personel dalam <i>purchasing</i> mempunyai <i>skill</i> dalam mengambil keputusan, pendekatan dengan supplier dan membangun jaringan.

KPI	Skor Normalisasi	USULAN PERBAIKAN
<i>DPT (Drumming Production Time)</i>	49,17	Untuk waktu yang dibutuhkan di proses <i>drumming</i> pada mesin pembuat resin <i>acrylic</i> dapat ditekan dengan cara perbaikan IK (Instruksi Kerja) maupun SOP (<i>Standart Operational Procedure</i>) sehingga semua karyawan atau pekerja mempunyai waktu dan prosedur yang sama. Hal ini juga dapat dilakukan untuk meninjau kembali standart batas atas dan batas bawah proses <i>drumming</i> .
<i>TSC (Time to Solve a Complaint)</i>	64,29	Untuk mempercepat waktu dalam memecahkan masalah yang berhubungan dengan <i>complaint</i> dari <i>customer</i> diantaranya adalah melakukan konsolidasi terhadap departement terkait. Sehingga pemecahan masalah dapat cepat terselesaikan, serta terus memonitoring perkembangan daripada hal tersebut

5.2 Saran

Adapun saran-saran yang peneliti sampaikan kepada perusahaan adalah sebagai berikut :

1. Perusahaan sebaiknya memperhatikan indikator performansi yang mempunyai nilai skor yang rendah dan dilakukan suatu perbaikan agar indikator yang mempunyai nilai skor rendah tersebut dapat mencapai nilai skor yang tinggi.
2. Pengukuran performansi perusahaan diharapkan selalu di evaluasi secara periodic.
3. Pengukuran kinerja PT. Allnex Resins Indonesia yang akan dilakukan pada penelitian mendatang bisa menambahkan KPI yang dianggap penting, yang mungkin belum ada pada penelitian ini.