

Daftar Pustaka

- Dr.SUGIYONO. (2001). *METODE PENELITIAN ADMINISTRASI*. Bandung: ALFABETA.
- Edelwy Apriliana Wawoluamaya, D. S. (2016). ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA BEDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA UNIVERSITAS NAROTAMA. *ISSN 2338-137X*, Vol 5 No 11.
- Edelwy Apriliana Wawoluamaya, D. S. (2016). ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA BERDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA UNIVERSITAS NAROTAMA. *JSIKA Vol 5 No 11 Tahun 2016 ISSN 2338-137x*, 1-8.
- Eleanor T. Loiacono, R. T. (n.d.). *Webqual : A Measure of Web Site Quality*.
- Marina Tri Milasari, V. N. (2016). ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE PERWALIAN INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0. *JSIKA Vol 5 No 9 Tahun 2016 ISSN 2338-137X*, 1-6.
- Maryuliana, I. M. (2016). SISTEM INFORMASI ANGKET PENGUKURAN SKALA KEBUTUHAN MATERI PEMBELAJARAN TAMBAHAN SEBAGAI PENDUKUNG PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI SEKOLAH MENENGAH ATAS MENGGUNAKAN SKALA LIKERT. *Journal Transistor Elektro dan Informatika (Transistor EI)*, Vol 1, No 2 1-12.
- Maslan, A. (n.d.). PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE PEMERINTAH KOTA BATAM MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0.
- Mesri Silalahi, S. (2015). ANALISIS WEBSITE MATAHARIMALL.COM MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (STUDI KASUS PELANGGAN DI KOTA BATAM). *CBIS Journal, Volume 3 No 2 ISSN 2337-8794*, 169-188.
- Pradana, H. A. (2016). Evaluasi Kualitas Layanan Kampus Dalam Menunjang Kebutuhan Informasi Mahasiswa (Studi Kasus : STMIK ATMA LUHUR). *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi ; ISSN: 2089-9815*, 223-230.
- Putra, A. P. (2019). EVALUASI WEBSITE SEKOLAH SMK PGRI 13 SURABAYA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0.
- Rachman, A. (2019). ANALISIS KUALITAS WEBSITE SEKOLAH SMK AL-IRSYAD SURABAYA.
- Ryan Gusti Erlangga, M. D. (2018). ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE PPTA.STIKOM.EDU TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA BERDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0. *JSIKA Vol 7 No 1 Tahun 2018 ISSN 2338-137X*, 1-8.
- Setiawan, N. (2007). PENENTUAN UKURAN SAMPEL MEMAKAI RUMUS SLOVIN DAN TABEL KREJCIE-MORGAN :TELAAH KONSEP DAN APLIKASINYA. *Makalah*

disampaikan pada Diskusi Ilmiah Jurusan Sosial Ekonomi Fakultas Peternakan UNPAD Kamis 22 November 2007, 1-14.

- Shandi Prima Yudha Adrianto, S. E. (2016). ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN WEBSITE TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA STIE PERBANAS SURABAYA MENGGUNAKAN MODEL WEBQUAL. *JSIKA Vol 5 No 7 Tahun 2016 ISSN 2338-137X*, 1-7.
- Silalahi, M. (2015). ANALISIS WEBSITE MATAHARIMALL.COM MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (STUDI KASUS PELANGGAN DI KOTA BATAM). *CBIS Journal*, Volume 3 No 2, ISSN 2337-8794.
- Syaifullah, D. O. (2016). PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0. *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, Vol 2, No 1 Februari 2016.
- Syaifullah, D. O. (2016). PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (Studi Kasus : CV.Zamrud Multimedia Network). *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, Vol 2 No 1, Februari 2016 e-ISSN 2502-8995 p-ISSN 2460-8181, 19-25.