

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisa data dari penelitian ini di peroleh kesimpulan diantaranya sebagai berikut :

1. Dari kuisioner yang telah dikembalikan 786 responden yang terdiri dari mahasiswa UPN Jawa Timur dan 400 Masyarakat Surabaya, telah diketahui tingkat kepuasan pengguna dalam penilaian website UPN “Veteran” Jawa Timur
2. Dari analisis yang melibatkan 786 responden diketahui hasil dari perhitungan setiap pernyataan kuisioner pada grafik lebih dominan kearah “Setuju”.
3. Masih terdapat beberapa instrumen yang masih rendah pada hasil perhitungan yang telah dilakukan yaitu pada tampilan website dan fasilitas feedback pada website tersebut dan kurang detailnya informasi yang ada pada website.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang ada, dihasilkan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya antara lain adalah:

1. Untuk dimasa yang akan datang peneliti menyarankan melakukan penelitian lebih lanjut mengenai faktor – faktor yang mempengaruhi kualitas website tersebut dengan menggunakan variabel-variabel lain dan metode yang berbeda agar hasil yang di dapatkan lebih beragam dan akurat.