

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang diperoleh dapat ditarik beberapa kesimpulan, antara lain:

1. Program insentif berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja agen perisai BPJS Ketenagakerjaan cabang utama Surabaya. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi insentif yang didapatkan akan mengalami peningkatan loyalitas kinerja agen perisai yang signifikan pula.
2. Motivasi berpengaruh tidak signifikan dan positif terhadap loyalitas kinerja agen perisai BPJS Ketenagakerjaan cabang utama Surabaya. Hal ini menunjukkan bahwa adanya angka yang tidak signifikan mengindikasikan bahwa semakin bagus atau tidak motivasi kerja maka tidak akan terlalu meningkatkan terhadap kinerja karyawan.
3. Kinerja agen perisai berpengaruh signifikan dan positif terhadap Loyalitas Kinerja agen perisai BPJS Ketenagakerjaan cabang utama Surabaya. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kualitas kinerja karyawan maka kinerja agen perisai akan mengalami peningkatan yang signifikan.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan oleh penulis untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pihak BPJS Ketenagakerjaan cabang utama Surabaya diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan insentif yang diberikan pada para agen perisai dengan lebih baik sehingga tidak terjadi keluhan maupun penurunan kinerja kinerja agen perisai karena semakin tinggi kinerja agen perisai maka semakin tinggi pula loyalitas kinerja yang diberikan oleh para agen perisai BPJS Ketenagakerjaan cabang utama Surabaya.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pimpinan perusahaan dalam mengelola kinerja agen perisai sehingga agen perisai pada BPJS Ketengakerjaan cabang utama Surabaya memiliki tingkat loyaitas yang tinggi pada perusahaan.
3. Peneliti selanjutnya sebaiknya mengembangkan variabel-variabel yang diteliti yang berhubungan dengan faktor yang mempengaruhi loyalitas karyawan dan menggunakan metode lain untuk perbandingan hasil.