

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KEAMANAN DATA PRIBADI  
PADA PENGGUNA APLIKASI BELANJA *ONLINE***

**SKRIPSI**

**diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Hukum  
pada Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh :**  
**DEBBY FEBIYOLA**  
**NPM. 17071010069**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS HUKUM  
PROGAM STUDI ILMU HUKUM  
SURABAYA  
2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN UNTUK MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI

### PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KEAMANAN DATA PRIBADI PADA PENGGUNA APLIKASI BELANJA ONLINE

Disusun Oleh:

Debby Febiyola  
NPM. 17071010069

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Pada tanggal 12 April 2021

Menyetujui,  
**PEMBIMBING**

  
Mas Anienda Tien F. SH., MH  
NPT. 3 7709 07 0223

Mengetahui,  
**DEKAN**

  
Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum.  
NIP. 19601212 198803 1001

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KEAMANAN DATA PRIBADI PADA  
PENGGUNA APLIKASI BELANJA *ONLINE***

**Disusun Oleh:**

**Debby Febiyola  
NPM. 17071010069**

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Pengaji Skripsi  
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" JawaTimur  
Pada tanggal: 06 Mei 2021

**PEMBIMBING**

**TIM PENGUJI**

**Mas Anienda Tien F. SH., MH**  
NPT. 3 7709 07 0223

**Iko Wahyudi, SH, MH.**  
NPT. 3 7808 07 0222

**Anajeng Esri Edhi M, SH., MH.**  
NIP. 19911128 201803 2 001

**3.**  
**Mas Anienda Tien F. SH., MH**  
NPT. 3 7709 07 0223

**Mengetahui,  
DEKAN**  
**Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum.**  
NIP. 19601212 198803 1001

## HALAMAN PENGESAHAN REVISI

### PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KEAMANAN DATA PRIBADI PADA PENGGUNA APLIKASI BELANJA *ONLINE*

Disusun Oleh:

Debby Febiyola

NPM. 17071010069

Telah direvisi dan diterima oleh Tim Pengaji Skripsi  
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" JawaTimur  
Pada tanggal: 20 Mei 2021

PEMBIMBING

Mas Anienda Tien F. SH., MH.

NPT. 3 7709 07 0223

TIM PENGUJI

Eko Wahyudi, SH.,MH.

NPT. 3 7808 07 0222

1.

Eko Wahyudi, SH.,MH.

NPT. 3 7808 07 0222

2.

Anajeng Esri Edhi M. SH., MH.

NIP. 19911128 201803 2 001

3.

Mas Anienda Tien F. SH., MH.

NPT. 3 7709 07 0223

Mengetahui,  
DEKAN

Dr. H. Sutrisno, SH., M.Hum.  
NIP. 19601212 198803 1001

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Debby Febiyola  
Tempat/Tanggal Lahir : Karawang, 16 November 1999  
NPM : 17071010069  
Konsentrasi : Perdata  
Alamat : Alamanda Regency Blok K13 No.30 Kabupaten Bekasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya dengan judul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KEAMANAN DATA PRIBADI PADA PENGGUNA APLIKASI BELANJA ONLINE”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri, yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya ini hasil jiplakan (plagiat) maka saya bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggungjawab segala akibat hukumnya.

Surabaya, 07 April 2021

Mengetahui,  
**PEMBIMBING**

  
Mas Anienda Tien F. SH., MH  
NPT. 3 7709 07 0223

**PENULIS**



DEBBY FEBIYOLA  
NPM. 17071010069

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puja dan Puji Syukur atas Kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga Penulis mampu menulis dan menyelesaikan Skripsi ini. Di sini, Penulis mengambil Judul “**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KEAMANAN DATA PRIBADI PADA PENGGUNA APLIKASI BELANJA *ONLINE***”

Skripsi ini ditulis guna memenuhi persyaratan berdasarkan kurikulum yang ada di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang dimaksudkan sebagai sarana untuk menambah serta membandingkan ilmu pengetahuan dan wawasan baik secara teori maupun dalam prakteknya di lapangan, serta diharapkan juga dapat memberikan bekal mengenai hal - hal yang berkaitan dengan disiplin ilmu sebelum mengadakan penelitian guna penulisan skripsi. Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, maka di kesempatan ini Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” JawaTimur.
2. Ibu Mas Anienda Tien F, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur sekaligus Dosen Pembimbing Penulis di Fakultas Hukum.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.

4. Bapak Fauzul Aliwarman, S.HI., M.Hum, selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama menempuh pendidikan ini.
7. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi.
8. Kedua orang tua Penulis Olan Suryana dan Dede Sawiyah serta kakak Penulis Suci Maharani, S.E., kakak ipar Penulis Bambang Sumantri, S.E., dan keponakan Penulis Salsabila Putri yang selalu mendoakan dan memberi dukungan atas segala proses meraih masa depan yang tebaik untuk Penulis.
9. Kawan - kawan Penulis di Fakultas Hukum Dinar, Suci Sri Lestari, dan Catur Nurvika yang selalu memberikan dukungan serta hiburan disaat Penulis melakukan penulisan proposal skripsi ini.
10. Kawan - kawan Penulis di Bekasi Ainaiyah Faatihah Amril, Nur Widyana Fajrin, Meutia Elfrida, Winda Moylica, Briliant Permaesheri, Samuel Pohan, Fadhil Prasetya, Zidane Alfarizi, Hafidz Dadarullah yang turut serta menemani Penulis dan sama-sama berjuang menyelesaikan proposl skripsi ini.
11. Pihak - pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu. Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, sehingga Penulis menyadari bahwa penulisan laporan

ini jauh dari kata sempurna. Pada akhirnya Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembacanya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun Penulis terima dengan lapang dada. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan kebaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan.

Surabaya, Desember 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN REVISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Kajian Pustaka.....	7
1.5.1 Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen.....	7
1.5.1.1 Pengertian Perlindungan Konsumen.....	7
1.5.1.2 Tujuan Perlindungan Konsumen.....	9
1.5.1.3 Asas Perlindungan Konsumen.....	12
1.5.2 Tinjauan Umum Pelaku Usaha dan Konsumen.....	16
1.5.2.1 Pengertian Pelaku Usaha.....	16
1.5.2.2 Hak dan Kewajiban Pelaku usaha.....	18

1.5.2.3 Pengertian Konsumen.....	20
1.5.2.4 Hak dan Kewajiban Konsumen.....	24
1.5.3 Tinjauan Umum Data Pribadi.....	30
1.5.4 Tinjauan Umum Belanja Online.....	33
1.5.4.1 Pengertian Belanja Online.....	33
1.5.4.2 Jenis Model Bisnis Belanja Online.....	35
1.5.4.3 Keuntungan dan Kerugian Belanja Online.....	39
1.5.4.4 Kebijakan Privasi dalam Belanja Online.....	41
1.6 Metode Penelitian.....	43
1.6.1 Jenis Penelitian.....	43
1.6.2 Sumber Data.....	44
1.6.3 Metode Pengumpulan Data.....	45
1.6.4 Metode Analisis Data.....	45
1.6.5 Sistematika Penulisan.....	46
1.6.6 Lokasi Penelitian.....	47
1.6.7 Jadwal Penelitian.....	47
1.6.8 Rincian Biaya Penelitian.....	48

## **BAB II PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KEAMANAN DATA PRIBADI**

<b>PADA PENGGUNA APLIKASI BELANJA <i>ONLINE</i>.....</b>	<b>49</b>
--	-----------

2.1 Bentuk Penyalahgunaan Data Pribadi yang Dapat Merugikan Konsumen.	49
---	----

2.2 Akibat Hukum Penyalahgunaan Data Pribadi yang Dapat Merugikan Konsumen.....	56
---	----

## **BAB III UPAYA HUKUM TERHADAP KERUGIAN ATAS**

<b>PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI KONSUMEN DALAM</b>
---

<b>MENGGUNAKAN APLIKASI BELANJA ONLINE.....</b>	<b>64</b>
---	-----------

3.1 Hambatan dalam Perlindungan Konsumen Atas Keamanan Data Pribadi Pada Pengguna Aplikasi Belanja Online.....	64
---	----

3.2 Upaya Hukum Atas Penyalahgunaan Data Pribadi Pada Pengguna Aplikasi Belanja Online.....	70
--	----

#### **BAB IV PENUTUP**

4.1 Kesimpulan.....	76
4.2 Saran.....	78

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1: Jadwal Penelitian .....	46
Tabel 2 : Rincian Biaya Penelitian.....	46

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- |            |                                      |
|------------|--------------------------------------|
| Lampiran 1 | : Surat Penugasan Pembimbing Skripsi |
| Lampiran 2 | : Kartu Bimbingan Skripsi            |
| Lampiran 3 | : Lembar Revisi Penguji I            |
| Lampiran 4 | : Lembar Revisi Penguji II           |
| Lampiran 5 | : Lembar Revisi Penguji III          |

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**  
**FAKULTAS HUKUM**

Nama Mahasiswa : Debby Febiyola  
NPM : 17071010069  
Tempat Tanggal Lahir : Karawang, 16 November 1999  
Program Studi : Strata 1 (S1)  
Judul Skripsi :

**“PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KEAMANAN DATA PRIBADI  
PADA PENGGUNA APLIKASI BELANJA *ONLINE*”**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan konsumen atas keamanan data pribadi pada pengguna aplikasi belanja *online* dan juga untuk mengetahui upaya hukum terhadap kerugian atas penyalahgunaan data pribadi dalam menggunakan aplikasi belanja *online*. Jenis penelitian ini adalah penelitian hukum normatif. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan bahan hukum primer, bahan hukum sekunder dan juga bahan hukum tersier. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penyalahgunaan data pribadi yakni terjadinya pengungkapan data pribadi tanpa adanya persetujuan dari pemilik data pribadi. Bentuk penyalahgunaan data pribadi diantaranya melalui *phishing* dan juga penyalahgunaan *password* sekali pakai atau OTP. Dengan terjadinya penyalahgunaan data pribadi maka telah melanggar hak pemilik data pribadi artinya hak pengguna aplikasi belanja *online* selaku konsumen yang menjadi korban penyalahgunaan data pribadi tersebut untuk mendapatkan kenyamanan, keamanan dan keselamatan telah dilanggar. Hambatan dalam perlindungan konsumen atas keamanan data pribadi pada pengguna aplikasi belanja *online* diantaranya adalah adanya kebijakan yang dibuat pelaku usaha dalam syarat dan ketentuan nya yang mengatur mengenai batasan tanggung jawab yang diberikan, selain hambatan tersebut hambatan lain yakni hukum yang ada saat ini juga belum cukup memadai dalam hal melindungi hak konsumen terkait data priadinya. Upaya hukum terhadap kerugian atas penyalahgunaan data pribadi konsumen dalam menggunakan aplikasi belanja *online* dapat dilakukan diluar pengadilan ataupun melalui pengadilan.

**Kata kunci :** *Data pribadi, Penyalahgunaan, Belanja online*