

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini menghasilkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- Hipotesis pertama (hubungan antara kualitas dan daya tarik produk), hipotesis keempat (hubungan antara daya tarik produk dengan keputusan penggunaan), hipotesis ketujuh (hubungan antara harga dengan keputusan penggunaan secara langsung) dapat diterima. Hal ini menunjukkan bahwa variabel independen yang diteliti mampu mempengaruhi secara positif signifikan terhadap variabel dependen. Pada hipotesis kedelapan (hubungan antara kualitas dengan keputusan penggunaan melalui daya tarik produk) memiliki pengaruh positif signifikan yang berarti bahwa variabel intervening mampu memediasi pengaruh antara variabel independen dengan dependent sehingga hipotesis kedelapan dapat diterima.
- Hipotesis kedua (pengaruh antara kemudahan penggunaan terhadap daya tarik produk) dan hipotesis ketiga (hubungan antara harga terhadap daya tarik produk) memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh variabel independent masih belum mampu memengaruhi variabel dependen sehingga hipotesis ditolak. Sedangkan hipotesis kelima (hubungan antara kualitas terhadap keputusan penggunaan secara langsung) dan hipotesis keenam (hubungan antara kemudahan penggunaan terhadap keputusan penggunaan secara langsung) tidak memiliki pengaruh sama sekali. Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh variabel independen lemah terhadap variabel dependen sehingga

hipotesis ditolak. Pada hipotesis kesembilan (pengaruh antara kemudahan penggunaan terhadap keputusan penggunaan melalui daya tarik produk) dan hipotesis kesepuluh (pengaruh antara harga terhadap keputusan penggunaan melalui daya tarik produk) ditolak karena walau memiliki hasil positif namun tidak signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa variabel intervening masih belum mampu memediasi hubungan antara variabel independent terhadap variabel dependen.

- Terdapat beberapa hipotesis yang diterima menunjukkan bahwa factor – factor pada variabel independent dalam penelitian ini yang dimiliki oleh Suroboyo Bus cukup baik sehingga dapat memengaruhi variabel dependen yang berarti bahwa factor-faktor variabel independent yang sudah ada pada Suroboyo Bus perlu dipertahankan atau ditingkatkan untuk mencapai target yang ada pada variabel dependen penelitian ini
- Pada beberapa hipotesis yang ditolak menunjukkan bahwa faktor-faktor hubungan antara variabel independent yang dimiliki oleh Suroboyo Bus masih belum mampu memengaruhi variabel dependen sehingga diperlukan adanya peningkatan dari beberapa indikator dan aspek pada variabel independent sehingga dapat mewujudkan target yang ada pada variabel dependen penelitian ini. Diperlukan juga adanya penelitian lebih lanjut baik dari dalam maupun dari luar aspek indikator variabel penelitian untuk menganalisa hubungan dan dampak antara variabel independent dan variabel dependen serta variabel intervening dalam penelitian yang akan datang

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian di atas, peneliti memberikan saran dan masukan sebagai berikut:

- Saran untuk penelitian yang akan datang untuk menambahkan indikator penelitian sehingga hasil penelitian yang didapatkan lebih maksimal. Mengembangkan variabel Kemudahan Penggunaan dengan mengidentifikasi factor teknologi lainnya yang memudahkan penggunaannya. Peneliti selanjutnya juga diharapkan mampu mengembangkan penelitian tentang Suroboyo Bus dalam pendekatannya dari sisi penyelenggaranya seperti kebijakan apa yang akan dilakukan oleh pemerintah Kota Surabaya agar Masyarakat Surabaya mau menggunakan layanan transportasi public baik Suroboyo Bus, Wirawiri Suroboyo, maupun transportasi publik lainnya
- Saran untuk Dinas Perhubungan Kota Surabaya untuk lebih mengembangkan fungsi dari aplikasi Gobis Suroboyo Bus agar lebih maksimal penggunaannya. Perlu dikembangkan rute sehingga Masyarakat mudah menjangkau. Diharapkan kualitas pelayanan Suroboyo Bus dapat ditingkatkan seperti peningkatan jumlah armada operasi atau peningkatan kapasitas kendaraan sehingga tercipta suasana nyaman dan tidak berdesakan atau menunggu lama di halte karena armada yang beroperasi sedang penuh. Diharapkan Dinas Perhubungan Kota Surabaya memperluas fasilitas penunjang Suroboyo Bus seperti halte yang mempunyai tempat teduh dan tidak sekedar rambu bus stop saja