

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA DIVISI PENJUALAN
DI PT. HONDA TRIO MOTOR PALANGKARAYA**



Oleh:

INAAROTUDDUJJA

NPM. 19012010372

PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2023

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA DIVISI PENJUALAN
DI PT. HONDA TRIO MOTOR PALANGKARAYA**


Disusun Oleh:

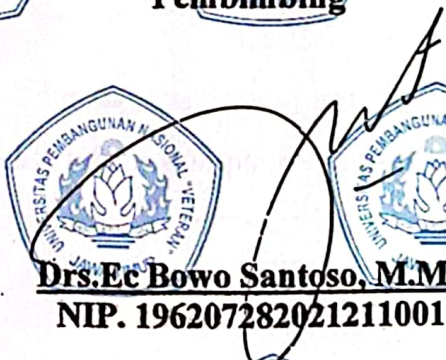
INAAROTUDDUJJA
19012010372/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 08 Desember 2023**

**Kordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing


Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si.
NIP. 196901132021212003


Drs. Ec Bowo Santoso, M.M.
NIP. 196207282021211001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

**SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Inaarotuddujja
NPM : 19012010372
NIK : 6271034402010005
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo / 04 Februari 2001
Alamat : Citra Harmoni, JL. Trosobo Cluster Stamford
ST.2 No.18
Judul Artikel : Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja
Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Divisi
Penjualan di PT. Honda Trio Motor Palangkaraya

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil dari pemikiran sendiri,
serta bukan dari saduran/terjemahan/plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur
paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme
maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibataalkannya gelar akademik
yang telah saya raih.

Surabaya, 08 Desember 2023

yang menyatakan,



Inaarotuddujja

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA DIVISI PENJUALAN DI PT. HONDA TRIO MOTOR PALANGKARAYA”**. Penulisan proposal skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dengan memberikan seegala perhatian, bimbingan, nasihat, motivasi, serta arahan yang bermanfaat kepada penulis. Tak lupa juga penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberi bantuan baik itu berupa moril, spiritual maupun materiil. Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, antara lain :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah mencurahkan segala waktu dan tenaganya untuk senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan materi selama perkuliahan.
6. Bapak Deny Setiawan, selaku Kepala Cabang PT. Honda Trio Motor Palangkaraya yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada PT. Honda Trio Motor Palangkaraya.
7. Beberapa karyawan lainnya pada PT. Honda Trio Motor Palangkaraya yang telah membantu memberikan data dan informasi yang dibutuhkan untuk penulisan skripsi ini.
8. Ummi Dwi Agustia W, Abi Nova Karyadi, serta keluarga yang senantiasa mengiringi penulis dengan doa, restu, nasihat, dukungan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Gagas Pandu Khrisna yang senantiasa dalam menemani, membantu, memberikan masukan dan saran, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
10. Cantika, Daffa A, Dhava C, Idham, Levy, dan teman dekat penulis selama kuliah yang senantiasa membantu, sharing bersama, dan selalu mendukung penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

11. Cinthy, Mila, Rona dan Salma, yang tergabung dalam FWB grup yang selalu mendukung dan memberikan motivasi juga semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman – teman Manajemen angkatan 2019 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah saling mendukung dan memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam proposal skripsi ini ada banyak kekurangan dan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Sehingga segala saran dan masukan sangat penulis harapkan untuk perbaikan penulisan yang selanjutnya. Akhirnya penulis berharap agar proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 25 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR ORISINALITAS.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
ABSTRAK.....	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	09
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terhadulu.....	12
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Budaya Organisasi.....	15
2.2.1.1 Indikator Budaya Organisasi.....	16
2.2.2 Lingkungan Kerja	16
2.2.2.1 Indikator Lingkungan Kerja.....	17
2.2.3 Disiplin Kerja.....	17
2.2.3.1 Indikator Disiplin Kerja	19
2.2.4 Kinerja Karyawan	19
2.2.4.1 Indikator Kinerja Karyawan	21
2.3 Hubungan Antara Variabel.....	22

2.3.1	Hubungan Antara Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.3.2	Hubungan Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.3.3	Hubungan Antara Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.4	Kerangka Konseptual	25
2.5	Hipotesis.....	25
BAB III		26
METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	26
3.1.1	Definisi Operasional Variabel.....	26
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	30
3.2	Teknik Penentuan Sampel	31
3.2.1	Populasi.....	31
3.2.2	Sampel	31
3.3	Teknik Pengumpulan Data	32
3.3.1	Jenis Data	32
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	34
3.4.1	Uji Validitas	34
3.4.2	Uji Reliabilitas	35
3.5	Teknik Analisis dan Hipotesis	35
3.5.1	Teknik Analisis	35
3.5.2	Cara Kerja PLS	36
3.5.3	Model Spesifikasi PLS.....	37
3.5.4	Langkah – Langkah PLS.....	38

3.5.5	Asumsi PLS	46
3.5.6	Ukuran Sampel.....	46
BAB IV	47
HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1	Sejarah PT. Honda Trio Motor Palangkaraya (Kalimantan Tengah) 47	
4.2.1	Visi dan Misi PT. Honda Trio Motor Palangkaraya	49
4.3	Karakteristik Responden dan Diskripsi Hasil Penelitian	49
4.3.1	Karakteristik Responden	49
4.3.2	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	52
4.3.3	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	54
4.3.4	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	57
4.3.5	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	59
4.4	Analisis Data	61
4.4.1	Evaluasi Outlier	61
4.4.2	Interpretasi Hasil PLS	63
4.4.2.1	Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	63
4.4.2.2	Analisis Modal PLS	69
4.4.2.3	Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	70
4.4.2.4	Pengujian Hipotesis	71
4.5	Pembahasan	72
4.5.1	Pengaruh Budaya Organisasi (X1) Terhadap (Y).....	72
4.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap (Y).....	73
4.5.3	Pengaruh Disiplin Kerja (X3) Terhadap Kinerja (Y)	74

BAB V	75
KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	80
.....	80
KUESIONER.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Fluktasi Penjualan Sepeda Motor PT. Honda Trio	6
Tabel 1. 2 Tingkat Absen Karyawan Pada PT. Honda	8
Tabel 2. 1 Kerangka Konseptual	25
Tabel 3. 1 Penilaian Skala Likert	31
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4. 4 Hasil Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi	52
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	54
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	57
Tabel 4. 7 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	59
Tabel 4. 8 Residuals Statistic PT. Honda Trio Motor Palangkaraya	62
Tabel 4. 9 Outer loadings (Mean, STDEV, T- Values)	64
Tabel 4. 10 Cross Loading	66
Tabel 4. 11 Average Variance Extracted (AVE)	67
Tabel 4. 12 Composite Reliability	67
Tabel 4. 13 Outer Load Latent Variable Correlations	68
Tabel 4. 14 R-Square	70
Tabel 4. 15 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Langkah – langkah PLS	38
Gambar 3. 2 Diagram Jalur PLS.....	40
Gambar 4. 1 Outer Model dengan factor loading, Path Coefficient dan R-Square	69
Gambar 4. 2 Inner Model dengan nilai signifikansi <i>T-Statistic Bootstraping</i>	70

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Honda Trio Motor Palangkaraya. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dari penelitian ini yaitu karyawan yang bekerja pada divisi penjualan. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode sampling jenuh. Sampel pada penelitian ini berjumlah 54 karyawan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi, lingkungan kerja, dan disiplin kerja dapat mendukung kinerja karyawan pada PT. Honda Trio Motor Palangkaraya.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Lingkungan kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of organizational culture, work environment, and work discipline on employee performance at PT. Honda Trio Motor Palangkaraya. The study employs a quantitative descriptive research design, with the population consisting of employees working in the sales division. The sampling technique used in this research is saturated sampling. The sample size for this study is 54 employees.

The results of the research indicate that organizational culture, work environment, and work discipline can positively influence employee performance at PT. Honda Trio Motor Palangkaraya.

Keywords: Organizational Culture, Work Environment, Work Discipline, Employee Performance.