

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BONGKAR MUAT PADA PT. MMP (MOROWALI MITRA PERKASA)
SULAWESI TENGAH**

SKRIPSI



Oleh:

Gagas Pandu Khrisna

NPM. 19012010293

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BONGKAR MUAT PADAPT. MMP
(Morowali Mitra Perkasa) SULAWESI TENGAH.**

Disusun Oleh:

GAGAS PANDU KHRISNA
19012010293/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 08 Desember 2023**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**


Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si
NIP. 196901132021212003

Pembimbing Utama


Drs. Ec Bowo Santoso, M.M.
NIP. 196207282021211001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

**SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS
KARYA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Gagas Pandu Khrisna.
NPM : 19012010293
NIK : 3578061605010001
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya / 16 Mei 2001
Alamat : Perumtas 3 Blok J12 No.01 Wonoayu, Sidoarjo.
Judul Artikel : Pengaruh Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bongkar Muat pada PT. MMP (Morowali Mitra Perkasa) Sulawesi Tengah.

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil dari pemikiran sendiri, serta bukan dari saduran/terjemahan/plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 08 Desember 2023

yang menyatakan,



Gagas Pandu Khrisna.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. karena atas rahmat dan hidayah yang selalu dicurahkan-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MMP (MOROWALI MITRA PERKASA) SULAWESI TENGAH**". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu prasyarat akademik dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan dapat selesai tanpa bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak yang terkait. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
4. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M., selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Laporan Usulan Penelitian yang telah membimbing Penulis sehingga mampu menyelesaikannya,

5. Orangtua yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi serta menjadi salah satu sumber semangat bagi Penulis, dan
6. Sahabat-sahabat dekat saya di grup isine wacana aja dan teman-teman online saya yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan tawa pada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai di tengah banyaknya masalah yang terjadi.
7. Inaarotuddujja yang senantiasa dalam menemani, membantu, memberikan masukan dan saran, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam melakukan penyusunan skripsi ini sehingga masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Seluruh bentuk kritik maupun saran yang membangun akan sangat diterima agar mampu membantu penulis menyusun laporan yang lebih baik lagi ke depannya.

Penulis

Gagas Pandu Khrisna

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR ORISINALITAS	I
KATA PENGANTAR.....	II
DAFTAR ISI	V
Abstrak.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Tinjauan Teori	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.2 Komitmen Organisasi.....	15
2.2.2.1 Indikator Komitmen Organisasi.....	16
2.2.3 Disiplin Kerja.....	17
2.2.3.1 Indikator Disiplin Kerja.....	19
2.2.4 Lingkungan Kerja	20
2.2.4.1 Indikator Lingkungan Kerja	21
2.2.5 Kinerja karyawan.....	23
2.2.5.1 Indikator Kinerja Karyawan	24
2.3 Teori Kausalitas.....	25
2.4 Kerangka Konseptual.....	27
2.5 Hipotesis.....	28
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variable.....	30
3.1.1 Definisi Operasional.....	30
3.1.2 Pengukuran Variable	35

3.2	Teknik Pengumpulan Sampel	36
3.2.1	Populasi	36
3.2.2	Sampel	37
3.3	Teknik Pengumpulan Data	37
3.3.1	Jenis Data	37
3.3.2	Metode Pengumpulan Data	38
3.4	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	39
3.4.1	Teknik Analisis	40
3.4.2	Uji Reliabilitas	40
3.5	Uji Hipotesis	40
3.5.1	Teknik Analisis	40
3.5.2	Cara Kerja PLS	42
3.5.3	Model Spesifikasi PLS	43
3.5.4	Penduga PLS	43
3.5.5	Evaluasi PLS	43
3.5.6	Langkah Langkah PLS	44
BAB IV	56
HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1	Struktur Organisasi PT.MMP (Morowali Mitra Perkasa)	57
4.2	Karakteristik Responden dan Deskripsi Hasil Penelitian	57
4.2.1	Karakteristik Responden	57
4.2.2	Deskripsi Variabel dan Indikatornya	58
4.2.2.1	Deskripsi Variable Komitmen Organisasi	59
4.2.2.2	Deskripsi Variable Disiplin Kerja	60
4.2.2.3	Deskripsi Variable Lingkungan Kerja	62
4.2.2.4	Deskripsi Variable Kinerja Karyawan	64
4.3	Analisis Data	66
4.3.1	Evaluasi Outlier	66
4.4	Interpretasi Hasil PLS	68
4.4.1	Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	68
4.4.1.1	Analisis Model PLS	74
4.4.1.4	Inner Model (Pengujian Model Struktural)	75
4.4.1.5	Pengujian Hipotesis	76

4.5	Pembahasan.....	77
4.5.1	Pengaruh Komitmen Organisasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan(Y1)	77
4.5.2	Pengaruh Displin Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	77
4.5.3	Pengaruh Lingkungan Kerja(X3)Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	78
BAB V	80
KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Bongkar Muat PT. MMP Tahun 2021-2022	4
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan PT. MMP Tahun 2021-2022.....	8
Tabel 3. 1 Pemberian Skor Untuk Jawaban Kuisisioner	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4. 2 Hasil Jawaban Responden Variable Komitmen Organisasi	59
Tabel 4. 3 Hasil Jawaban Responden Variable Disiplin Kerja	60
Tabel 4. 4 Hasil Jawaban Responden Variable Lingkungan Kerja	63
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Variable Kinerja Karyawan	65
Tabel 4. 6 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values).....	69
Tabel 4. 7 Cross Loading	70
Tabel 4. 8 Average Variance Extracted (AVE).....	71
Tabel 4. 9 Composite Reliability	72
Tabel 4. 10 outer load latent variable correlations	72
Tabel 4. 11 R-Square	75
Tabel 4. 12 Path Coefficients	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep	28
Gambar 3. 1 Langkah Langkah Analisis PLS	44
Gambar 3. 2 Contoh diagram jalur untuk PLS	46
Gambar 4. 1 Struktrur Organisasi PT. MMP (Morowali Mitra Perkasa)	57
Gambar 4. 2 Residuals Statisticsa PT. MMP (Morowali Mitra Perkasa)	67
Gambar 4. 3 Outer Model dengan factor loading, Path Coefficient dan R-Square	74
Gambar 4. 4 Inner Model dengan nilai signifikansi T-Statistic Bootstraping	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	85
Lampiran 2 Tabulasi.	90
Lampiran 3 Uji Outlier	92
Lampiran 4. Interpretasi Hasil Olah Data PLS	93

Abstrak

Penelitian ini berjudul Pengaruh Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bongkar Muat pada PT.MMP (Morowali Mitra Perkasa). Metode penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif, dimana variable dependen adalah Kinerja Karyawan dan variable independent adalah Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja. populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang berada di lapangan yang berjumlah 530 orang karyawan. Penentuan sampel dari penelitian ini menggunakan desain "Probability Sampling" memakai metode "Simple Random Sampling" dengan menggunakan perhitungan rumus slovin. Setelah menggunakan perhitungan dengan menggunakan rumus Slovin ditemukan jumlah sampel yang dianggap mewakili populasi yakni 84 responden. Teknik analisis penelitian ini menggunakan metode partial least square (PLS). Hasil analisis penelitian ini adalah: 1) Komitmen Organisasi Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. 2) Disiplin Kerja Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. 3) Lingkungan Kerja Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi ; Disiplin Kerja ; Lingkungan Kerja ; Kinerja Karyawan

Abstract

This research is entitled The Influence of Organizational Commitment, Work Discipline, and Work Environment on the Performance of Loading and Unloading Employees at PT.MMP (Morowali Mitra Perkasa). This research method uses quantitative research, where the dependent variable is employee performance and the independent variables are organizational commitment, work discipline and work environment. The population in this study were employees in the field, totaling 530 employees. Determining the sample for this research used a "Probability Sampling" design using the "Simple Random Sampling" method using the Slovin formula calculation. After using calculations using the Slovin formula, it was found that the number of samples considered representative of the population was 84 respondents. This research analysis technique uses the partial least squares (PLS) method. The results of this research analysis are: 1) Organizational Commitment Influences Employee Performance. 2) Work Discipline Influences Employee Performance. 3) The work environment influences employee performance.

Keywords: Organizational Commitment; Work Discipline; Work environment ; Employee Performance.