

**PERILAKU *CYBERBULLYING* PADA MEDIA SOSIAL TIK TOK
(ANALISIS ISI KUALITATIF PERILAKU *CYBERBULLYING* DI KOLOM
KOMENTAR DALAM AKUN TIKTOK @ofp24)**

SKRIPSI



OLEH

AYU WULANDARI UTAMI

NPM. 17043010067

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

SURABAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN


**JUDUL PENELITIAN : PERILAKU *CYBERBULLYING* PADA MEDIA SOSIAL
TIKTOK (Analisis Isi Kualitatif Perilaku *Cybrebullyng*
Di Kolom Komentar Dalam Akun TikTok@ofp24)**

Nama Mahasiswa : Ayu Wulandari Utami
NPM : 17043010067
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi


Menyetujui,

PEMBIMBING


Dr. Irwan Dwi Arianto, Sos., M.I.Kom
NIP. 1976020820212003

Mengetahui,

DEKAN FISIP


Dr. Catur Suratno Aji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PERILAKU *CYBERBULLYING* PADA MEDIA SOSIAL TIKTOK (ANALISIS ISI
KUALITATIF PERILAKU *CYBERBULLYING* DI KOLOM KOMENTAR DALAM AKUN
TIKTOK @ofp24)

Oleh :

Ayu Wulandari Utami

NPM : 17043010067

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 7 Desember 2023

Pembimbing,



Dr. Irwan Dwi Arianto, S.Sos, M.I.Kom
NIP 197602082021211003

Tim Penguji,

1. Ketua



Dr. Irwan Dwi Arianto, S.Sos, M.I.Kom
NIP 197602082021211003

2. Sekretaris



Dra. Diana Amalia, M.Si
NIP. 19630907 199103 2001

3. Anggota



Latif Ahmad Fauzan, S.I.Kom., M.A
NPT. 21119920715323



Dr. Cafur Suratnoaji, M. Si, NIP.
19680418 202121 1006

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ayu Wulandari Utami

NPM : 17043010067

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/FISIP

Judul : **PERILAKU *CYBERBULLYING* PADA MEDIA**

SOSIAL TIK TOK (ANALISIS ISI KUALITATIF PERILAKU

***CYBERBULLYING* DI KOLOM KOMENTAR DALAM AKUN TIKTOK**

@ofp24)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan adalah karya asli saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik, baik di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun di Institusi Universitas lainnya.
2. Hasil karya saya merupakan sebuah gagasan, rumusan, dan hasil dari pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya saya asli saya atau merupakan hasil plagiarism hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 12 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan



Ayu Wulandari Utami

17043010067

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perilaku *Cyberbullying* Pada Media Sosial TikTok (Analisis Isi Kualitatif Perilaku *Cyberbullying* Di Kolom Komentar Dalam Akun TikTok @ofp24). Skripsi ini merupakan salah satu untuk memenuhi syarat untuk gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada program Studi Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi tidak mungkin akan terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bantuan, nasehat, serta bimbingan dari berbagai pihak selama menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, MSI selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN Veteran Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Syafrida N.F, M.Med. Kom selaku Koordinator Prodi Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jawa Timur.
4. Bapak Irwan Dr. Dwi Arianto, S.Sos, M.Ikom selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Dra. Diana Amalia, M.Si dan bapak Latif Ahmad Fauzan, S.I.Kom, M.A selaku dosen penguji.

6. Para Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
7. Suami saya Mas Faisal yang selalu mendukung, mendoakan, menasehati serta memberikan motivasi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
8. Ayah dan alm. Ibu serta Abi dan Umi yang selalu mendoakan penulis.
9. Bapak dan ibu angkat saya di Tarakan yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.
10. Serta saudara saya yang selalu memberikan semangat dan dorongan untuk segera menyelesaikan skripsi.
11. Sahabat seangkatan saya Luluk, Diana, Nilla, Sunny yang memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk melengkapi kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan proposal skripsi ini. Semoga karya ini memberikan manfaat bagi kita semua.

Surabaya, Desember 2023

Ayu Wulandari Utami

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12

2.1 Kajian Teori.....	23
2.2.1 Media Sosial.....	23
2.2.1.1 Karakteristik Media Sosial	25
2.2.1.2 Jenis Media Sosial	30
2.2.1.3 Perubahan Budaya.....	32
2.2.2 TikTok.....	36
2.2.2.1 Fitur TikTok	40
2.2.2.2 Dampak TikTok	42
2.2.3 <i>Computer Mediated Communication (CMC)</i>	45
2.2.4 Perilaku <i>Cyberbullying</i>	48
2.2.4.1 Aspek-aspek <i>Cyberbullying</i>	50
2.2.4.2 Jenis-jenis <i>Cyberbullying</i>	52
2.2.4.3 Peran Dalam <i>Cyberbullying</i>	54
2.2.4.4 Karakteristik Pelaku <i>Cyberbullying</i>	55
2.2.4.5 Karakteristik Korban <i>Cyberbullying</i>	56
2.2.5 Teori Produksi Pesan (Message Desain Logic)	56
2.2.6 Analisis Isi	58

2.2.7 Kerangka Berpikir.....	60
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	63
3.1 Metode Penelitian	63
3.2 Definisi Konseptual	64
3.2.1 <i>Cyberbullying</i>	65
3.2.2 TikTok.....	65
3.2.3 Corpus	66
3.3 Unit Analisis	67
3.4 Sumber Data.....	67
3.4.1 Sumber Data Primer	67
3.4.2 Sumber Data Sekunder.....	68
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.5.1 Observasi.....	68
3.5.2 Dokumentasi.....	69
3.5.3 Studi Literatur	69
3.6 Teknik Analisis Data.....	70
BAB IV HASIL 7 PEMBAHASAN	71

4.1 Objek Penelitian	71
4.1.1 Gambaran Umum.....	71
4.2 Hasil	73
4.2.1 Postingan TikTok @ofp24.....	75
4.2.2 Bentuk <i>Cyberbullying</i> Pada Kolom Komentar Akun TikTok@ofp24.....	86
4.3 Pembahasan	108
4.3.1 Jenis-Jenis <i>Cyberbullying</i> dalam Kolom Komentar akun TikTok @ofp24pada bulan September – Oktober 2023	111
4.3.2 Perilaku Individu Berkomunikasi Dalam <i>Cyberbullying</i>	120
4.3.2.1 Komunikator (pelaku)	120
4.3.2.2 Komunikan (Korban)	123
BAB V KESIMPULAN & SARAN	125
5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran	126
Daftar Pustaka	128
Lampiran	133

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Penulis 2023	20
Tabel 2.2.7 Kerangka Berpikir	61
Tabel 4.1 Postingan Dalam Akun TikTok @ofp24 pada bulan September-Oktober 2023	76
Tabel 4.2 Pemetaan Jenis-jenis <i>cyberbullying</i> pada kolom komentar akun TikTok @ofp24 pada bulan September-Oktober 2023	114
Tabel 4.3 Komentar Kata-kata Negatif di Akun TikTok @ofp24	121
Tabel 4.4 Penggunaan Huruf Kapital Sebagai Gambaran perasaan	121
Tabel 4.5 Simbol dengan Beberapa Emotikon.....	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengguna TikTok	5
Gambar 1.2 <i>Screen capture</i> komentar pada akun @fp24	7
Gambar 1.3 <i>Screen capture</i> komentar <i>cyberbullying</i> pada akun @ofp24	9
Gambar 2.2 Negara Pengguna TikTok Terbesar di Dunia.....	37
Gambar 4.1 <i>Capture</i>	7
Gambar 4.2 <i>Capture</i> Postingan @ofp24 pada 7 September 2023	78
Gambar 4.3 <i>Capture</i> Postingan @ofp24 pada 9 September 2023	79
Gambar 4.4 <i>Capture</i> Postingan @ofp24 pada 13 September 2023	80
Gambar 4.5 <i>Capture</i> Postingan @ofp24 pada 17 September 2023	81
Gambar 4.6 <i>Capture</i> Postingan @ofp24 pada 20 September 2023	82
Gambar 4.7 <i>Capture</i> Postingan @ofp24 pada 22 September 2023	83
Gambar 4.8 <i>Capture</i> Postingan @ofp24 pada 3 Oktober 2023	84
Gambar 4.9 <i>Capture</i> Postingan @ofp24 pada 20 Oktober 2023	85
Gambar 4.10 <i>Scren capture</i> kolom komentar @ofp24	124

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kartu Bimbingan Skripsi	133
---	-----

ABSTRAK

Ayu Wulandari Utami. 17043010067. PERILAKU *CYBERBULLYING* PADA MEDIA SOSIAL TIK TOK (ANALISIS ISI KUALITATIF PERILAKU *CYBERBULLYING* DI KOLOM KOMENTAR DALAM AKUN TIKTOK @ofp24). Program Studi Ilmu Komunikasi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.2023

Kemajuan teknologi internet memberikan dampak positif bagi para penggunanya untuk memperluas hubungan sosial dengan menggunakan *social networking* atau disebut media sosial. Dampak negatif dari media sosial adalah penipuan online, pencurian, penyalahgunaan identitas, pornografi, *cyberbullying* dan lainnya. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana perilaku *cyberbullying* yang terdapat dalam kolom komentar akun TikTok @ofp24 pada postingan bulan September – Oktober 2023. Dalam penelitian ini menggunakan teori CMC (*Computer Mediated Communication*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif metode analisis isi milik Miles&Huberman. Pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan observasi dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah ditemukannya jenis-jenis *cyberbullying* yang terjadi di dalam kolom komentar akun TikTok @ofp24 pada bulan September-Oktober 2023 ada tiga yaitu *flaming*, *harrasement*, dan *denigration*.

Kata Kunci : Media Sosial, *Cyberbullying*, TikTok

ABSTRACT

Ayu Wulandari Utami, 1704300067. Cyberbullying behavior on social media tiktok (Qualitative Content Analysis of Cyberbullying Behavior in the Comments Column In the TikTok account @ofp24). The study of communications sciences. Faculty of social and political sciences. East Java national development university.2023

Advances in Internet technology have a positive impact on users in expanding social networks by using social networking or called social media. The negative effects of social media are online fraud, theft, identity abuse, pornography, cyberbullying and others. The purpose of this study is to know how cyberbullying is done in the comments column of the TikTok account @ofp24 at the postings in September - October 2023. In the study, CMC (computer mediated communication) theory is used by using a qualitative approach for miles&huberman's analysis of content. The collection of data in this research was by observation and documentation. The results of this research were the discovery of three types of cyberbullying that occurred in the comments column of the TikTok account @ofp24 in September-October 2023, namely flaming, harassment and denigration.

Keywords: Social Media, Cyberbullying, Tiktok