

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, REPUTASI
PERUSAHAAN DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP
KETERIKATAN KARYAWAN PADA PT WULANDARI
BANGUN LAKSANA TBK**

SKRIPSI



Oleh :

Beril Nadia Nindy Paramesty

NPM. 18012010179

**PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2023

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, REPUTASI
PERUSAHAAN DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP
KETERIKATAN KARYAWAN PADA PT WULANDARI
BANGUN LAKSANA TBK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan oleh :

Beril Nadia Nindy Paramesty

NPM. 18012010179

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2023

SKRIPSI

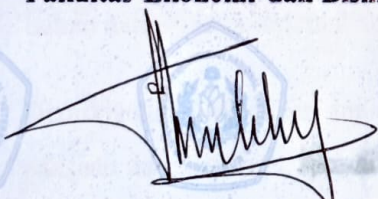
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, REPUTASI
PERUSAHAAN DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP
KETERIKATAN KARYAWAN PADA PT WULANDARI
BANGUN LAKSANA TBK**

Disusun Oleh :

BERIL NADIA NINDY PARAMESTY
18012010179 / FEB / EM

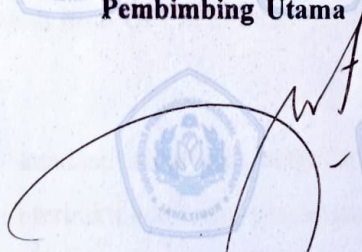
**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 8 Desember 2023**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003

Pembimbing Utama



Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M
NIP. 196207282021211001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Beril Nadia Nindy Paramesty
NPM : 18012010179
NIK : 6471046201000001
Tempat/Tanggal Lahir : Balikpapan, 22 Januari 2000
Alamat : JL. Milono RT.41 NO.63, KEL. Klandasan Ulu,
KEC. Balikpapan Kota
Judul Artikel : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Reputasi
Perusahaan Dan Komitmen Afektif Terhadap
Keterikatan Karyawan Pada PT.Wulandari Bangun
Laksana Tbk

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil dari pemikiran sendiri, serta bukan dari saduran/terjemahan/plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibataalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 11 Desember 2023
Yang menyatakan,



BERIL NADIA NINDY PARAMESTY

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Hidayah dan Karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, REPUTASI PERUSAHAAN DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN PADA PT WULANDARI BANGUN LAKSANA TBK”** dengan tepat waktu.

Dalam proses penyusunan penelitian skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya yang tiada terbatas dan kepada Rasulullah SAW yang memberi tuntunan akhlak yang mulia.
2. Kedua orang tua yang telah memberi dukungan moril maupun material dan doa selama ini.
3. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si. CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M. selaku dosen pembimbing Skripsi yang sangat membantu dan memberikan pengarahan serta bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Para Staff akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Veteran Jawa Timur
7. Semua teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terimakasih atas semua bantuan dan dukungannya.
8. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Besar harapan penulis agar penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak terkait. Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saean yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini.

Surabaya, 9 November 2023

Penulis,

Beril Nadia Nindy Paramesty
NPM.18012010179

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA.....ii

KATA PENGANTAR.....ii

DAFTAR ISI.....vii

DAFTAR TABEL.....x

DAFTAR GAMBAR.....xi

DAFTAR LAMPIRAN.....xii

ABSTRAK.....xiii

BAB I PENDAHULUAN.....2

1.1 Latar Belakang.....2

1.2 Rumusan Masalah.....2

1.3 Tujuan Penelitian.....2

1.4 Manfaat Penelitian.....2

BAB II LANDASAN TEORI.....2

2.1 Penelitian Terdahulu.....2

2.2 Landasan Teori.....2

2.2.1 Lingkungan Kerja Non Fisik.....2

2.2.2 Reputasi Perusahaan.....2

2.2.3 Komitmen Afektif (*Affective Commitment*).....2

2.2.4 Keterikatan Karyawan (*Employee Engagement*).....2

2.3 Hubungan Antar Variabel.....2

2.3.1 Hubungan antara Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Keterikatan Karyawan.....2

**2.3.2 Hubungan antara Reputasi Perusahaan terhadap Keterikatan Karyawan
2**

2.3.3 Hubungan antara Komitmen Afektif terhadap Keterikatan Karyawan....2

2.4 Kerangka Konseptual.....2

2.5	Hipotesis.....	2
BAB III METODE PENELITIAN.....		2
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	2
3.1.1	Definisi Operasional.....	2
3.1.2	Skala Pengukuran.....	2
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	2
3.2.1	Populasi.....	2
3.2.2	Sampel.....	2
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	2
3.3.1	Jenis Data.....	2
3.3.2	Sumber Data.....	2
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	2
3.5	Uji Validitas dan Reabilitas.....	2
3.6	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	2
3.6.1	Teknik Analisis.....	2
3.6.2	Cara Kerja PLS.....	2
3.6.3	Model Spesifikasi PLS.....	2
3.6.4	Langkah langkah PLS.....	2
3.6.5	Asumsi PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	2
3.6.6	Sample Size.....	2
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		2
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	2
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	2
4.2.1	Karakteristik Responden.....	2
4.2.2	Deskripsi Variabel.....	2
4.3	Hasil Analisis Data.....	2
4.3.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	2
4.3.2	Model PLS.....	2
4.3.3	Pengujian Hipotesis.....	2
4.4	Pembahasan.....	2

4.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Keterikatan Karyawan	2
4.4.2	Pengaruh Reputasi Perusahaan terhadap Keterikatan Karyawan.....	2
4.4.3	Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Keterikatan Karyawan.....	2
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		2
5.1.	Kesimpulan.....	2
5.2.	Saran.....	2
DAFTAR PUSTAKA.....		2
LAMPIRAN.....		2

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Tetap Tahun 2022	3
Tabel 1.2 Data <i>Turnover</i> PT. Wulandari Bangun Laksana Tbk	4
Tabel 1.3 Data <i>Turnover Rate</i>	4
Tabel 1.4 Data Absensi PT. Wulandari Bangun Laksana Tbk (Divisi Project dan HRD & GA)	10
Tabel 3.1 Skor Jawaban Responden Terhadap Lingkungan Kerja Non Fisik, Reputasi Perusahaan, Komitmen Afektif dan Keterikatan Karyawan	34
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja Non Fisik (X1)	50
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Mengenai Reputasi Perusahaan (X2)	52
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Mengenai Komitmen Afektif (X3)	53
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Mengenai Keterikatan Karyawan (Y)	54
Tabel 4.8 <i>Outer Loading (Mean, STDEV, T- Values, P-Values)</i>	56
Tabel 4.9 <i>Cross Loading</i>	58
Tabel 4.10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	59
Tabel 4.11 <i>Composite Reliability</i>	60
Tabel 4.12 <i>R-Square</i>	60
Tabel 4.13 <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T – Values)</i>	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 3.1 Langkah-langkah PLS	39
Gambar 3.2 Diagram Jalur	41
Gambar 4.1 Struktur PT Wulandari Bangun Laksana Tbk	48
Gambar 4.2 Model Konseptual dengan <i>Fator Loading</i> , <i>Path Coefficient</i> dan <i>R-Square</i>	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	72
Lampiran 2 Tabel Data Tabulasi	76
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	77

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, REPUTASI
PERUSAHAAN DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP
KETERIKATAN KARYAWAN PADA PT. WULANDARI
BANGUN LAKSANA TBK**

**BERIL NADIA NINDY PARAMESTY
18012010179 / FEB / EM**

ABSTRAK

Evaluasi keberhasilan suatu perusahaan dapat bergantung pada efektivitas manajemen sumber daya manusianya. Salah satu tujuan utama dari pengelolaan ini yakni guna menumbuhkan keterlibatan karyawan, seperti yang telah ditunjukkan bahwasanya ketika karyawan mengembangkan rasa keterikatan terhadap tempat kerja, mereka cenderung mengerahkan upaya terbaik dalam melaksanakan tugas dengan kemampuan terbaik mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja non fisik, reputasi perusahaan dan komitmen afektif terhadap keterikatan karyawan pada PT. Wulandari Bangun Laksana Tbk. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan divisi project dan HRD&GA pada PT. Wulandari Bangun Laksana Tbk. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh dengan responden sebanyak 37 orang yang didapat dengan cara menyebarkan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan perangkat lunak *Partial least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja non fisik, reputasi perusahaan dan komitmen afektif berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keterikatan karyawan pada PT. Wulandari Bangun Laksana Tbk.