

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PELINDO DAYA
SEJAHTERA**

SKRIPSI



Diajukan oleh:

PUTRI ARISKA RAHMAWATI
19012010259/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2023

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PELINDO DAYA
SEJAHTERA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Diajukan oleh:

PUTRI ARISKA RAHMAWATI

19012010259/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT PELINDO DAYA SEJAHTERA**

Disusun Oleh:

PUTRI ARISKA RAHMAWATI
19012010259/FEB/EM

Telah Dipertahankan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi

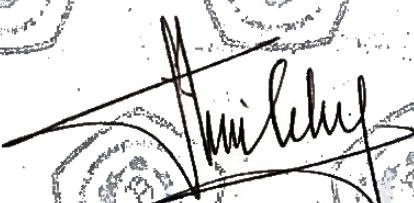
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

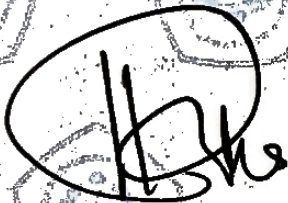
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal: 8 Desember 2023

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si.
NIP. 196901132021212003


Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

14 DEC 2023

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Putri Ariska Rahmawati
NPM : 19012010259
NIK : 3578055312010004
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 13 Desember 2001
Alamat : Plemahan 9/7a, Surabaya
Judul Artikel : The Effect of Training and Human Resource
Development on Employee Performance at PT PDS

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil dari pemikiran sendiri, serta bukan dari saduran/terjemahan/plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibataalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 8 Desember 2023

Yang menyatakan,



Putri Ariska Rahmawati

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun tugas akhir (skripsi) dengan judul **“Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Karyawan PT Pelindo Daya Sejahtera”**. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dengan terselesaikannya skripsi ini, maka penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, yaitu kepada:

1. Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.M.T.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Jawa Timur, Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
3. Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Jawa Timur, Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si.
4. Dosen Pembimbing Skripsi, Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
5. Ibu saya tercinta yang terus memberikan dukungan dan doa tiada henti.

6. Sahabat saya, Husniatul Hotimah, yang selalu ada ketika disaat susah maupun senang.
7. Teman-teman yang telah membantu dan memberi saya berbagai informasi dalam mengerjakan skripsi.
8. Artis K-Pop, SM Entertainment, NCT 127 dan RIIZE sebagai idola saya. Karena dengan mengidolakan mereka yang multi talenta mampu mengimbangi rasa jenuh terhadap kehidupan dan membuat saya termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap kepada pembaca untuk memberikan saran serta kritik yang membangun dengan tujuan sebagai penyempurnaan karya ilmiah kedepannya. Penulis juga berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak khususnya teman-teman di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 8 Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Kinerja Karyawan	13
2.2.2 Pelatihan.....	18
2.2.3 Pengembangan SDM.....	24
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	33
2.4 Kerangka Konseptual	35
2.5 Hipotesis	36
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel	37
3.2 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	42
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	53
4.1.1 Profil Perusahaan	53
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	54

4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	57
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden.....	57
4.2.2	Deskripsi Variabel Pelatihan (X1).....	59
4.2.3	Deskripsi Variabel Pengembangan SDM (X2).....	61
4.2.4	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	62
4.3	Hasil Partial Least Square	64
4.3.1	<i>Outer Model</i>	64
4.3.2	<i>Inner Model</i>	70
4.3.3	Pengujian Hipotesis.....	72
4.4	Pembahasan	74
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran	76
	DAFTAR PUSTAKA	78
	LAMPIRAN	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Persentase Realisasi Tenaga Kerja PT PDS.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	35
Gambar 3.1 Langkah - Langkah PLS.....	45
Gambar 3.2 Konstruksi Diagram Jalur.....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT PDS.....	57
Gambar 4.2 Hasil Outer Model.....	64
Gambar 4.3 Hasil Inner Model.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kunjungan Pelanggan Tahun 2022.....	6
Tabel 1.2 Pelatihan Karyawan Tahun 2022.....	8
Tabel 3.1 Bobot Nilai Skala Likert.....	39
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Pelatihan.....	59
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Pengembangan SDM.....	61
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja.....	62
Tabel 4.8 Hasil Outer Loading.....	65
Tabel 4.9 Hasil Cross Loading.....	67
Tabel 4.10 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	68
Tabel 4.11 Hasil Composite Reliability.....	69
Tabel 4.12 Hasil Latent Variable Correlations.....	69
Tabel 4.13 Hasil R-Square.....	71
Tabel 4.14 Hasil Path Coefficients.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kueisoner Penelitian.....	81
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner.....	85
Lampiran 3 Hasil Olah Data PLS.....	87

PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PELINDO DAYA SEJAHTERA

Oleh:

PUTRI ARISKA RAHMAWATI
19012010259

ABSTRAK

Pentingnya pelatihan dan pengembangan SDM di PT Pelindo Daya Sejahtera diharapkan karyawan mampu melakukan pekerjaannya atau memiliki kapabilitas sesuai kebutuhan kompetensi, hal ini juga berdampak pada penilaian mitra sebagai pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan pemahaman pelatihan dan pengembangan SDM sebagai alat ukur dalam melaksanakan kinerja karyawan. Populasi terhadap penelitian adalah seluruh karyawan sejumlah 43 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh dimana seluruh populasi ditetapkan sebagai responden penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan skala ordinal melalui skala likert pada skor 1 hingga 5. Analisis dilakukan dengan menggunakan metode Structural Equation Modelling (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan dan pengembangan SDM mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Kinerja Karyawan; Pelatihan; Pengembangan SDM.