



## BAB I PENDAHULUAN

### I.1. Sejarah Pabrik PT. ISM, Tbk. Bogasari *Flour Mills*

Tepung terigu merupakan bahan baku makanan yang sangat dibutuhkan oleh industri, seperti industri mie (mie instan), roti, *cookies*, *cake*, *pastry* dan biskuit. Pengolahan tepung terigu menjadi beraneka ragam makanan tersebut bergantung pada kandungan protein yang terdapat pada tepung terigu. Kandungan protein yang tinggi terdapat pada gandum jenis *hard wheat* dan kandungan protein yang rendah terdapat pada gandum jenis *soft wheat*. Pencampuran *hard wheat* dan *soft wheat* dalam proporsi tertentu dapat menghasilkan tiga jenis produk tepung terigu, yaitu tepung terigu protein tinggi (untuk pembuatan roti, *cake* dan sebagainya), sedang (untuk pembuatan *brownies*, kue basah dan sebagainya) dan rendah (untuk pembuatan biskuit, *pastry* dan sebagainya).

PT. Bogasari *Flour Mills* didirikan oleh empat pengusaha yaitu Bapak Sudono Salim, Ibrahim Risjad, Djuhar Sutanto, dan Sudwikatmono. PT. Bogasari *Flour Mills* secara hukum didirikan pada tanggal 7 Agustus 1970 tercatat di notaris dan mulai membangun fasilitas pabrik penggilingan gandum yang pertama, di Tanjung Priok Jakarta sesuai peraturan pemerintah No.8/68 dengan penanaman modal dalam negeri. Pada tanggal 29 November 1971 pabrik di Jakarta mulai beroperasi. Pada saat yang sama, perusahaan membangun fasilitas penggilingan yang kedua, yaitu di Tanjung Perak, Surabaya yang mulai beroperasi dan diresmikan oleh Presiden Soeharto pada tanggal 10 Juli 1972.

Sejak tahun 1971, PT. Bogasari *Flour Mills* berada di bawah naungan Bulog. Bulog yang bertindak sebagai importer gandum dan distributor tepung terigu, sedangkan PT. Bogasari *Flour Mills* berfungsi sebagai pengolah yang juga menyediakan sarana penyimpanan bagi Bulog.

Seiring dengan berkembangnya perusahaan, PT. Bogasari *Flour Mills* melakukan pembangunan tiga divisi baru untuk mendukung bidang kerja dan mengembangkan produk, yaitu:



**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
PT. ISM, TBK. BOGASARI FLOUR MILLS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

---

1. Divisi Tekstil

Divisi Tekstil yang mulai beroperasi pada bulan Juli 1976, kemudian berubah nama menjadi Divisi Kemasan pada bulan Mei 1977. Divisi Kemasan bertujuan memproduksi kantong tepung terigu jenis *calico* dengan kapasitas sebanyak 3.500 kantong/bulan dan jenis polipropilen. Sebanyak 2.800 kantong/bulan. Kantong *calico* dan polipropilen dipasarkan untuk penggunaan internal PT. ISM, Tbk. Bogasari Jakarta dan Surabaya. Sejak tahun 2006, Divisi Kemasan berdiri sendiri dengan nama PT. Inti Abadi Kemasindo.

2. Divisi Maritim

Divisi Maritim beroperasi pada bulan Januari 1977 dengan tujuan untuk menjamin kelancaran pengadaan dan transportasi gandum dari beberapa negara seperti Australia, Kanada, Amerika Serikat, dan lain-lain serta pengiriman *pellet* ke negara-negara pengimpor seperti Korea, Jepang, dan Vietnam. Pada tahun 2008, Divisi Maritim berdiri sendiri dengan nama Samudera Sukses Makmur.

3. Divisi Pasta

Divisi Pasta mulai beroperasi pada bulan Desember 1991 yang bertanggung jawab untuk pengolahan gandum durum menjadi produk pasta. Pasar utama produk pasta adalah negara luar seperti Filipina, Malaysia, Thailand, Korea Selatan, Vietnam, dan lain-lain. sedangkan untuk pasar dalam negeri, pasta dipasarkan dengan merek dagang *La Fonte*. Divisi ini mempunyai kapasitas alat terpasang 55.000 MT/tahun yang terdiri atas 2 (dua) mesin ‘*Long Pasta*’ (untuk produksi pasta panjang) dan 1 (satu) mesin ‘*Short Pasta*’ (untuk produksi pasta pendek).

Pada tanggal 28 Juli 1992, PT. Bogasari *Flour Mills* diakuisisi oleh PT. Indocement Tunggal Prakarsa dan berubah nama menjadi PT. Indocement Tunggal Prakarsa Bogasari *Flour Mills* Division. Pada tanggal 30 Juni 1995 kembali Bogasari dengan ke-4 divisi didalamnya diakuisisi oleh PT. Indofood



**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
PT. ISM, TBK. BOGASARI FLOUR MILLS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

---

Sukses Makmur, Tbk. dan berubah nama menjadi PT. Indofood Sukses Makmur, Tbk. Bogasari *Flour Mills* sampai dengan saat ini.

Dalam rangka mengembangkan pasar tepung terigu di Indonesia, pada tahun 1981 PT. Bogasari *Flour Mills* mendirikan pusat pelatihan bakeri (*baking school*) di Jakarta, kemudian di Surabaya pada tahun 1997. *Bogasari Baking Center* (BBC) didirikan dengan tujuan untuk melatih para wirausahawan baru di bidang pangan berbasis tepung terigu.

PT. ISM, Tbk. Bogasari *Flour Mills* terus berupaya untuk menghasilkan produk yang berkualitas bagi konsumen. Pada tahun 1996, mendirikan *Bogasari Milling Training Center* dan *Lab Center* di dalam kompleks Bogasari Jakarta. *Bogasari Milling Training Center* dan *Lab Center* didirikan dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam menghasilkan produk berkualitas. Pada bulan Oktober 1998, PT. ISM, Tbk. Bogasari *Flour Mills* melaksanakan pembelian gandum, penggilingan gandum menjadi tepung terigu, penyimpanan, dan pendistribusian serta penjualan secara mandiri. Sesuai dengan ketentuan Standar Nasional Indonesia (SNI), sejak tahun 1999, tepung terigu Bogasari diperkaya dengan vitamin dan zat gizi.

PT. ISM, Tbk. Bogasari *Flour Mills* memproduksi merek baru tepung terigu yaitu Cakra Kembar Emas, Lencana Merah, masing-masing berukuran 25 kg, serta melengkapi kemasan *premium Brand* berukuran 1 kg pada tanggal 22 Desember 1999. Pada tanggal 12 November 2001 PT. ISM, Tbk. Bogasari *Flour Mills* untuk pertama kalinya membuka *Bogasari International Office* di luar negeri, yakni di Singapura. Produk tepung PT. ISM, Tbk. Bogasari *Flour Mills* juga telah memasuki pasar Jepang mulai tahun 2001.

PT. ISM, Tbk. Bogasari *Flour Mills* terus mengupayakan untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas produknya. Berikut merupakan sertifikasi kualitas yang telah diraih oleh PT. ISM, Tbk. Bogasari *Flour Mills* baik level domestik maupun internasional :

1. Standard Nasional Indonesia (SNI) 2003.
2. Meraih sertifikat ISO 9001 dari SGS pada tahun 2015.



**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
PT. ISM, TBK. BOGASARI FLOUR MILLS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

---

3. Meraih sertifikat ISO 22000 dari SGS pada tahun 2005.
4. Meraih sertifikat Halal dari MUI pada tahun 2001.
5. Meraih sertifikat OHSAS 18001 dari SGS pada tahun 2004.
6. Meraih Sertifikat 14001 dari SGS.pada tahun 2009
7. ISPS CODE
8. PROPER – PERINGKAT BIRU
9. SMK 3 – BENDERA EMAS

Diperolehnya sejumlah penghargaan dan sertifikat atas produk dan bidang manajemen itu, membuktikan keseriusan dan konsistensi komitmen PT. ISM, Tbk. Bogasari *Flour Mills* untuk selalu memberikan yang terbaik bagi semua pelanggan dan seluruh masyarakat Indonesia.

### **I.2. Lokasi dan Tata Letak Pabrik**

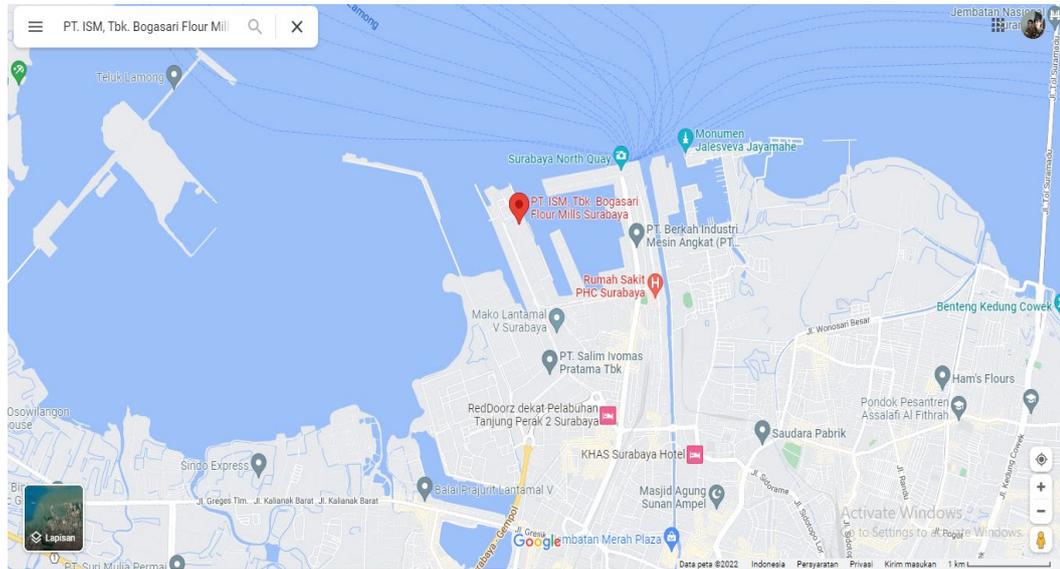
PT. ISM, Tbk. Bogasari *Flour Mills* cabang Surabaya terletak di Jl. Nilam Timur No. 16, Perak Utara, Kec. Pabean Cantikan, Kota Surabaya, Jawa Timur, Kode pos 60165. Lokasi ini terletak pada ketinggian 4 m dari permukaan laut, di atas tanah seluas  $\pm 14$  hektar dan terletak dekat pelabuhan untuk mempermudah proses impor-ekspor.

Batas wilayah PT. ISM, Tbk. Bogasari *Flour Mills* Surabaya adalah sebagai berikut :

1. Sebelah Utara : dibatasi oleh laut yaitu selat Madura
2. Sebelah Selatan : dibatasi dengan gudang milik Port Administration dan Pertamina
3. Sebelah Barat : dibatasi dengan Jl. Nilam Barat
4. Sebelah Timur : dibatasi dengan laut yaitu selat Madura

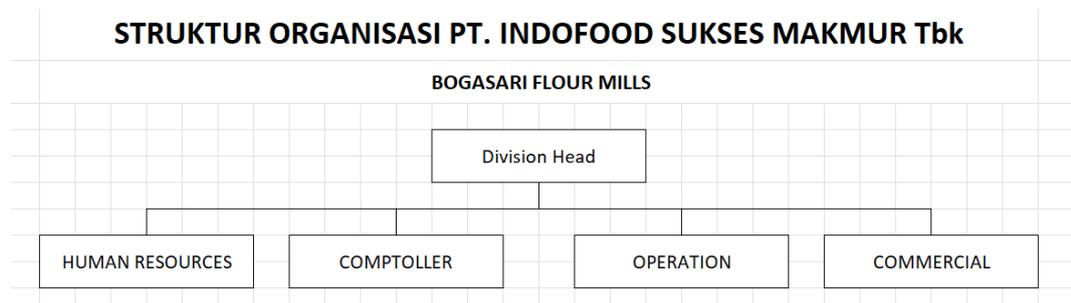


# LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PT. ISM, TBK. BOGASARI FLOUR MILLS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR



Gambar I.1 Peta Lokasi PT. ISM, Tbk. Bogasari *Flour Mills* Surabaya

## I.3. Struktur Organisasi Pabrik



Gambar I.2 Struktur Organisasi PT. ISM, Tbk. Bogasari *Flour Mills* Surabaya

## I.4. Ketenagakerjaan

### 1. Pelaksanaan Kerja

Terdapat dua status pekerja pada PT. ISM, Tbk. Bogasari *Flour Mills* Surabaya, yakni :

#### a. Pekerja Tetap

Pekerja tetap di PT. ISM, Tbk. Bogasari *Flour Mills* Surabaya merupakan pekerja yang diangkat melalui Surat Keputusan Direksi dan memiliki usia pensiun sampai dengan 55 tahun.



**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
PT. ISM, TBK. BOGASARI FLOUR MILLS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

---

b. Pekerja Kontrak

Pekerja kontrak di PT. ISM, Tbk. Bogasari *Flour Mill* Surabaya merupakan pekerja yang bekerja melalui perjanjian kerja yang diatur dalam jangka waktu tertentu, dimana pekerja kontrak tersebut dapat diperpanjang kontraknya ataupun tidak oleh perusahaan.

2. Jam Kerja

a. *Shift*

Pekerja *shift* mengikuti sistem 6 hari jam kerja dengan jam kerja 8 jam/hari. Sistem jam kerja *shift* ini berlaku untuk pekerja di bagian produksi untuk hari Senin-Sabtu, dimana jam kerja dibagi menjadi tiga shift, yaitu shift pagi, sore, dan malam.

Shift Pagi : 07.00 – 15.00 WIB

Shift Sore : 15.00 – 23.00 WIB

Shift Malam : 23.00 – 07.00 WIB

Pergantian *shift* tersebut akan ditukar setiap 1 minggu sekali, dimana pekerja yang masuk pagi berganti masuk malam, untuk yang malam menjadi sore dan untuk yang sore menjadi pagi.

b. *Non Shift*

Pekerja *non shift* merupakan pekerja yang tidak berhubungan langsung dengan proses produksi (misalnya bagian *office*, *line maintenance*, *mechanical*, dan lain-lain). Jadwal kerja dibagi menjadi 2, yaitu :

Pukul 08.00-16.00 WIB untuk enam hari kerja/minggu

Pukul 08.00-17.00 WIB untuk lima hari kerja/minggu

c. Waktu Lembur

Waktu lembur merupakan waktu kerja tambahan di luar jam kerja yang diberlakukan pada keadaan mendesak atau pada saat permintaan produk meningkat. Untuk mendapatkan lembur, sebelumnya karyawan harus mengisi *form* lembur. Lembur terbagi menjadi dua jenis, yaitu lembur hari kerja dan lembur hari istirahat.

3. Kesejahteraan Karyawan



**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
PT. ISM, TBK. BOGASARI FLOUR MILLS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

---

PT. ISM, Tbk. Bogasari *Flour Mills* dalam menjaga keselamatan kerja, kesehatan kerja, dan lingkungan kerja, mempunyai departemen khusus yang menangani masalah kesehatan. Perlengkapan kesehatan dan keselamatan kerja yang disediakan perusahaan dan wajib digunakan adalah pakaian kerja, sepatu kerja (*safety shoes*), masker, *ear plug* (penutup telinga), topi (*safety helmet*), kaca mata pelindung, dan sarung tangan. Pemakaian perlengkapan keselamatan ini dilihat dari pekerjaan yang dilakukan. Dalam lingkungan pabrik juga dilengkapi dengan alat pemadam kebakaran untuk mengantisipasi apabila terjadi kebakaran. Hak dan kewajiban karyawan di Perusahaan Bogasari *Flour Mills* yaitu :

a. Hak Karyawan

Di PT. ISM, Tbk. Bogasari *Flour Mills*, setiap karyawan memiliki hak masing-masing. Hak-hak yang akan dipenuhi oleh perusahaan adalah sebagai berikut :

i. Hak Cuti

Setiap karyawan mempunyai hak untuk cuti yaitu 12 kali cuti setiap tahun, apabila dalam 1 tahun karyawan tidak mengambil cuti maka tidak diakumulasi untuk tahun berikutnya, sehingga hak cuti hangus. Cuti hamil dan melahirkan 1,5 bulan sebelum dan sesudah melahirkan.

ii. Tunjangan Makan

Perusahaan memberikan fasilitas makan kepada seluruh karyawan yang bekerja sesuai dengan *shift* yang dijalani. Untuk *shift* pagi mendapat makan siang, *shift* siang mendapat makan malam dan *shift* malam mendapat makan pagi. Untuk *shift* pagi waktu makan siang dibagi menjadi 2 kali, yaitu pukul 11.30 WIB untuk karyawan pabrik dan pukul 12.30 WIB untuk karyawan kantor. Untuk *shift* sore mendapatkan jadwal makan malam pada pukul 17.30 WIB dan untuk *shift* malam mendapatkan jadwal makan pagi pada pukul 01.30 WIB.



**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
PT. ISM, TBK. BOGASARI FLOUR MILLS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

---

iii. Tunjangan Kesehatan

Perusahaan juga mengganti biaya pemeriksaan mata dan pembelian kacamata untuk karyawan yang telah bekerja minimal 1 tahun. Penggantian biaya pemeriksaan mata dan pembelian kaca mata dilakukan dengan beberapa ketentuan yang diatur dalam peraturan perusahaan. Tata cara dan prosedur lebih lanjut mengenai pelaksanaan jaminan pengobatan dan perawatan kesehatan bagi pekerja dan keluarga pekerja dituangkan dalam Surat Edaran Manajemen. Selain itu, perusahaan menyediakan obat-obatan sebagai Pertolongan Pertama pada Kecelakaan (P3K) pada tiap-tiap tempat kerja serta poliklinik yang dapat melayani karyawan setiap harinya. Perusahaan juga menyediakan dokter perusahaan dan jaminan sosial tenaga kerja. Apabila karyawan sakit, dan memerlukan pengobatan yang khusus maka akan dibantu dengan BPJS.

iv. Tunjangan Tambahan Perusahaan Bagi Karyawan

Perusahaan Memberikan Bantuan Pemilikan dan Perbaikan Rumah. Bantuan ini diberikan karena kepedulian perusahaan terhadap kebutuhan primer pekerja, karena dapat mempengaruhi ketenangan bekerja dan ketenangan hidup pekerja dan keluarganya. Peraturan selengkapny mengenai bantuan pemilikan dan perbaikan rumah diatur dalam Surat Edaran Manajemen.

v. Perusahaan Menyediakan Peminjaman Uang dalam Keadaan Mendesak

Peminjaman uang dalam keadaan mendesak bagi karyawan dilakukan berdasarkan kepedulian perusahaan bahwa karyawan yang mengalami keperluan mendadak dan membutuhkan biaya diluar kemampuan keuangannya. Peminjaman uang hanya bagi pekerja yang mengalami.



**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
PT. ISM, TBK. BOGASARI FLOUR MILLS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

---

vi. Pinjaman Pendidikan

Pinjaman pendidikan merupakan bantuan yang diberikan perusahaan dalam bentuk pinjaman uang untuk membantu meringankan beban pekerja dalam membiayai biaya pendidikan putra/putri mereka dari tingkat TK hingga perguruan Tinggi, sedangkan beasiswa adalah bantuan yang diberikan kepada anak pekerja untuk mengembangkan kemampuan intelektualnya. Pemberian beasiswa kepada anak sah pekerja dan pekerja yang memenuhi syarat. Untuk peraturan yang lebih lanjut tertuang dalam Surat Edaran Manajemen.

vii. Tunjangan Hari Raya dan Akhir Tahun

Perusahaan memberikan bonus kepada karyawannya pada setiap hari raya Idul Fitri dan hari besar agama lainnya serta keuntungan akhir tahun. Pemberian bonus akhir tahun ini disesuaikan dengan keuntungan pendapatan perusahaan dari hasil produksi perusahaan.

b. Kewajiban Karyawan

Setiap karyawan wajib menaati peraturan yang berlaku di perusahaan, antara lain :

- i. Bekerja sesuai dengan aturan dan pembagian *shift* serta datang sesuai waktu yang telah ditentukan kecuali mendapat ijin meninggalkan kerja.
- ii. Melaksanakan prosedur absensi pada saat masuk dan pulang kerja.
- iii. Memberikan atau melaporkan hasil kerjanya pada atasan tepat pada waktu yang telah ditentukan.
- iv. Karyawan yang datang terlambat akan mendapat teguran atau peringatan dari kepala bagiannya masing-masing dan keterlambatan yang sering dilakukan oleh karyawan akan mendapatkan sanksi dari



**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
PT. ISM, TBK. BOGASARI FLOUR MILLS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

---

- perusahaan sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan dalam PKB (Perjanjian Kerja Bersama).
- v. Karyawan dilarang merokok di lokasi perusahaan.
  - vi. Karyawan dilarang memakai aksesoris yang dapat mengganggu selama proses produksi.