

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, H. Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Akbar, M. F. , & Mohi, W. K. (2018). *Evaluasi Kebijakan (Evaluasi Beberapa Kebijakan di Indonesia)*.
- Alfiana, R., & Prathama, A. (2022). Evaluasi Kebijakan E-Filing Dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. In *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi & Sosial* (Vol. 11). <http://ejournal.unmus.ac.id/index.php/societas>
- Anggara, Sahya. (2016). *Pengantar Kebijakan Publik* (p. 35). PUSTAKA SETIA.
- Anggraeni, R., Zauhar, S., & Siswidiyanto. (2013). Evaluasi Kebijakan Publik (Evaluasi Terhadap Proses Pengadaan Anjungan Mandiri Kepegawaian Berdasarkan Perpres No. 54 Tahun 2010 di Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang). In *Jurnal Administrasi Publik (JAP)* (Vol. 1, Issue 1).
- Basir, M., Mahsyar, A., & Parawangi, A. (2019). EVALUASI KEBIJAKAN PROGRAM NASIONAL PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MANDIRI PERDESAAN PADA DESA BATUMA' LONRO KECAMATAN BIRINGBULU DI KABUPATEN GOWA. In *JPPM: Journal of Public Policy and Management* (Vol. 1).
- Desrinelti, D., Afifah, M., & Gistituati, N. (2021). Kebijakan publik: konsep pelaksanaan. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 6(1), 83. <https://doi.org/10.29210/3003906000>
- Dewi, S. A. (2013). *FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT* .
- Doramia Lumbanraja, A. (2020). Urgensi Transformasi Pelayanan Publik melalui E-Government Pada New Normal dan Reformasi Regulasi Birokrasi. *Online Administrative Law & Governance Journal*, 3(2), 2621–2781.
- Dr. Umar Sidiq, M. A., & Dr. Moh. Miftachul Choiri, M. (2019). *METODE PENELITIAN KUALITATIF DI BIDANG PENDIDIKAN* (M. A. Dr. Anwar Mujahidin, Ed.).
- Edo Wahyudi, K., & Supranoto. (2013). Dampak Program Sertifikasi Guru Terhadap Mutu Pendidikan: Riset Evaluasi pada SMPN dan SMAN di Kabupaten Jember. *Jurnal Universitas Jember*, 1(1), 1–8.
- Eka Setyawan Putra, F., & Prabawati, I. (2020). EVALUASI APLIKASI E-HEALTH DI PUSKESMAS JAGIR KOTA SURABAYA. *EJurnal Unesa*, 7(8). <https://ehealth.surabaya.go.id>

- Elina, M., & Bangsawan, R. (2017). ANALISIS PENERAPAN E-GOVERNMENT DANDAMPAKNYA PADA KINERJA DAN PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR IMIGRASI KELAS I BANDAR LAMPUNG. *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai*, 1(3), 9–18.
- Enita, M., & Sari, P. (2018). PERAN PEMERINTAH DALAM PENYEDIAAN AKSES PELAYANAN PUBLIK. *Jurnal Trias Politika*, 2(1), 1–12.
- Firmansyah, M. F. , Gantini, V. A. , & Tistari, D. D. (2022). *IMPLEMENTASI KEBIJAKAN DIGITAL GOVERNANCE DALAM BENTUK INOVASI POTENSI DESA DI DESA WINDURAJA KECAMATAN KAWALI KABUPATEN CIAMIS*.
- Hidayat, H. R. (2021). *EVALUASI PROGRAM ELEKTRONIK KARTU TANDA PENDUDUK (E-KTP) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN CIAMIS*.
- Leju, Agustinus. , Masjaya., & Irwan, Bambang. (2014). Jurnal Administrative Reform. *Jurnal Administrative Reform*, 2(4), 518–520.
- Mariano, S. (2019). PENERAPAN E-GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN SIDOARJO. *Journal of Chemical Information*, 53(9), 1689–1699.
- Maryam, N. S. (2016). MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE MELALUI PELAYANAN PUBLIK. In *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi: Vol. VI* (Issue 1).
- Miles, M. B. , Huberman, A. M. , & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis*.
- Neliyanti, & Heriyanto, M. (n.d.). *EVALUASI PROGRAM PEMBERDAYAAN EKONOMI MASYARAKAT PESISIR*.
- Purwaningsih et al. (2019). EFORMASI BIROKRASI PELAYANAN PUBLIK DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK STUDI KASUS PADA PELAYANAN KARTU KELUARGA DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MALANG. *Jurnal Respon Publik*, 13(4), 82–86.
- Rahman, A., Satispi, E., & Adiyasha, D. L. (2020). Perbandingan E-Government Antara Singapura Dan Jepang: Perspektif Determinan Dan Perannya Dalam Mengefektifkan Pemerintahan Dan Mengendalikan Korupsi. *Agustus*, 6(2), 178–199.
- Ray, W. I. R. , & Surtyani, M. (2020). *EVALUASI KEBIJAKAN PUBLIK DALAM PELAKSANAAN PROGRAM NASIONAL PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MANDIRI*. <http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/admpublik/iex>

- Risnandar. (2019). ANALISIS E-GOVERNMENT DALAM PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI SULAWESI TENGAH. *E-Journal Katalogis*, 2(7), 192–199.
- Sofianti, M., Malik, I., & Elfiansyah Parawu, H. (2021). RESPONSIVITAS PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT DI KANTOR KEPOLISIAN SEKTOR ALLA KABUPATEN ENREKANG. *Journal Unismuh*, 2(4), 1196–1196. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/index>
- Sosiawan, E. A. (2015). TANTANGAN DAN HAMBATAN DALAM IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DI INDONESIA. *Seminar Nasional Informatika*, 99–108.
- Suparno., & Asmawati, Luluk. (2019). *MONITORING DAN EVALUASI UNTUK PENINGKATAN LAYANAN AKADEMIK DAN KINERJA DOSEN PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PEMBELAJARAN PASCASARJANA*.
- Widiyarta, A., Eka Windiastuti, C., & Izaz Robbani, H. (2020). *EVALUASI KEBIJAKAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI (SIOLA) DI KEMENTERIAN DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA*.