

**PENGUJIAN *BLACK BOX* PADA SISTEM PELAYANAN
MASYARAKAT MENGGUNAKAN METODE *BOUNDARY
VALUE ANALYSIS* DAN *CAUSE EFFECT GRAPH*
(STUDI KASUS DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
DAN DESA KABUPATEN JOMBANG)**

SKRIPSI



Oleh:

EKA ZUNISELVIANA

19081010026

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI**

Judul : PENGUJIAN *BLACK BOX* PADA SISTEM PELAYANAN MASYARAKAT MENGGUNAKAN METODE *BOUNDARY VALUE ANALYSIS* DAN *CAUSE EFFECT GRAPH* (STUDI KASUS DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN JOMBANG)

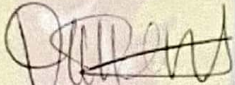
Oleh : EKA ZUNI SELVIANA

NPM : 19081010026

Telah Diseminarkan Dalam Ujian Skripsi
Pada Hari Jumat, Tanggal 10 November 2023

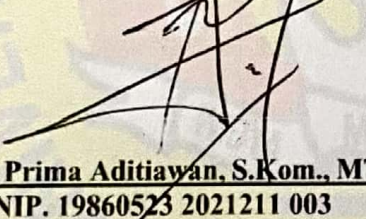
Mengetahui

1. **Dosen Pembimbing**



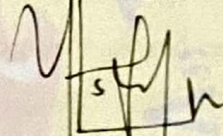
Henni Endah Wahanani, ST. M.Kom
NIP. 19780922 2021212 005

2.



Firza Prima Aditiawan, S.Kom., MTI
NIP. 19860523 2021211 003

1. **Dosen Penguji**



Yisti Vita Via, S.ST. M.Kom
NIP. 19860425 2021212 001

2.



Afina Lina Nurlaili, S.Kom, M.Kom
NIP. 19931213 2022032 010

Menyetujui




**Dekan
Fakultas Ilmu Komputer**



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.
NIP. 19681126 199403 2 001

**Koordinator Program Studi
Teknik Informatika**



Fetty Tri Anggraeny, S.Kom. M.Kom
NIP. 19820211 2021212 005

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, mahasiswa Informatika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Eka Zuni Selviana

NPM : 19081010026

Menyatakan bahwa Judul Skripsi/Tugas Akhir yang saya ajukan dan akan dikerjakan, yang berjudul :

“PENGUJIAN *BLACK BOX* PADA SISTEM PELAYANAN MASYARAKAT MENGGUNAKAN METODE *BOUNDARY VALUE ANALYSIS* DAN *CAUSE EFFECT GRAPH* (STUDI KASUS DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN JOMBANG)”

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/Tugas Akhir/Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan produk dan *software* yang saya beli dari pihak lain. Saya juga menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir ini adalah pekerjaan Saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lain.

Jika ternyata di kemudian hari ini terbukti tidak benar, maka Saya siap menerima segala konsekuensinya.

Surabaya, 10 Oktober 2023

Hormat Saya,



Eka Zuni Selviana

NPM.19081010063

PENGUJIAN *BLACK BOX* PADA SISTEM PELAYANAN MASYARAKAT MENGGUNAKAN METODE *BOUNDARY VALUE ANALYSIS* DAN *CAUSE EFFECT GRAPH* (STUDI KASUS DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN JOMBANG)

Nama Mahasiswa : Eka Zuni Selviana
NPM : 19081010026
Program Studi : Informatika
Dosen Pembimbing : Henni Endah Wahanani, ST, M.Kom
Firza Prima Aditiawan, S.Kom, MTI

ABSTRAK

Sistem informasi pelayanan masyarakat pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Jombang merupakan sistem informasi yang digunakan sebagai media informasi akurat dan interaktif dengan masyarakat dan telah terintegrasi dengan sistem pengelolaan dana desa. Oleh karena itu, diperlukan penjagaan terhadap kualitas sistem dengan dilakukan pengujian terhadap sistem untuk memastikan apakah sistem tersebut telah berjalan sesuai dengan fungsionalitas yang diharapkan oleh instansi dan menemukan kekurangan pada sistem agar dapat diperbaiki sehingga fungsionalitas sistem berjalan lebih optimal. Pengujian berfokus pada fungsionalitas dan kinerja dari sistem menggunakan *Black Box Testing* dengan metode *Boundary Value Analysis* dan *Cause Effect Graph*. Berdasarkan hasil pengujian, penggunaan *Cause Effect Graph* pada sistem informasi pelayanan masyarakat pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Jombang lebih dominan untuk menguji pada fitur entri data, dan fitur berupa tombol. Sedangkan untuk *Boundary Value Analysis* lebih dominan dalam menguji fitur yang memiliki *range* seperti inputan nama atau judul, inputan caption, dan inputan pesan aduan serta diperoleh nilai efektivitas sebesar 77,86% yang termasuk kategori cukup efektif dan masih perlu dilakukan perbaikan serta pengembangan sistem agar dapat mencapai nilai efektivitas maksimal sehingga fungsionalitas berjalan lebih optimal. Hasil akhir terhadap pengujian adalah mengetahui nilai efektivitas dari hasil skenario pengujian, rekomendasi perbaikan, serta perancangan perbaikan yang diperlukan.

Kata Kunci : *pengujian sistem, black box, cause effect graph, boundary value analysis, fungsionalitas*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi/tugas akhir ini dengan judul :

“PENGUJIAN *BLACK BOX* PADA SISTEM PELAYANAN MASYARAKAT MENGGUNAKAN METODE *BOUNDARY VALUE ANALYSIS* DAN *CAUSE EFFECT GRAPH* (STUDI KASUS DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN JOMBANG)”

Adapun tujuan disusunnya skripsi ini dengan maksud untuk memenuhi mata kuliah skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan di Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Banyak dukungan serta bantuan yang didapatkan selama penelitian hingga menyelesaikan penulisan laporan skripsi ini. Dengan rasa hormat, serta banyak terima kasih penulis sampaikan kepada seluruh pihak terkait yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi dari awal hingga akhir, jazakumullahu khairan.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan pada penelitian ini mengingat keterbatasan pengetahuan serta kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk kritik maupun saran dari semua pihak dalam penyempurnaan laporan skripsi ini.

Surabaya, 16 Oktober 2023

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan izin dan ridho Allah Subhanahu wa ta'aala penelitian dan laporan ini berhasil terselesaikan. Banyak hambatan serta rintangan yang dihadapi baik harta, jiwa, dan waktu. Penulis tentu menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan oleh seluruh pihak yang terlibat di dalamnya. Oleh karena itu, dengan segala hormat penulis ucapkan banyak terima kasih yang sebesar besarnya kepada seluruh pihak terkait yang banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi.
2. Ibu Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Fetty Tri Anggraeny, S.Kom. M.Kom selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Ibu Henni Endah Wahanani, ST. M.Kom dan Bapak Firza Prima Aditiawan, S.Kom., MTI selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan penuh berupa motivasi, saran, dan wawasan bagi penulis selama proses penelitian skripsi.
5. Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Jombang yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Jombang.
6. Teman-teman Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur khususnya Prodi Informatika yang memberi dukungan, menemani, dan membantu penulis.
7. Anisah Eka selaku sahabat penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses pengerjaan skripsi.
8. Serta semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan skripsi, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan	5
1.5 Manfaat	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	7
2.2 Gambaran Umum Perusahaan	9
2.2.1 Profil Singkat Instansi	9
2.2.2 Lokasi Instansi	10
2.2.3 Visi dan Misi Instansi.....	10
2.2.4 Struktur Organisasi.....	11
2.3 Sistem	12
2.3.1 Karakteristik Sistem	13
2.3.2 Klasifikasi Sistem	14
2.4 Sistem Informasi	14
2.4.1 Tujuan Sistem Informasi	16
2.4.2 Karakteristik Sistem Informasi.....	17
2.4.3 Kesalahan Sistem	17
2.5 Pengujian	18
2.6 Pengujian Perangkat Lunak (Software).....	20
2.7 Performa Perangkat Lunak (Performance)	21
2.8 Metode Pengujian	22

2.9	Strategi Testing Software	25
2.10	Black Box Testing.....	26
2.11	<i>Boundary Value Analysis</i>	27
2.11.1	Cara Pengujian Black Box dengan <i>Boundary Value Analysis</i>	28
2.12	Cause Effect Graph	29
2.13	Kesalahan Dalam Perangkat Lunak.....	29
2.13.1	Klasifikasi Kesalahan Perangkat Lunak	30
2.13.2	Cara Mendeteksi Kesalahan	30
2.14	Efektivitas	31
2.15	Pengertian Skenario Pengujian.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Alur Penelitian	32
3.1.1	Analisis Kebutuhan Sistem	34
3.1.2	Identifikasi Fungsionalitas	35
3.1.3	Menentukan Kondisi Pengujian	38
3.1.4	Merancang Kasus Uji	39
3.1.5	Kasus Uji Masyarakat.....	39
3.1.5.1	Kasus Uji Masyarakat-Beranda.....	39
3.1.5.2	Kasus Uji Masyarakat-Artikel.....	41
3.1.5.3	Kasus Uji Masyarakat-Foto.....	41
3.1.5.4	Kasus Uji Masyarakat-Video	42
3.1.5.5	Kasus Uji Masyarakat-MedSos	42
3.1.5.6	Kasus Uji Masyarakat- Visi Misi & Dokumen.....	42
3.1.5.7	Kasus Uji Masyarakat-Bidang.....	42
3.1.5.8	Kasus Uji Masyarakat-Kontak	43
3.1.5.9	Kasus Uji Masyarakat-Kotak Pesan	43
3.1.5.10	Kasus Uji Masyarakat-Registrasi.....	43
3.1.5.11	Kasus Uji Masyarakat-Login.....	43
3.1.6	Kasus Uji Admin.....	44
3.1.6.1	Kasus Uji Admin-Login.....	44
3.1.6.2	Kasus Uji Admin-Dashboard	44
3.1.6.3	Kasus Uji Admin-Kelola Header.....	44
3.1.6.4	Kasus Uji Admin-Kelola Header.....	45
3.1.6.5	Kasus Uji Admin-Kelola Artikel.....	45
3.1.6.6	Kasus Uji Admin-Kelola Artikel.....	45

3.1.6.7	Kasus Uji Admin-Kelola Foto.....	45
3.1.6.8	Kasus Uji Admin-Kelola Foto.....	46
3.1.6.9	Kasus Uji Admin-Kelola Video	46
3.1.6.10	Kasus Uji Admin-Kelola Video	46
3.1.6.11	Kasus Uji Admin-Kelola Visi Misi & Dokumen.....	47
3.1.6.12	Kasus Uji Admin-Kelola Visi Misi & Dokumen.....	47
3.1.6.13	Kasus Uji Admin-Kelola Bidang.....	47
3.1.6.14	Kasus Uji Admin-Kelola Bidang.....	47
3.1.6.15	Kasus Uji Admin-Kelola Aduan	48
3.1.6.16	Kasus Uji Kinerja Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat DPMD Kabupaten Jombang	48
3.1.7	Pengujian dengan Metode Black Box Teknik <i>Boundary Value Analysis</i> dan <i>Cause Effect Graph</i>	48
3.1.8	Nilai Efektivitas	49
3.1.9	Rekomendasi Perbaikan	50
3.2	Cara Kerja Sistem	50
3.2.1	Use Case Diagram.....	51
3.2.2	Flowchart Sistem.....	52
3.2.3	Modul Penggunaan Sistem.....	54
3.2.4	Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Jombang	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		90
4.1	Perangkat yang Digunakan.....	90
4.2	Cause Effect Graphing Halaman Login.....	91
4.3	Hasil Pengujian	94
4.4	Hasil Pengujian Masyarakat.....	95
4.4.1	Hasil Pengujian Masyarakat-Beranda	95
4.4.2	Hasil Pengujian Masyarakat-Artikel	97
4.4.3	Hasil Pengujian Masyarakat-Foto	97
4.4.4	Hasil Pengujian Masyarakat-Video	97
4.4.5	Hasil Pengujian Masyarakat-MedSos.....	98
4.4.6	Hasil Pengujian Masyarakat- Visi Misi & Dokumen	98
4.4.7	Hasil Pengujian Masyarakat-Bidang	98
4.4.8	Hasil Pengujian Masyarakat-Kontak	99
4.4.9	Hasil Pengujian Masyarakat-Kotak Pesan.....	99
4.4.10	Hasil Pengujian Masyarakat-Registrasi.....	100

4.4.11	Hasil Pengujian Masyarakat-Login	100
4.5	Hasil Pengujian Admin	100
4.5.1	Hasil Pengujian Admin-Login.....	100
4.5.2	Hasil Pengujian Admin-Dashboard	101
4.5.3	Hasil Pengujian Admin-Kelola Header	101
4.5.4	Hasil Pengujian Admin-Kelola Header	102
4.5.5	Hasil Pengujian Admin-Kelola Artikel	102
4.5.6	Hasil Pengujian Admin-Kelola Artikel	102
4.5.7	Hasil Pengujian Admin-Kelola Foto	103
4.5.8	Hasil Pengujian Admin-Kelola Foto	103
4.5.9	Hasil Pengujian Admin-Kelola Video.....	104
4.5.10	Hasil Pengujian Admin-Kelola Video.....	104
4.5.11	Hasil Pengujian Admin-Kelola Visi Misi & Dokumen	104
4.5.12	Hasil Pengujian Admin-Kelola Visi Misi & Dokumen	105
4.5.13	Hasil Pengujian Admin-Kelola Bidang	105
4.5.14	Hasil Pengujian Admin-Kelola Bidang	106
4.5.15	Hasil Pengujian Admin-Kelola Aduan	106
4.5.16	Hasil Pengujian Kinerja Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat DPMD Kabupaten Jombang	106
4.6	Nilai Eektivitas.....	107
4.7	Rekomendasi Perbaikan	110
4.8	Perancangan Perbaikan	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		125
5.1	Kesimpulan	125
5.2	Saran	126
DAFTAR PUSTAKA		128
LAMPIRAN.....		132
BIODATA PENULIS		230

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Standar Ukuran Efektivitas Sesuai Acuan Litbang Depdagri	31
Tabel 3. 1 Identifikasi Fungsionalitas Masyarakat	35
Tabel 3. 2 Identifikasi Fungsionalitas Admin	36
Tabel 3. 3 Batas Kondisi Pengujian	38
Tabel 3. 4 Kasus Uji Masyarakat-Beranda	39
Tabel 3. 5 Standar Ukuran Efektivitas Sesuai Acuan Litbang Depdagri	49
Tabel 4. 1 Spesifikasi Perangkat Keras	90
Tabel 4. 2 Spesifikasi Perangkat Lunak	90
Tabel 4. 3 Penentuan Kondisi Sebab Akibat Halaman Login	91
Tabel 4. 4 Tabel Keputusan Cause Effect Graphing Halaman Login	93
Tabel 4. 5 Test Case Halaman Login	94
Tabel 4. 6 Tabel Hasil Pengujian Masyarakat-Beranda	95
Tabel 4. 7 Tabel Kesimpulan Hasil Pengujian	107
Tabel 4. 8 Kelemahan Sistem dan Rekomendasi Perbaikan	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Instansi	9
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Instansi	11
Gambar 2. 3 Strategi Testing	25
Gambar 2. 4 Alur Black-Box Testing	26
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	32
Gambar 3. 2 Use Case Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat DPMD	51
Gambar 3. 3 Flowchart Masyarakat	52
Gambar 3. 4 Flowchart Admin.....	53
Gambar 3. 5 Modul Penggunaan Sistem oleh Pengguna-Registrasi.....	54
Gambar 3. 6 Modul Penggunaan Sistem oleh Pengguna-Login	55
Gambar 3. 7 Modul Penggunaan Sistem oleh Admin-Login.....	55
Gambar 3. 8 Modul Penggunaan Aplikasi oleh Admin-Kelola Header.....	56
Gambar 3. 9 Modul Penggunaan Aplikasi oleh Admin-Kelola Artikel.....	57
Gambar 3. 10 Modul Penggunaan Aplikasi oleh Admin-Kelola Foto.....	58
Gambar 3. 11 Modul Penggunaan Aplikasi oleh Admin-Kelola Video	59
Gambar 3. 12 Modul Penggunaan Aplikasi oleh Admin-Kelola Visi Misi	60
Gambar 3. 13 Modul Penggunaan Aplikasi oleh Admin-Kelola Struktur Organisasi.....	61
Gambar 3. 14 Modul Penggunaan Aplikasi oleh Admin-Kelola Dokumen	62
Gambar 3. 15 Modul Penggunaan Aplikasi oleh Admin-Kelola Bidang.....	63
Gambar 3. 16 Modul Penggunaan Aplikasi oleh Admin-Kelola Aduan	64
Gambar 3. 17 Modul Penggunaan Aplikasi oleh Masyarakat-Beranda.....	65
Gambar 3. 18 Modul Penggunaan Aplikasi oleh Masyarakat-Artikel.....	65
Gambar 3. 19 Modul Penggunaan Aplikasi oleh Masyarakat-Foto.....	66
Gambar 3. 20 Modul Penggunaan Aplikasi oleh Masyarakat-Video	66
Gambar 3. 21 Modul Penggunaan Aplikasi oleh Masyarakat-Media Sosial ...	67
Gambar 3. 22 Modul Penggunaan Aplikasi oleh Masyarakat-Visi Misi & Dokumen.....	67
Gambar 3. 23 Modul Penggunaan Aplikasi oleh Masyarakat-Kontak	68
Gambar 3. 24 Modul Penggunaan Aplikasi oleh Masyarakat-Kotak Pesan	68

Gambar 3. 25 Halaman Beranda	69
Gambar 3. 26 Halaman Artikel	70
Gambar 3. 27 Halaman Artikel	71
Gambar 3. 28 Halaman Foto	72
Gambar 3. 29 Tampilan Modal Foto.....	72
Gambar 3. 30 Halaman Video.....	73
Gambar 3. 31 Halaman Modal Video	73
Gambar 3. 32 Halaman MedSos	74
Gambar 3. 33 Halaman Visi Misi dan Dokumen.....	74
Gambar 3. 34 Halaman Bidang.....	75
Gambar 3. 35 Tampilan Footer	76
Gambar 3. 36 Halaman Kotak Pesan	76
Gambar 3. 37 Halaman Login Pengguna	77
Gambar 3. 38 Halaman Registrasi Pengguna.....	77
Gambar 3. 39 Halaman Login Admin.....	78
Gambar 3. 40 Halaman Dashboard	78
Gambar 3. 41 Halaman Kelola Carousel Header	79
Gambar 3. 42 Halaman Tambah Carousel Header.....	79
Gambar 3. 43 Halaman Edit Carousel Header	80
Gambar 3. 44 Halaman Kelola Artikel	80
Gambar 3. 45 Halaman Tambah Artikel	81
Gambar 3. 46 Halaman Edit Artikel	81
Gambar 3. 47 Halaman Status Verifikasi Artikel	82
Gambar 3. 48 Halaman Admin Kelola Foto	82
Gambar 3. 49 Halaman Tambah Foto	83
Gambar 3. 50 Halaman Edit Foto	83
Gambar 3. 51 Halaman Admin Kelola Video	84
Gambar 3. 52 Halaman Tambah Video.....	84
Gambar 3. 53 Halaman Edit Video	85
Gambar 3. 54 Halaman Admin Kelola Visi Misi & Dokumen.....	85
Gambar 3. 55 Halaman Tambah Visi Misi	86
Gambar 3. 56 Halaman Edit Visi Misi.....	86

Gambar 3. 57 Halaman Edit Struktur Organisasi.....	87
Gambar 3. 58 Halaman Tambah Regulasi	87
Gambar 3. 59 Halaman Edit Regulasi.....	88
Gambar 3. 60 Halaman Admin Kelola Bidang	88
Gambar 3. 61 Halaman Tambah Bidang.....	88
Gambar 3. 62 Halaman Edit Bidang	89
Gambar 3. 63 Halaman Aduan.....	89
Gambar 4. 1 Cause Effect Graphing Halaman Login	92
Gambar 4. 2 Use Case Diagram Perbaikan Halaman Login.....	112
Gambar 4. 3 Activity Diagram Perbaikan Halaman Login.....	112
Gambar 4. 4 Contoh Tampilan Perbaikan Halaman Login.....	113
Gambar 4. 5 Use Case Diagram Perbaikan Halaman Update Artikel.....	113
Gambar 4. 6 Activity Diagram Perbaikan Halaman Update Artikel	114
Gambar 4. 7 Use Case Diagram Perbaikan Halaman Artikel, Foto, Video, Dokumen Pencarian Nilai Salah	114
Gambar 4. 8 Perbaikan Halaman Artikel, Foto, Video, Dokumen Pencarian Nilai Salah.....	115
Gambar 4. 9 Contoh Tampilan Perbaikan Halaman Artikel, Foto, Video, Dokumen Pencarian Nilai Salah	115
Gambar 4. 10 Use Case Diagram Perbaikan Halaman Kelola Header, Artikel, Foto, Video, Dokumen, Bidang Pencarian Nilai Salah.....	116
Gambar 4. 11 Activity Diagram Perbaikan Halaman Kelola Header, Artikel, Foto, Video, Dokumen, Bidang Pencarian Nilai Salah.....	116
Gambar 4. 12 Contoh Tampilan Perbaikan Halaman Kelola Header, Artikel, Foto, Video, Dokumen, Bidang Pencarian Nilai Salah.....	117
Gambar 4. 13 Use Case Diagram Perbaikan Halaman Kelola Foto, Dokumen, Bidang Tanggal Tidak Terupdate.....	117
Gambar 4. 14 Activity Diagram Perbaikan Halaman Kelola Foto, Dokumen, Bidang Tanggal Tidak Terupdate.....	118
Gambar 4. 15 Contoh Tampilan Perbaikan Halaman Kelola Foto, Dokumen, Bidang Tanggal Tidak Terupdate.....	118
Gambar 4. 16 Use Case Diagram Perbaikan Halaman Inputan Foto.....	119

Gambar 4. 17 Activity Diagram Perbaikan Halaman Inputan Foto.....	119
Gambar 4. 18 Contoh Tampilan Perbaikan Halaman Inputan Foto.....	120
Gambar 4. 19 Use Case Diagram Perbaikan Edit Halaman Kelola Header.....	120
Gambar 4. 20 Activity Diagram Perbaikan Edit Halaman Kelola Header	121
Gambar 4. 21 Use Case Diagram Perbaikan Form Dengan Batas Inputan Judul Atau Nama Serta Caption.....	121
Gambar 4. 22 Activity Diagram Perbaikan Form Dengan Batas Inputan Judul Atau Nama Serta Caption.....	122
Gambar 4. 23 Contoh Tampilan Perbaikan Form Dengan Batas Inputan Judul Atau Nama Serta Caption.....	122
Gambar 4. 24 Use Case Diagram Perbaikan Halaman Inputan File Dokumen	123
Gambar 4. 25 Activity Diagram Perbaikan Halaman Inputan File Dokumen .	123
Gambar 4. 26 Contoh Tampilan Perbaikan Halaman Inputan File Dokumen .	124

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Instansi	132
Lampiran 2. Wawancara Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat DPMD Kabupaten Jombang	133
Lampiran 3. Lanjutan Wawancara Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat DPMD Kabupaten Jombang	134
Lampiran 4. Kasus Uji Masyarakat-Artikel	135
Lampiran 5. Kasus Uji Masyarakat-Foto	136
Lampiran 6. Kasus Uji Masyarakat-Video.....	137
Lampiran 7. Kasus Uji Masyarakat-MedSos	138
Lampiran 8. Kasus Uji Masyarakat- Visi Misi & Dokumen	139
Lampiran 9. Kasus Uji Masyarakat-Bidang.....	140
Lampiran 10. Kasus Uji Masyarakat-Kontak.....	141
Lampiran 11. Kasus Uji Masyarakat-Kotak Pesan	142
Lampiran 12. Kasus Uji Masyarakat-Registrasi	143
Lampiran 13. Kasus Uji Masyarakat-Login.....	144
Lampiran 14. Kasus Uji Admin-Login	145
Lampiran 15. Kasus Uji Admin-Dashboard.....	146
Lampiran 16. Kasus Uji Admin-Kelola Header.....	147
Lampiran 17. Kasus Uji Admin-Kelola Header.....	149
Lampiran 18. Kasus Uji Admin-Kelola Artikel.....	150
Lampiran 19. Kasus Uji Admin-Kelola Artikel.....	154
Lampiran 20. Kasus Uji Admin-Kelola Foto.....	155
Lampiran 21. Kasus Uji Admin-Kelola Foto.....	157
Lampiran 22. Kasus Uji Admin-Kelola Video	159
Lampiran 23. Kasus Uji Admin-Kelola Video	162
Lampiran 24. Kasus Uji Admin-Kelola Visi Misi & Dokumen	164
Lampiran 25. Kasus Uji Admin-Kelola Visi Misi & Dokumen	168
Lampiran 26. Kasus Uji Admin-Kelola Bidang.....	172
Lampiran 27. Kasus Uji Admin-Kelola Bidang.....	175
Lampiran 28. Kasus Uji Admin-Kelola Aduan.....	177

Lampiran 29. Kasus Uji Kinerja Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat DPMD Kabupaten Jombang	178
Lampiran 30. Hasil Pengujian Masyarakat-Artikel	179
Lampiran 31. Hasil Pengujian Masyarakat-Foto	180
Lampiran 32. Hasil Pengujian Masyarakat-Video	181
Lampiran 33. Hasil Pengujian Masyarakat-MedSos.....	182
Lampiran 34. Hasil Pengujian Masyarakat- Visi Misi & Dokumen.....	183
Lampiran 35. Hasil Pengujian Masyarakat-Bidang	184
Lampiran 36. Hasil Pengujian Masyarakat-Kontak.....	185
Lampiran 37. Hasil Pengujian Masyarakat-Kotak Pesan.....	186
Lampiran 38. Hasil Pengujian Masyarakat-Registrasi	188
Lampiran 39. Hasil Pengujian Masyarakat-Login	190
Lampiran 40. Hasil Pengujian Admin-Login.....	192
Lampiran 41. Hasil Pengujian Admin-Dashboard.....	194
Lampiran 42. Hasil Pengujian Admin-Kelola Header	195
Lampiran 43. Hasil Pengujian Admin-Kelola Header	197
Lampiran 44. Hasil Pengujian Admin-Kelola Artikel	198
Lampiran 45. Hasil Pengujian Admin-Kelola Artikel	202
Lampiran 46. Hasil Pengujian Admin-Kelola Foto	203
Lampiran 47. Hasil Pengujian Admin-Kelola Foto	206
Lampiran 48. Hasil Pengujian Admin-Kelola Video.....	208
Lampiran 49. Hasil Pengujian Admin-Kelola Video.....	211
Lampiran 50. Hasil Pengujian Admin-Kelola Visi Misi & Dokumen.....	213
Lampiran 51. Hasil Pengujian Admin-Kelola Visi Misi & Dokumen.....	218
Lampiran 52. Hasil Pengujian Admin-Kelola Bidang.....	222
Lampiran 53. Hasil Pengujian Admin-Kelola Bidang.....	225
Lampiran 54. Hasil Pengujian Admin-Kelola Aduan	227
Lampiran 55. Hasil Pengujian Kinerja Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat DPMD Kabupaten Jombang	228