

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, kesimpulan yang didapat ialah sebagai berikut.

1. Gambaran umum yang didapatkan pada aplikasi MyPertamina yaitu masih mendominasinya sentimen negatif pada ulasan aplikasi MyPertamina, hal ini menandakan masih banyaknya pengguna aplikasi yang kurang puas dengan fitur-fitur yang diberikan maupun kesulitan dalam menggunakan aplikasi MyPertamina.
2. Penggunaan algoritma Naïve Bayes dengan mendapatkan rata-rata yang lebih besar pada skema pengujian 1 yaitu sebesar 75% dibandingkan dengan K-Nearest Neighbor pada skema pengujian 9 yang hanya sebesar 72,5%.

5.2. Saran

Saran yang dapat disampaikan dari penulis pada penelitian selanjutnya ialah sebagai berikut.

1. Masih banyaknya kata-kata dalam berbagai bahasa daerah yang harus dilakukan normalisasi lebih lanjut dengan mengubahnya ke dalam kata-kata dalam bahasa Indonesia.
2. Melakukan analisis sentimen dengan lebih banyak data ulasan yang digunakan agar semakin banyak gambaran umum yang didapatkan pada aplikasi MyPertamina
3. Penggunaan beragam algoritma klasifikasi sebagai pembanding agar memiliki perbandingan yang lebih banyak.