

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan analisis PLS untuk menguji pengaruh beberapa variabel terhadap *turnover intention* karyawan pada PT UMC Suzuki Surabaya serta beberapa pembahasan hasil yang dikemukakan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Beban kerja memberikan dampak yang berarti bagi karyawan PT. UMC Suzuki Surabaya terhadap keinginan karyawan untuk berhenti bekerja, sehingga semakin tinggi beban kerja yang dirasakan oleh karyawan maka akan semakin karyawan ingin untuk berhenti bekerja.
2. Kepuasan kerja memberikan dampak yang berarti terhadap keinginan karyawan PT. UMC Suzuki Surabaya untuk berhenti bekerja, sehingga semakin karyawan merasa tidak puas dalam bekerja, semakin karyawan ingin untuk berhenti bekerja.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, didapat beberapa saran yang dapat diberikan kepada PT UMC Suzuki Surabaya sebagai bahan pertimbangan dan evaluasi sebagai berikut:

1. Tingkat beban kerja yang dirasakan oleh karyawan terbesar terdapat pada tingkat target yang harus dicapai oleh karyawan divisi sales dan marketing yang mana dapat diperhatikan oleh pihak perusahaan, sehingga dalam menanggapi target penjualan yang harus dicapai,

atasan dapat memberikan motivasi yang lebih untuk agar karyawan dapat mendapatkan kesempatan dalam pengembangan karir yang lebih sehingga target penjualan tidak menjadi beban bagi karyawan, melainkan menjadi semangat karyawan dalam mencapai target yang telah ditentukan perusahaan.

2. Pada faktor kepuasan kerja karyawan terbesar terletak pada kesempatan promosi yang sulit diraih, sehingga PT UMC Suzuki Surabaya dapat memperhatikan sistem kesempatan promosi yang diberikan kepada karyawan agar kepuasan kerja bagi para karyawan tetap terjaga sehingga kinerja yang diberikan lebih optimal untuk ketercapaian tujuan perusahaan.