

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT. UMC SUZUKI  
SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

NADYA RADINKA  
19012010276/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT. UMC SUZUKI  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen



**Diajukan Oleh :**

NADYA RADINKA  
19012010276/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2023**

SKRIPSI  
PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT. UMC SUZUKI

SURABAYA

Disusun Oleh :

NADYA RADINKA  
19012010276 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 3 November 2023

Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si  
NIP. 196901132021212003



Dra. Ec. KUSTINI, M.SI, CHRA  
NIP. 196304291991032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



09 NOV 2023

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP  
NIP. 196304201991032001

*Not*

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Nadya Radinka  
NPM : 19012010276  
NIK : 3506115307010001  
Tempat/Tanggal Lahir : Kediri / 13 Juli 2001  
Alamat : Ds. Ngatup RT/ RW 001/003 Ds. Kambangan  
Kab. Kediri  
Judul Artikel : The Influence Of Workload and Job Satisfaction  
on Employee *Turnover Intention* at PT. UMC Suzuki

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil dari pemikiran sendiri, serta bukan dari saduran/terjemahan/plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 3 November 2023

Yang Menyatakan,



Nadya Radinka

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga diberikan kelancaran dan keberkahan pada penyusunan proposal ini, sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Penulisan proposal ini merupakan hasil penelitian pada PT. UMC Suzuki Surabaya. Hal ini sebagai bentuk pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (satu) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. UMC Suzuki Surabaya”**. Dengan ini penulis sangat menyadari sulitnya untuk menyelesaikan Proposal Penelitian ini tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sejak penyusunan sampai dengan terselesaikannya laporan hasil penelitian ini. Bersama ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani ,S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, masukan serta meluangkan waktu dan tenaganya dalam membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. PT. UMC Suzuki atas diberikannya kesempatan untuk dapat melakukan penelitian.
6. Kedua orang tua, dan kedua kakak yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah penulis yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup.
7. Semua sahabat dan rekan-rekan seluruh pihak yang ikut membantu dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri Nadya Radinka. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini, berbahagialah selalu dimanapun berada, Nadya. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Penulis menyadari dalam melakukan penyusunan Skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan yang dimiliki penulis baik secara pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman. Oleh karena itu penulis membutuhkan adanya kritik, saran serta masukan yang membangun dari semua pihak. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi kepada semua pihak.

Surabaya, 13 Juli 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Masalah.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Beban Kerja.....	12
2.2.2 Kepuasan Kerja.....	14
2.2.3 Turnover Intention.....	16
2.3 Hubungan Antar variabel.....	18
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention.....	18
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention.....	18
2.4 Kerangka Konseptual.....	19
2.5 Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	21
3.1.1 Definisi Operasional.....	21
3.1.2 Pengukuran variabel.....	24
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.2.1 Populasi.....	25
3.2.2 Sampel.....	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.3.1 Jenis Data.....	26
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	27

3.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	28
3.4.1 Uji Validitas .....	28
3.4.2 Uji Reliabilitas .....	28
3.5 Teknik Analisis dan Hipotesis .....	28
3.5.1 Teknik Analisis .....	28
3.5.2 Cara Kerja PLS .....	30
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	31
3.5.4 Langkah-Langkah PLS .....	31
3.5.6 Asumsi PLS .....	41
3.5.7 Ukuran Sampel.....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.2 Karakteristik Responden.....	44
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	46
4.3.1 Deskripsi Hasil Jawaban Variabel Beban Kerja (X1).....	46
4.3.2 Deskripsi Hasil Jawaban Variabel Kepuasan Kerja (X2) .....	48
4.3.3 Deskripsi Hasil Jawaban Variabel Turnover Intention (Y) .....	50
4.4 Analisis Data.....	51
4.4.1 Evaluasi Outlier .....	51
4.4.2 Interpretasi Hasil PLS .....	52
4.5 Pembahasan .....	60
4.5.1 Pengaruh Beban Kerja (X1) Terhadap Turnover Intention (Y).....	60
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) Terhadap Turnover Intention (Y) .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>68</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover PT. United Motors Center Suzuki Divisi Sales & Marketing .....	4
Tabel 1. 2 Target Penjualan PT. UMC Suzuki Surabaya.....	6
Tabel 3. 1 Pemberian Skor Untuk Jawaban Kuesioner .....	25
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4. 3 Deskripsi Jawaban Variabel Beban Kerja (X1) .....	46
Tabel 4. 4 Deskripsi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	48
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Variabel Turnover Intention (Y) .....	50
Tabel 4. 6 Uji Outlier .....	52
Tabel 4. 7 Outer Loadings.....	53
Tabel 4. 8 Cross Loading .....	54
Tabel 4. 9 Average Variance Extracted .....	55
Tabel 4. 10 Composite Reliability .....	56
Tabel 4. 11 R Square .....	58
Tabel 4. 12 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values) .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	20
Gambar 3. 1 Langkah – Langkah Analisis PLS .....	33
Gambar 3. 2 Model PLS.....	34
Gambar 4. 1 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient dan R-Square.....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 2 Tabulasi Kuisoner.....	72
Lampiran 3 Hasil Olah Data PLS.....	74

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT. UMC SUZUKI**

Oleh:

**NADYA RADINKA**  
**19012010276**

**ABSTRAK**

Sumber daya manusia merupakan kunci krusial dalam mencapai keberhasilan dan tujuan suatu perusahaan. Sumber daya manusia telah menjadi aset perusahaan yang paling penting karena perannya yang diproyeksikan menjadi subjek kebijakan dan kegiatan operasional perusahaan. Beban kerja dan kepuasan kerja karyawan sangat mempengaruhi Turnover Intention pada perusahaan. Penelitian ini menyelidiki pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap niat berpindah karyawan. Peneliti mengambil sampel sebanyak 40 orang dengan menggunakan metode sampling jenuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja memberikan kontribusi terhadap niat berpindah, sedangkan kepuasan kerja tidak memberikan kontribusi terhadap niat berpindah.

***Kata Kunci*** : Beban Kerja; Kepuasan Kerja; *Turnover Intention*