

**SIKAP IBU RUMAH TANGGA TERHADAP LAYANAN HIMBAUAN
IMUNISASI MR OLEH PETUGAS KESEHATAN PUSKESMAS TANGUNAN
MELALUI WHATSAPP DI DESA TANGUNAN KECAMATAN PURI
KABUPATEN MOJOKERTO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

SUCI YUNITASARI AYU ANDIKA

1543010024

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2020

**SIKAP IBU RUMAH TANGGA TERHADAP LAYANAN HIMBAUAN IMUNISASI MR
OLEH PETUGAS KESEHATAN PUSKESMAS TANGUNAN MELALUI WHATSAPP**

DI DESA TANGUNAN KECAMATAN PURI KABUPATEN MOJOKERTO

Disusun Oleh :

SUCI YUNITASARI AYU ANDIKA

1543010024

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Pembimbing Utama



Dr. YUDIANA INDRIASTUTI, S.Sos.M.Si

NPT. 374019901711

Mengetahui,



Dr. Drs. Ec. GENDUT SUKARNO. Ms

NIP. 195907011987031001

SIKAP IBU RUMAH TANGGA TERHADAP LAYANAN HIMBAUAN IMUNISASI MR
OLEH PETUGAS LAYANAN KESEHATAN PUSKESMAS TANGUNAN MELALUI
WHATSAPP DI DESA TANGUNAN KECAMATAN PURI KABUPATEN MOJOKERTO

Oleh :

SUCI YUNITASARI AYU ANDIKA

1543010024

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi

Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal 13 Desember 2019

PEMBIMBING



Dr. Yudiana Indriastuti, S.Sos.M.Si

NPT. 374019901711

TIM PENGUJI

1. Ketua



Aulia Rahmawati, S.Sos.M.Si.Ph.D

NPT. 382070602161

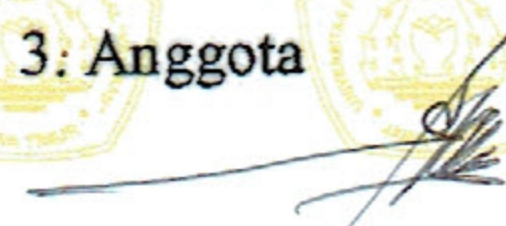
2. Sekretaris



Dr. Yudiana Indriastuti, S.Sos.M.Si

NPT. 374019901711

3. Anggota



Drs. Saifuddin Zuhri, M.Si

NPT. 370069400351

Mengetahui,

DEKAN

Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA

NIP. 195907011987031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi dengan judul **“SIKAP IBU RUMAH TANGGA TERHADAP LAYANAN HIMBAUAN IMUNISASI MR OLEH PETUGAS KESEHATAN PUSKESMAS TANGUNAN MELALUI WHATSAPP DI DESA TANGUNAN KECAMATAN PURI KABUPATEN MOJOKERTO ”** dapat terselesaikan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Yudiana Indriastuti, S.Sos.M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis. Penulis juga banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa moril, spiritual maupun materil. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT karena telah melimpahkan segala karunia-Nya sehingga penulis mendapatkan kemudahan selama penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Yuli Candrasari, S.Sos.M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Kedua orang tua yang sudah mendukung dan mendoakan penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Mas Aris yang memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

6. Terimakasih untuk saudara-saudaraku yang tidak berhenti memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhirnya, dengan segala keterbatasan yang penulis miliki semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan khususnya penulis.

Surabaya, 18 November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.1 Manfaat Praktis.	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Definisi Konseptual	14
2.2.1.1 Pengertian Komunikasi Publik.....	14
2.2.1.2 Penyuluhan.....	15
2.2.1.3 Penyuluhan Imunisasi.....	16
2.2.1.4 Media Penyuluhan Imunisasi.....	19
2.2.1.5 <i>Community Development</i>	21
2.2.1.6 Penyuluhan Sebagai Komunikasi Publik.....	26
2.2.1.7 Strategi Komunikasi	29
2.2.1.8 Upaya Penyuluhan Imunisasi Melalui Media Sosial	40
2.2.1.9 Whatsapp.....	41
2.2.1.10 Pengertian Sikap.....	45
2.2.1.11 Konsep Ibu.....	49
2.2.1.12 Konsep Imunisasi.....	50
2.2.1.13 Teori S-O-R	52

2.2.1.14 Teori CMC.....	55
2.2.2 Definisi Operasional.....	63
2.2.2.1 Sikap Ibu Rumah Tangga.....	63
2.2.2.2 Peranan Ibu Rumah Tangga Dalam Keluarga.....	63
2.2.2.3 Layanan Hibauan Imunisasi.....	64
2.2.2.4 Whatsapp Sebagai Media Alternatif.....	64
2.3 Kerangka Berpikir.....	65
BAB III METODE PENELITIAN	67
3.1 Metode Penelitian	67
3.1.1 Definisi Operasional	67
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	68
3.1.3 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	71
3.1.4 Teknik Pengumpulan data	74
3.1.5 Teknik Analisis data.....	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1 Gambaran Umum Grup Whatsapp Ibu Siaga.....	77
4.2 Penyajian Data dan Analisis.....	78

4.2.1 Identitas Responden.....	78
4.2.2 Sikap Ibu Rumah Tangga Terhadap Layanan Hibuan Imunisasi MR.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN.....	111

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	12
2. Table 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	79
3. Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	80
4. Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Balita.....	81
5. Tabel 4.4 Pemahaman responden dalam pengertian dan tujuan imunisasi.....	83
6. Tabel 4.5 Pemahaman responden tentang jenis – jenis vaksin yang dianjurkan.....	84
7. Tabel 4.6 Pemahaman responden bahwa layanan kesehatan milik pemerintah.....	86
8. Tabel 4.7 Pemahaman responden bahwa imunisasi MR harus tetap diberikan.....	88
9. Tabel 4.8 Pemahaman responden mengenai tingkat bahaya virus MR.....	89
10. Tabel 4.9 Pemahaman responden mengenai gejala virus MR.....	90
11. Tabel 4.10 Aspek Kognitif Responden.....	91
12. Tabel 4.11 ketertarikan responden terhadap kerentanan daya tahan balitanya	93
13. Tabel 4.12 Ketertarikan responden untuk mengimunitasikan balitanya.....	94
14. Tabel 4.13 Ketertarikan responden dalam mengimunitasikan balitanya	96
15. Tabel 4.14 Ketertarikan responden tentang imunisasi MR.....	98
16. Tabel 4.15 Ketertarikan responden untuk mendukung bahwa virus MR berbahaya...99	99
17. Tabel 4.16 Ketertarikan responden dalam membedakan gejala virus MR.....	100
18. Tabel 4.17 Aspek Afektif Responden.....	101
19. Tabel 4.18 Kecenderungan sikap responden dalam mendukung untuk bertindak ..103	103

20. Tabel 4.19 Kecenderungan sikap responden dalam mendukung tindakan	104
21. Tabel 4.20 Kecenderungan sikap responden dalam mendukung perkembangan.....	106
22. Tabel 4.21 Kecenderungan sikap responden dalam mendukung kebiasaan.....	108
23. Tabel 4.22 Kecenderungan sikap responden dalam mendukung usaha	110
24. Tabel 4.23 Kecenderungan sikap responden dalam mendukung diri	112
25. Tabel 4.24 Aspek Konatif Responden.....	113
26. Tabel 4.25 Sikap Ibu Rumah Tangga Terhadap Layanan Himbuan Imunisasi MR.	114

DAFTAR LAMPIRAN

HALAMAN

Gambar 1. Grup WA ibu siaga.....	127
Gambar 2. Pemberian materi pertama.....	128
Gambar 3. Isi materi imunisasi pertama.....	129
Gambar 4. Himbauan untuk imunisasi MR materi kedua.....	130
Gambar 5. Daftar hadir kegiatan posyandu bulan Agustus sebelum diberi materi.....	135
Gambar 6. Foto kegiatan posyandu bulan Agustus.....	136
Gambar 7. Daftar hadir kegiatan posyandu bulan September setelah diberi materi.....	137
Gambar 8. Foto kegiatan posyandu bulan September.....	138
Gambar 9. Daftar hadir kegiatan posyandu bulan Oktober setelah diberi materi kedua.....	139
Gambar 10. Foto kegiatan posyandu bulan Oktober.....	140
Gambar 11. Daftar hadir kegiatan posyandu bulan November untuk follow up.....	141

ABSTRAK

Suci Yunitasari Ayu Andika, 1543010024, Sikap Ibu Rumah Tangga Terhadap Layanan Himbuan Imunisasi MR Oleh Petugas Kesehatan Puskesmas Tangunan Melalui Whatsapp di Desa Tangunan Kecamatan Puri Kabupaten Mojokerto

MR merupakan salah satu virus yang menyerang balita dan ibu hamil. Tingkat penyebaran MR sangat tinggi tetapi tidak diimbangi dengan metode penyembuhan yang efektif sehingga pemerintah menggalakkan imunisasi MR untuk memutus rantai penularan. Salah satu cara pemerintah untuk menggalakkan imunisasi MR adalah dengan mengadakan layanan himbuan imunisasi sehingga masyarakat bisa lebih teredukasi tentang pentingnya imunisasi MR. Di kecamatan Puri, untuk melaksanakan penyuluhan dan menarik minat warga akan imunisasi biasanya dilakukan dengan metode *door to door* dan penyuluhan rutin di Posyandu. Tetapi metode ini dirasa kurang efektif dalam meningkatkan kesadaran warga akan imunisasi sehingga Ibu Wiwin selaku bidan di Tangunan mencoba untuk membangun komunikasi yang lebih interaktif dengan menggunakan inovasi grup whatsapp. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori S-O-R dan menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner yang didasarkan pada teori S-O-R. Dari hasil keseluruhan sikap melalui whatsapp jika dikaitkan dengan teori S-O-R maka dapat disimpulkan bahwa ibu rumah tangga yang memiliki balita di Tangunan terhadap himbuan layanan imunisasi melalui grup whatsapp oleh petugas puskesmas memiliki sikap positif. Walaupun ada beberapa poin aspek yang memiliki ketidaksetujuan karena faktor – faktor tertentu tetapi hamper keseluruhan responden sangat mendukung layanan himbuan imunisasi yang diselenggarakan petugas puskesmas.

MR is a virus that attacks toddlers and pregnant women. The rate of spread of MR is very high but it is not balanced by effective recovery methods so the government is promoting MR immunization to break the chain of transmission. One way for the government to promote MR immunization is to provide immunization appeal services so that the public can be more educated about requiring MR immunization. In Puri sub-district, immunization will be carried out by door-to-door method and routine counseling in Posyandu to attract attention and interest of residents. However, this method was felt to be less effective in increasing the citizens' awareness of immunization so that Wiwin as a midwife in Tangunan tried to build more interactive communication by using whatsapp groups. The theory used in this research is the S-O-R theory and uses descriptive quantitative research methods. Data collection is done by collecting questionnaires based on S-O-R theory. From the results of a comprehensive assessment through WhatsApp if it is related to the S-O-R theory, it can be concluded that housewives who have children under five in Tangunan to the call for immunization services through the whatsapp group by puskesmas officers who have a positive attitude. Although there are some aspects that have disagreements due to certain factors, but almost all respondents strongly support the immunization appeal service provided by puskesmas staff.

Keywords: MR Immunization, Whatsapp Group, S-O-R Theory, Immunization Appeal Services