

**PENGARUH KOMPETENSI TEKNIS DAN PELATIHAN SERTIFIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PETROKOPINDO CIPTA
SELARAS**

SKRIPSI



Diajukan oleh :

ELA WAHYU DIYANTI
19012010010/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR

2023

**PENGARUH KOMPETENSI TEKNIS DAN PELATIHAN
SERTIFIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
PETROKOPINDO CIPTA SELARAS**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Diajukan oleh :

ELA WAHYU DIYANTI
19012010010/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI TEKNIS DAN PELATIHAN
SERTIFIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PETROKOPINDO CIPTA SELARAS**

Disusun Oleh :

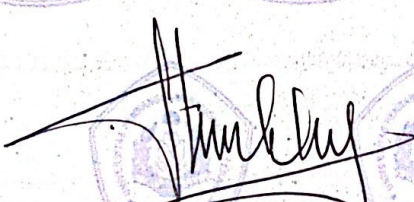
ELA WAHYU DIYANTI
19012010010 / FEB / EM

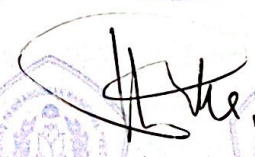
**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada Tanggal : 12 Oktober 2023

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**


Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003


Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd
NIP. 196409201989032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur**

20 OCT 2023


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Ela Wahyu Diyanti
NPM : 19012010010
NIK : 3506196905010002
Tempat/Tanggal Lahir : Kediri, 29 Mei 2001
Alamat : Jl. Kelud Prambatan Rt.02 Rw.04 Kel. Kandangan
Kec. Kandangan Kab. Kediri Prov.Jawa Timur
Judul Artikel : The Effect of Technical Competence and
Certification Training on Employee Performance at
PT. Petrokopindo Cipta Selaras

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil dari pemikiran sendiri, serta bukan dari saduran/terjemahan/plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibataalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 12 Oktober 2023
Yang menyatakan,



(Ela Wahyu Diyanti)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMPETENSI TEKNIS DAN PELATIHAN SERTIFIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PETROKOPINDO CIPTA SELARAS”** ini dapat selesai tepat waktu.

Penyusunan usulan penelitian ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan hal baru untuk dipelajari. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dan mendukung baik dalam bentuk arahan maupun bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swaasti, M. Pd selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan dalam menyelesaikan usulan penelitian ini dengan baik.
5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmunya dan arahnya selama empat tahun kepada penulis.

6. Pihak PT. Petrokopindo Cipta Selaras yang telah memberikan ijin dan kesempatannya kepada penulis, serta memberikan kemudahan dalam penyelesaian penelitian ini.
7. Ayah, Bunda dan Adik penulis, terimakasih banyak atas semua doa, dukungan, dan kesabaran yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini dengan baik.
8. Sahabat terkasih Zalzabilla Putri Hartanti, terimakasih telah membantu penulis baik dalam bentuk bantuan secara langsung dan dukungannya terhadap penulis.
9. Terimakasih banyak kepada teman-teman Program Studi Manajemen Angkatan 19 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah membantu penulis baik dalam berbagi informasi dalam penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat digunakan sebagai tambahan ilmu dan wawasan di masa mendatang. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai acuan penulis.

Kediri, 21 Februari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Kinerja.....	12
2.2.2 Kompetensi Teknis.....	15
2.2.3 Pelatihan.....	17
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian	20
2.3.1 Pengaruh Kompetensi Teknis terhadap Kinerja Karyawan	20
2.3.2 Pengaruh Pelatihan Sertifikasi terhadap Kinerja Karyawan	21
2.4 Kerangka Konseptual	22
2.5 Hipotesis	22
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	25
3.1.1 Definisi Operasional.....	25
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	25
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.2.1 Populasi.....	26

3.2.2	Sampel.....	26
3.3	Teknik Pengumpulan Data	27
3.3.1	Jenis Data	27
3.3.2	Sumber Data.....	27
3.3.3	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	28
3.4.1	Uji Validitas	28
3.4.2	Uji Reliabilitas	29
3.5.1	Teknik Analisis	29
3.5.2	Cara Kerja PLS (Partial Least Square)	30
3.5.3	Model Spesifikasi PLS (Partial Least Square).....	30
3.5.4	Evaluasi PLS (Partial Least Square)	31
3.5.5	Langkah-Langkah PLS (Partial Least Square).....	32
3.5.6	Asumsi PLS.....	36
3.5.7	Ukuran Sampel.....	36
3.6	Model Pengukuran Penelitian	37
BAB IV	38
HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1	Deskripsi Tempat Penelitian	38
4.1.1	Sejarah Umum Perusahaan	38
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	40
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	40
4.2.1	Karakteristik Responden	40
4.2.2	Deskripsi Variabel.....	42
4.3	Analisis Data	46
4.3.1	Interpretasi Hasil PLS	46
4.4	Pembahasan	53
BAB V	55
KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT. Petrokopindo Cipta Selara.....	2
Tabel 1.2 Target Perbaikan Unit PT. Petrokopido Cipta Selaras.....	5
Tabel 1.3 Jenis Pelatihan Sertifikasi PT. Petrokopindo Cipta Selaras.....	7
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kompetensi Teknis (X1).....	42
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Pelatihan Sertifikasi (X2).....	44
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y)	45
Tabel 4.7 Outer Loadings.....	48
Tabel 4.8 Discriminant Validity.....	49
Tabel 4.9 Cross Loadings.....	49
Tabel 4.10 Construct Reliability and Validity	50
Tabel 4.11 Inner Model.....	51
Tabel 4.12 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 3.1 Model Pengukuran Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Petrokopindo Cipta Selaras.....	39
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Model PLS.....	46

**PENGARUH KOMPETENSI TEKNIS DAN PELATIHAN SERTIFIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PETROKOPINDO CIPTA
SELARAS**

Oleh :

ELA WAHYU DIYANTI
19012010010 / FEB / EM

ABSTRAKSI

Persaingan dalam dunia bisnis menjadikan setiap perusahaan harus mengikuti perubahan yang terjadi terutama dalam pengelolaan sumber daya manusia yang ada. Komponen penting dari setiap bisnis adalah sumber daya manusianya. Adanya penelitian ini untuk mengetahui (1) apakah terdapat pengaruh kompetensi teknis terhadap kinerja, dan (2) apakah terdapat pengaruh pelatihan sertifikasi terhadap kinerja karyawan pada PT Petrokopindo Cipta Selaras. Populasi dan sampel dari penelitian ini berjumlah 46 orang bagian teknisi. Metode penelitian yang digunakan yakni kuantitatif, pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner secara langsung pada responden. Penerapan analisis data ialah Partial Least Square (PLS) dengan skala ukur ordinal melalui skala likert. Hasil dari penelitian ini ialah kompetensi teknis tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan pelatihan sertifikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Petrokopindo Cipta Selaras.

Kata Kunci : Kompetensi Teknis, Pelatihan Sertifikasi, Kinerja Karyawan