

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM REHABILITASI
SOSIAL RUMAH TIDAK LAYAK HUNI DI KOTA SURABAYA
(STUDI KASUS KELURAHAN SAWUNGGALING)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**OLEH
JESICA ANGEL PUTRI SETYAWAN
NPM. 19041010204**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINITRASI PUBLIK
SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM REHABILITASI SOSIAL
RUMAH TIDAK LAYAK HUNI DI KOTA SURABAYA
(STUDI KASUS KELURAHAN SAWUNGGALING)**


Disusun Oleh:

JESICA ANGEL PUTRI SETYAWAN
NPM.19041010204

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi


Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. CATUR SURATNOAJI, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM REHABILITASI SOSIAL
RUMAH TIDAK LAYAK HUNI DI KOTA SURABAYA (STUDI KASUS
KELURAHAN SAWUNGGALING)

Disusun Oleh:

JESICA ANGEL PUTRI SETYAWAN
NPM.19041010204

Telah diuji oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Jurnal Dinamika Pemerintahan
(Terakreditasi Sinta 4)
Volume 7 Nomor 1, Januari 2024

Menyetujui,

Pembimbing

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

Tim Penguji,

1. Ketua

Dra. Sri-Wibawani, M.Si
NIP.196704061994032001

2. Sekretaris

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

3. Anggota

Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

Mengetahui,
DEKAN FISIP

DR. CATUR SURATNOAJI, M.SI
NIPPPK.1968041820211006

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM REHABILITASI SOSIAL
RUMAH TIDAK LAYAK HUNI DI KOTA SURABAYA (STUDI KASUS
KELURAHAN SAWUNGGALING)**

Oleh:

JESICA ANGEL PUTRI SETYAWAN
NPM.19041010204

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 20 Oktober 2023

Menyetujui,

KETUA

SEKRETARIS

ANGGOTA

Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP.196704061994032001

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP.196004131990031001

Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT.21219941014318

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jessica Angel Putri Setyawan
NPM : 19041010204
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Program Rehabilitasi Sosial
Rumah Tidak Layak Huni di Kota Surabaya (Studi Kasus
Kelurahan Sawunggaling)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata I di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, September 2023

Yang Membuat Pernyataan

A 1000 Rupiah Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '220A5AKX59876942'. The signature is in black ink and appears to be 'Jessica Angel P.S.'

Jessica Angel P.S
NPM.19041010204

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implementasi Kebijakan Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni Kota Surabaya (Studi Kasus Kelurahan Sawunggaling)”**. Penulisan skripsi ini disusun guna untuk memenuhi persyaratan pengajuan seminar hasil skripsi Program Studi Administrasi Publik yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Drs. Ananta Pratama, M.Si dan Ibu Katerina Bataha, S.AP, MPA selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian, bimbingan dan arahan yang bermanfaat, serta dengan rela meluangkan waktunya untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.A.P selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur;
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur;

5. Bapak Rudi dan Ibu Linda selaku orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan tiada hentinya;
6. Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Surabaya yang telah berkenan menjadi lokasi penelitian ini dan memberikan informasi serta data yang dibutuhkan bagi penulisan skripsi ini;
7. Kelurahan Sawunggaling dan warga Kelurahan Sawunggaling yang telah berkenan menjadi lokasi penelitian ini dan memberikan informasi serta data yang dibutuhkan bagi penulisan skripsi ini
8. Fandi Yunus Ekdaharisa, yang telah memberikan semangat, dukungan dan membantu penulis selama masa penyusunan skripsi ini;
9. Delvira dan Estu, yang telah mendukung, membantu memberikan motivasi dan memberikan support dalam menyelesaikan skripsi ini;
10. Intan Artha Mevia dan Enggar Syalsabilah, yang selalu memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini;
11. Teman-teman Administrasi Publik 2019 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang sama-sama berjuang menuju kelulusan;
Saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, September 2023

Penulis

ABSTRAKSI

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM REHABILITASI SOSIAL RUMAH TIDAK LAYAK HUNI DI KOTA SURABAYA (STUDI KASUS KELURAHAN SAWUNGGALING)

JESICA ANGEL PUTRI SETYAWAN
NPM.19041010204

Permasalahan permukiman kumuh dan tidak layak huni tidak lepas dari Kota Surabaya sebagai ibu kota Jawa Timur. Dalam rangka meningkatkan kualitas hunian dan menjadikannya rumah yang sehat serta layak huni, Pemerintah Kota Surabaya menerbitkan Peraturan Wali Kota Surabaya nomor 9 tahun 2022 dan nomor 35 tahun 2022 tentang Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni. Penelitian ini memakai desain penelitian kualitatif Descriptive untuk mengumpulkan data tertulis lewat wawancara, dokumentasi serta observasi. Hasil penelitian menggambarkan bahwasanya kebijakan program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni (RS-RUTILAHU) sudah dilaksanakan dengan cukup baik di Kelurahan Sawunggaling, Kota Surabaya. Dalam pelaksanaannya, Dinas Perumahan serta Kawasan Permukiman serta Kelurahan Sawunggaling bekerja sama untuk menyampaikan informasi kepada pelaksana, melakukan sosialisasi dan pengawasan terhadap pelaksana program. Kendala dalam pelaksanaan program ini yaitu dalam melaksanakan perbaikan rumah masih terdapat beberapa rumah warga yang kualitasnya kurang baik. Peningkatan pengawasan diperlukan dalam melaksanakan perbaikan rumah agar warga dapat menerima bantuan secara merata.

Keywords: Implementasi, Kesejahteraan Sosial, Kemiskinan, Rumah Tidak Layak Huni

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF UNLIVABLE HOUSE REHABILITATION PROGRAM POLICY IN SURABAYA CITY (CASE STUDY OF SAWUNGGALING DISTRICT)

JESICA ANGEL PUTRI SETYAWAN
NPM.19041010204

The city of Surabaya as the capital of East Java cannot be separated from the problem of slums and uninhabitable settlements. Therefore, the Surabaya City Government issued Surabaya Mayor Regulation number 9 of 2022 and number 35 of 2022 concerning Social Rehabilitation of Uninhabitable Houses in order to improve the quality of residences to become healthy and livable houses. This research aims to describe the implementation of the Social Rehabilitation Program Policy for Uninhabitable Houses in the City of Surabaya, especially in Sawunggaling Village. The research method used in this research is descriptive qualitative to obtain written data through interviews, observation and documentation. The research results show that the implementation of the Social Rehabilitation of Uninhabitable Houses (RS-RUTILAHU) program policy in Sawunggaling District, Surabaya City has been implemented quite well. In its implementation, the Department of Housing and Settlement Areas and Sawunggaling Village work together to convey information to implementers, carry out outreach and supervise program implementers. The obstacle in implementing this program is that in carrying out house repairs, there are still some residents' houses that are not of good quality. Increased supervision is needed in carrying out house repairs so that residents can receive assistance evenly.

Keywords: Implementation, social welfare, poverty, social rehabilitation of uninhabitable houses

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Landasan Teori	20
2.2.1 Kebijakan Publik	20
2.2.2 Implementasi Kebijakan	21

2.2.2.1	Model Implementasi Kebijakan Publik.....	22
2.2.3	Perumahan dan Permukiman.....	34
2.2.4	Permukiman Kumuh.....	34
2.2.5	Konsep Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni.....	36
2.2.5.1	Pengertian Rehabilitasi Sosial.....	36
2.2.5.2	Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni.....	37
2.3	Kerangka Berpikir.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....		44
3.1	Jenis Penelitian.....	44
3.2	Lokasi Penelitian.....	44
3.3	Fokus Penelitian.....	45
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	49
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.6	Teknik Penentuan Informan.....	53
3.7	Teknik Analisis Data.....	54
3.7	Keabsahan Data.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		59
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.1.1.	Gambaran Umum Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Surabaya.....	59
4.1.1.1.	Kantor Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Surabaya.....	59

4.1.1.3. Visi dan Misi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota	
Surabaya.....	61
4.1.2 Uraian Tugas dan Prinsip Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak	
Huni Kota Surabaya.....	61
4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.2.1 Komunikasi.....	63
1. Transmisi.....	63
2. Kejelasan	66
3. Konsistensi	68
4.2.2 Sumber - Sumber.....	71
1. Staff.....	71
2. Infomasi.....	74
3. Kewenangan.....	76
4. Fasilitas.....	77
4.2.3 Disposisi	80
1. Kognisi.....	80
2. Arahan dan Tanggapan Pelaksana	82
4.2.4 Struktur Birokrasi.....	85
4.3 Pembahasan.....	87
4.3.1 Komunikasi.....	88
4.3.2 Sumber - Sumber.....	90

4.3.3 Disposisi	94
4.3.4 Struktur Birokrasi	96
BAB V PENUTUP	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	103
1. Pedoman Wawancara	103
2. Dokumentasi Penelitian	106
3. Surat Izin Penelitian Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman.....	109
4. Surat Izin Penelitian dari Bangkesbangpol Kota Surabaya	110
5. Surat Selesai Penelitian Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Surabaya.....	111
6. Surat Selesai Penelitian Kelurahan Sawunggaling	112
7. Bukti Cek Plagiasi.....	113
8. Lembar Bimbingan Skripsi	114
9. Daftar Riwayat Hidup (<i>Curriculum Vitae</i>).....	115
10. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Artikel Ilmiah.....	116
11. Lampiran LoA.....	117
12. Sertifikat Jurnal	118
13. Bukti Sertifikasi Terdaftar di Kemendikbud	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kemiskinan Tertinggi di Seluruh Provinsi di Indonesia	2
Tabel 1.2	Daftar Kawasan Prioritas Penataan dan Peningkatan Kualitas dan Permukiman di Kota Surabaya	9
Tabel 1.3	Jumlah Rumah Yang Telah di Rutilahu Tahun 2022 Berdasarkan Kelurahan yang Termasuk Golongan 1 Prioritas Penataan dan Peningkatan Kualitas dan Permukiman di Kota Surabaya	11
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	18

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Permasalahan Rutilahu di Kelurahan Sawunggaling	11
Gambar 2.1 Teori Implementasi George Edward III	29
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	43
Gambar 3.1 Struktur Analisis Data.....	54
Gambar 4.1 Kantor Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Surabaya	59
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Surabaya	60
Gambar 4.3 Dokumentasi koordinasi Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni.....	65
Gambar 4.4 Sosialisasi Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni di Kelurahan Sawunggaling	68
Gambar 4.5 Hasil Perbaikan Rumah Warga Penerima Bantuan Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni di Kelurahan Sawunggaling	74
Gambar 4.6 Pedoman Pelaksanaan Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni.....	75
Gambar 4.7 Sarana Saat Sosialisasi Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak	

Layak Huni.....	78
Gambar 4.8 Dashboard Pendaftaran RUTILAHU Oleh Dinas	79
Gambar 4.9 Pedoman Pelaksanaan Program RUTILAHU	82
Gambar 4.10 <i>Standart oprating prosedures</i> (SOPs) Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara	102
2. Dokumentasi Penelitian	105
3. Surat Izin Penelitian Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dan Kelurahan Sawunggaling	109
4. Surat Izin Penelitian dari Bangkesbangpol Kota Surabaya	110
5. Surat Selesai Penelitian Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Surabaya.....	111
6. Surat Selesai Penelitian Kelurahan Sawunggaling	112
7. Bukti Cek Plagiasi.....	113
8. Lembar Bimbingan Skripsi	114
9. Daftar Riwayat Hidup (<i>Curriculum Vitae</i>).....	115
10. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Artikel Ilmiah	116
11. Lembar LoA	117
12. Sertifikat Jurnal.....	118
11. Bukti Sertifikasi Terdaftar di Kemendikbud	119