

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DUTA JAYA TEKNIK
SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

NAHDIYYA SINTA ALIFIA

19012010196/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2023

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DUTA JAYA TEKNIK
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

NAHDIYYA SINTA ALIFIA

19012010196/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2023**

SKRISPI

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DUTA JAYA TEKNIK
SURABAYA**

Disusun Oleh:

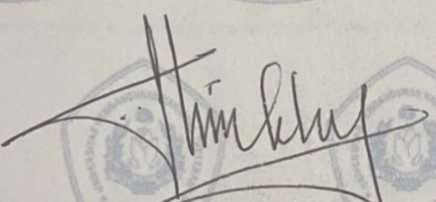
NAHDIYYA SINTA ALIFIA
19012010196/FEB/EM

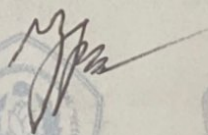
**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada Tanggal : 12 Oktober 2023

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, SE., M.Si
NIP. 196901132021212003


Dra. Endang Iryanti, M.M.
NIP. 196201081990032001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

10 OCT 2023




Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

**SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Nahdiyya Sinta Alifia
NPM : 19012010196
NIK : 3515146605010001
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 26 Mei 2001
Alamat : Jl. Raya Karangnongko No. 09 RT. 04 RW. 02,
Pekarungan, Sukodono, Sidoarjo
Judul Artikel : *The Effect of Work Life Balance and Employee
Engagement on Employee Performance of PT Duta
Jaya Teknik Surabaya*

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil dari pemikiran sendiri, serta bukan dari saduran/terjemahan/plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 12 Oktober 2023
yang menyatakan,



Nahdiyya Sinta Alifia

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh *Work Life Balance* dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan PT. Duta Jaya Teknik**" ini dengan lancar.

Selama penyusunan skripsi ini penulis telah mendapatkan dukungan, bimbingan, do'a serta bantuan dari banyak pihak. Maka dalam kesempatan kali ini dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi M.MT, selaku Rektor UPN "Veteran" Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.S.i, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Koorprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Endang Iryanti, M.M, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pemikirannya dalam membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmunya dengan tulus dan Ikhlas kepada penulis selama masa perkuliahan serta terimakasih kepada staff karyawan Program Studi Manajemen atas bantuannya kepada penulis selama mengurus administrasi perkuliahan.

6. Teristimewa kepada Mama, Papa dan Nenek serta keluarga besar, terimakasih telah memberikan dukungan berupa moril dan materiil serta tak henti-hentinya memanjatkan doa kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. *Last but not least, i'm thankful for all of it. The highs. The lows. The blessings. The lessons. The setbacks. The comebacks. The love. The hate. Everything. Thankyou.*

Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang telah membaca skripsi ini demi perbaikan-perbaikan kedepannya dan untuk penyempurnaan skripsi ini dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat menambah dan memperluas pengetahuan terutama bagi penulis dan pembaca lainnya.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu manajemen pada waktu yang akan datang dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 21 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.2.2 Work Life Balance.....	19
2.2.2.1 Indikator <i>Work Life Balance</i>	21
2.2.2.2 Manfaat Work Life Balance	22
2.2.3 Employee Engagement	23
2.2.3.1 Indikator Employee Engagement	24
2.2.4 Kinerja Karyawan	25
2.2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	25
2.2.4.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	26
2.3 Hubungan Antar Variabel	26
2.4 Kerangka Konseptual.....	33
2.5 Perumusan Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Tipe Penelitian	35
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35

3.2.1 Variabel Independen (X)	35
3.2.2 Variabel Dependen (Y).....	36
3.2.3 Skala Pengukuran Variabel.....	37
3.3 Teknik Penentuan Sampel	38
3.3.1 Populasi	38
3.3.2 Sampel	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4.1 Jenis Data.....	40
3.4.2 Sumber Data	40
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	43
3.5.1 Analisis Partial Least Square (PLS)	43
3.5.2 Model Pengukuran (Outer Model).....	44
3.5.3 Model Struktural (Inner Model)	46
3.5.4 Uji Hipotesis	47
3.5.5 Kepuasan Metode Patial Least Square (PLS).....	47
3.5.6 Pengukuran Metode Least Swuare (PLS).....	48
3.5.7 Langkah – Langkah PLS	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	55
4.1.1 Profil Perusahaan	55
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	56
4.1.2.1 Visi Perusahaan	56
4.1.2.2 Misi Perusahaan	56
4.1.2.3 Struktur Organisasi Perusahaan dan Tanggung Jawab	56
4.2. Deskripsi Penelitian	58
4.2.1 Karakteristik Responden.....	58
4.2.2 Deskripsi Data Penelitian	60
4.2.3 Statistik Deskriptif.....	60
4.2.4 Deskripsi Variabel <i>Work Life Balance</i>	62
4.2.5 Deskripsi Variabel <i>Employee Engagement</i>	65

4.2.6 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	68
4.3 Analisis Data.....	71
4.3.1 Evaluasi Outlier	71
4.3.2 Hasil Interpretasi PLS.....	73
4.3.2.1 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	73
4.3.2.2 Average Variance Extracted (AVE).....	75
4.3.2.3 Composite Reliability.....	76
4.3.2.4 Latent Variabel Correlation.....	77
4.3.3 Analisis Model PLS.....	78
4.3.3.1 Inner Model	79
4.3.3.2 Pengujian Hipotesis.....	80
4.4 Pembahasan.....	82
4.4.1 Pengaruh <i>Work life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.4.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 3. 1 Diagram Jalur Partial Least Square	50
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Duta Jaya Teknik Surabaya	56
Gambar 4. 2 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient dan R-Square ..	78
Gambar 4. 3 Inner Model dengan nilai signifikansi T-Statistic Bootstraping	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian Kinerja PT. Duta Jaya Teknik Surabaya.....	2
Tabel 1. 2 Rata-rata Jam Kerja Karyawan per- Minggu	4
Tabel 1. 3 Jumlah Aduhan Pelanggan dan Mitra	8
Tabel 3. 1 Skala Likert	38
Tabel 4. 1 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4. 2 Komposisi Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4. 3 Komposisi Responden Berdasarkan Jabatan.....	59
Tabel 4. 4 Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
Tabel 4. 5 Tabel Statistik Deskriptif	61
Tabel 4. 6 Frekuensi Variabel Work Life Balance	62
Tabel 4. 7 Frekuensi Variabel Employee Engagement.....	65
Tabel 4. 8 Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4. 9 Uji Outlier	72
Tabel 4. 10 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)	73
Tabel 4. 11 Cross Loading	75
Tabel 4. 12 Average Variance Extracted (AVE)	76
Tabel 4. 13 Composite Reliability	76
Tabel 4. 14 Latent Variabel Correlation	77
Tabel 4. 15 R-Square.....	79
Tabel 4. 16 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	91
Lampiran 2 Deskriptif Data Jawaban Responden.....	94
Lampiran 3 Tabel Frekuensi Data Jawaban Responden	94
Lampiran 4 Uji Outlier.....	101
Lampiran 5 Hasil Olah Data PLS.....	102

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DUTA JAYA TEKNIK
SURABAYA**

NAHDIYYA SINTA ALIFIA

19012010196

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *work life balance* dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan PT Duta Jaya Teknik Surabaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan PT Duta Jaya Teknik Surabaya. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah non probability sampling dengan Teknik sampling jenuh dengan jumlah responden sebanyak 67 responden. Sedangkan Teknik analisis data yang digunakan adalah metode analisis *PLS (Partial Least Square)*, dengan uji validitas, uji reabilitas, dan uji hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa *work life balance* dan *employee engagement* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Duta Jaya Teknik Surabaya.

Kata Kunci : Work Life Balance, Employee Engagement, Kinerja Karyawan